



26

Cover Story 封面故事

領導Me世代人才

自我，但是不冷漠，聰明，卻又藏不住。面對Me世代大軍來臨，企業主管們如何跑在前頭、出奇致勝，擬訂出雙贏的領導法則？

文／丁永祥

- 32 錢、友誼、贏的感覺
- 36 好主管也是一個好教練
- 40 把發散的創意收斂起來
- 44 Me世代想的和你不一樣！
- 46 Me世代工作價值觀大檢測

4 We Believe 我們認為

6 Editor's Note 編輯室報告

14 News You Can Use 管理新聞

24 One Minute Management Digest
一分鐘管理精華

88 Consultant 請你來當顧問

Column 專欄

20 曹承礎

人類文明之隱憂？

21 楊千

把餅做大好拆帳

22 史孟康

我們以「Made in Taiwan」為榮

23 許書揚

2011年十大人力資源趨勢

Best Practice | 生意經

48 別讓奧客拖垮你！

如果企業企圖滿足所有顧客提出的任何需求、盲目地信奉「顧客至上」原則，還恐將是危險且致命的。文／謝佳宇

51 文創者需要一個經紀人

作家張大春的「文化創意產業」嗆聲文引起龐大迴響，到底文化創意者的定位該如何？文／陳佑寰

View | 管理思維

54 五代如何同堂？

台灣的年輕人常被稱為草莓族，大陸的新一代也被叫做蟻族，職場上橫跨5個世代的鴻溝如何發生？怎麼管理？文／顏長川

58 零售業要靠「智慧」營運

多元通路是全球化下企業成功的鑰匙，而建置與整合多元通路的重要原則便是服務品質一致。文／黃月金

61 女性工作者的時間管理法則

雖然女性地位已經改變，絕大多數女性走入職場，還是得煩惱大部份的家事，照顧老公和小孩，時間不夠用，是他們最普遍的掙扎。文／李思萱

發行人：洪良浩
社長：郭翠翠

總編輯：顏長川
執行主編：丁永祥
主編：李宜萍·謝佳宇
資深採訪編輯：李思萱
執行編輯：盧珮如

美編部

美術編輯：楊小青·王茜·田佑

印務

襄理：陳雪華

整合行銷部·顧客服務部

副總經理：梁金蓮

經理：溫偉伶

副理：朱羽琪

主任：歐惠菁

企畫主任：廖偉伶

業務專員：張佳錦

助理：王玉琦

廣告部服務專線：(02)8771-6622分機251

客服專線：(02)8771-5350

傳真：(02)8771-3250

發行所：哈佛企業管理顧問(股)公司

社址：台北市南京東路三段248號14樓之1

TEL：(02)8771-6622 FAX：(02)8771-9320

台中分公司：台中市港路一段160號32樓

TEL：(04)2326-9278 FAX：(04)2327-9213

零售總代理：高見文化行銷股份有限公司

台北縣樹林市佳園路二段70-1號

TEL：0800-055-365 FAX：(02)2668-6220

分色製版：飛行吐司有限公司

印刷：沈氏印刷有限公司

法律顧問：廖英智律師



76 設計能點石成金

Selected Book 管理選書

78 弱連結，超關係

／李思萱

80 人人都想聽你怎麼說

／李宜萍

82 改變，就是這麼簡單

／丁永祥

84 淬煉領導力的必修課

／謝佳宇

86 向競爭對手借力氣

／盧珮如



74

地頭蛇一躍為國際強龍

Innovation | 創新企業

66 把創意變暢銷品

從創意到商品化是一段漫長的路程，從商品化到暢銷品則是一段艱辛的路程，因為要經過一長串的設計思考，與不斷測試的設計流程。文／李宜萍

HR | 人力資源

69 舞台準備好了嗎？

真正好的主管並不是在晉升會議上拍胸脯掛保證的人，而是有能力能夠將業務做大，讓每個人才都有足夠表演的空間。文／舒屏

Self mgmt | 自我管理

70 管理你的能量，不是時間！

一個人的時間有限，但能量卻可以無限，想管理好時間，不如先管理好自己的能量，照顧好身體、情緒、心智和精神，進入正向能量循環中。

文／李宜萍

Brand | 品牌

74 地頭蛇一躍為國際強龍

一旦創造出品牌，接下來的任務就是成長茁壯。品牌要能夠根深蒂固，仰賴企業不斷注入源源活水，給予繼續向上的力量。文／賴東明

Design Event | 設計現場

76 設計能點石成金

設計其實跟紙鈔錢幣的發明有異曲同工之妙，同樣都需要有威權在背後為其背書，質量其實很簡單，卻都價值不菲。文／李敏達

Life | 生活

92 天冷了，喉嚨又在「蠢蠢欲動」？

冬天一到，上班族的臉又更苦了一點，尤其騎車上班的機車族，每每因為過敏、季節支氣管炎而咳的滿面通紅，中醫告訴你該如何治療，甚至預防？口述／鄭國宏 整理／盧珮如

國外訂閱費用 Overseas Subscription by Air Mail

地區	訂費 Rate	航空郵資 Air Mail Postage	合計 Total
港澳地區Hong Kong	US \$ 84	US \$ 33	US \$ 117
亞洲地區Asian Countries	US \$ 84	US \$ 42	US \$ 126
其他國家Others	US \$ 84	US \$ 50	US \$ 134

訂閱一年以平郵寄達者 Annual Subscription by Sea Mail

地區	訂費 Rate	航空郵資 Air Mail Postage	合計 Total
港澳地區Hong Kong	US \$ 84	US \$ 9	US \$ 93
亞洲地區Asian Countries	US \$ 84	US \$ 15	US \$ 99
其他國家Others	US \$ 84	US \$ 15	US \$ 99

哈佛企業管理顧問(股)公司出版品
行政院新聞局登記證：局版台誌第1953號
中華郵政北台誌第431號執照登記為雜誌交寄
每本新台幣200元 訂閱一年十二期新台幣2100元
國內掛號一年期一律加郵資240元

本刊所載編輯內容之版權為本刊所有，
非經本刊同意不得做任何形式之轉載、複製或仿冒