

# 信息与电脑

## IT创业

- 07 eFuture构建幸福的消费世界  
——访富基融通科技有限公司总裁杨德宏  
记者 苏建东
- 09 没有创新就没有发展  
——访广州市中崎电脑设备有限公司副总经理雷强  
记者 宇轩
- 11 科脉以产品化模式走向绿色低碳  
——访深圳市科脉技术有限公司总经理曾昭志  
记者 褚艳芬
- 14 苦练内功创新发展 满怀信心拓展市场  
——访广东川田科技有限公司  
记者 孟跃龙
- 16 把握市场脉搏 积极应对挑战  
——访中国惠普副总裁、信息产品集团增值产品业务部总经理桃乐娜  
记者 孟跃龙
- 18 新产品、新平台、新战略引领2011  
——访阿丹贸易(上海)有限公司营业副总经理陈志浩  
记者 褚艳芬
- 20 一站式服务 让管理更省心  
——访深圳中商融通科技有限公司总经理林榆胜  
记者 孙丽

## 观察家

- 22 关注两会：零售、流通业相关建议
- 23 中国零售的发展尚处于初级阶段 周勇
- 26 从襄樊市场看二、三线城市的商业现状及发展趋势 高勇

## 智慧零售与新技术应用专题

- 29 智慧零售不是技术，而是应用 杨齐成
- 31 BI成就智慧零售 长益
- 34 云计算可以为餐饮企业带来哪些价值
- 36 多渠道零售模式下的信息化对策 王元盛
- 39 商业智能BI解决电子商务企业CRM困境  
赵玉勇 嵇长健

# CONTENTS 目录



嵌入式POS专业制造商

新的一年 新的起点

新的开始 新的祝福

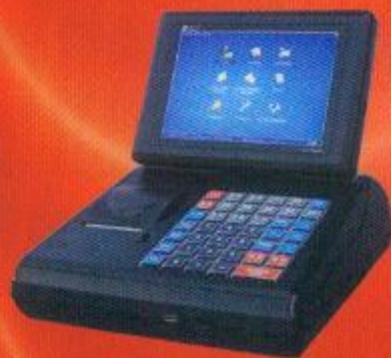
自主、灵活、方便



ePOS 5200

- 自主知识产权, 开机即用
- 量身定制, 配置灵活

- 后PC时代收银系统的全面升级
- 专业、时尚与精致的完美结合



ePOS 4800

务实 诚信 合作 共赢

## 诚邀战略伙伴加盟



韶关市龙飞数码科技有限公司

地址: 广东省韶关市沐溪大道218号

电话: 0751-8175281 传真: 0751-8175300

网址: www.longfly.com.cn

41 智能物流将推动零售行业跨越式发展

胥军

44 新兴技术在连锁酒店实施CRM中的应用

尉之清

46 智慧零售与新技术应用

朱帅

48 手机助力零售智慧飞越发展

苏磊

50 未来物流信息化的下一站——“智能物流”

王凌峰

52 赢取智慧型消费者的青睐，零售企业未来之路

吴勇毅

55 WIFI环境下指纹识别系统的实现

吴亚娟

资讯

59 商务部：将在农村逐渐推广刷卡消费业务

59

商务部、农业部全面推进农超对接

60

德威治平价药房涉足网上药店

61

海外传真

64

每月浏览

电子商务

69 综述：2010电子商务振翅腾飞，瑕不掩瑜（中）

李春儒

73 团购网大鳄Groupon入华，本土网商何去何从？

吴华

76 传统企业如何开展单品网络营销

所志国

80 2011年中国零售电子商务发展格局

李智

新闻纵深

82 布局战略性新兴产业，云计算成为焦点

——2011中国IT市场年会报道

记者 褚艳芬

营销与CRM

85 不同业态的CRM实际应用

王威

87 基于中小企业需求的CRM

刘振杰

商机行市

89 商用电子报价

SPT 思普瑞特

专注，可靠，中国打印机优秀品牌

新年献礼 新品上市

特征简介：

- 1、大齿轮打印机
- 2、高速度打印
- 3、纸盒盖自动弹开
- 4、60公里测试无故障
- 5、打印头保修两年



热敏票据打印机SP-POS581V

热敏票据打印机SP-POS88V

- 1、新一代热敏打印机
- 2、无染色带，免除日常维修烦恼
- 3、操作简单
- 4、电磁抗干扰等级3级



针式票据打印机SP-POS76III

- 1、打印速度快、噪声低
- 2、可靠性好、打印质量高
- 3、简易上纸



专业厨房打印机SP-POS90

- 1、专注于厨房环境
- 防潮、防油、防尘、防虫设计
- 2、永不漏单
- 3、高速度打印
- 4、简易上纸、支持大纸卷



北京思普瑞特科技发展有限公司

地址：北京市海淀区上地信息产业基地信息中路一号

电话：010-5166 1178-151 传真：010-5166 1178-191

邮箱：sprt@sprinter.com.cn

网址：www.sprinter.com.cn