

# 信息与电脑

## 新年寄语

07 让零售业在IT支持下更高、更快、更强发展  
——2011年《信息与电脑》新年致辞 主编 苏建东

09 2011信息化管理“给力”零售创新  
——新年伊始，《信息与电脑》专家顾问点评零售信息化

## 观察家

26 2010年国外零售业信息技术进展回顾  
本刊编辑部

29 总结2010国内流通业信息化发展  
本刊编辑部

31 我国零售行业信息化发展的问题分析  
牛东来

34 百货连锁企业由单一渠道转向复合渠道  
王红海

35 多元零售的思考 周勇

37 满足智慧型消费者的需求

39 2010年餐饮零售业竞时尚 周渝

## IT应用

41 电子商务时代的新机遇：商务云平台

42 面向商业IT硬件厂商的新服务体系 陈剑

## 专访

45 将软件变成真正的管理工具  
——访前俏江南集团副总裁何中令 记者 戴思卿

46 科脉软件产品化的新亮点  
——访深圳市科脉技术有限公司副总经理陈宏亮 记者 褚艳芬

49 长益眼中的商业智慧  
——访长益信息科技有限公司总经理宋清 记者 蓝枫

# CONTENTS 目录

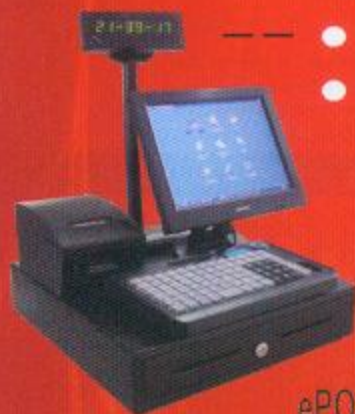


嵌入式POS专业制造商

新的一年 新的起点

新的开始 新的祝福

### 自主、灵活、方便



ePOS 5200

● 自主知识产权, 开机即用

● 量身定制, 配置灵活

● 后pc时代收银系统的全面升级

● 专业、时尚与精致的完美结合



ePOS 4800

务实 诚信 合作 共赢

## 诚邀战略伙伴加盟

韶关市龙飞数码科技有限公司

地址: 广东省韶关市珠玑大道216号

电话: 0751-8175281 传真: 0751-8175300

网站: www.longfly.com.cn



中国商业联合会会员单位

IT创业

- 57 云时代的eFuture打造Glocal全球性本土化的新蓝图

资讯

- 53 海外传真

- 57 每月浏览

行业IT观察

- 63 从“标准化”谈餐饮行业的信息化 明志军

- 65 移动支付带来零售业售卖模式变革 吴勇毅

- 68 中国“三农问题”引发的零售信息化商机  
王凌峰

- 71 2011年零售展望

信息化视点

- 73 狼性低价的京东与羊性低价的当当相遇在网络图书  
赵玉勇

物流信息化

- 75 新华书店向网络销售转型的物流渠道研究  
苏磊

电子商务

- 78 网销时代到来，我们应当怎样做？ 张红辉

流程管理

- 81 基于流程管理思想和商业智能技术的企业报表中心建设  
马剑

商机行市

- 86 商用电子报价

SPRT 思普瑞特

专注、可靠、中国打印机优秀品牌

新年献礼 新品上市

特征简介:

- 1、大齿轮打印机
- 2、高速度打印
- 3、纸仓盖自动弹开
- 4、经久耐用
- 5、保修两年



热敏票据打印机SP-POS58IV



热敏票据打印机SP-POS88V

- 1、新型行式热敏打印机
- 2、无需色带，免除日常维修烦恼
- 3、操作简单
- 4、电磁抗干扰等级3级



针式票据打印机SP-POS76III

- 1、打印速度快，噪声低
- 2、可靠性好，打印质量高
- 3、简易上纸



专业厨房打印机SP-POS90

- 1、专注于厨房环境  
防潮、防油、防尘、防虫设计
- 2、永不漏单
- 3、高速度打印
- 4、简易上纸，支持大纸卷

北京思普瑞特科技发展有限公司

地址：北京市海淀区上地信息产业基地创业中路26号

电话：010-5166 1178-151 传真：010-5166 1178-190

邮箱：sprt@sprinter.com.cn

网址：www.sprinter.com.cn