

Key Point

管理一句通



社會新鮮人十年中，換十個工作，工作經驗只等於一年，因為工作績效還沒到達收穫期，這時的離開等於將績效歸零。

洪良浩／職海下錨 | p.4

在危機與風險中可以預見，協作將會成為未來「團隊管理」的大趨勢。

賈凱傑／協作的價值 | p.22

管理者的最基本功能是發展與維繫一個暢通的溝通管道。

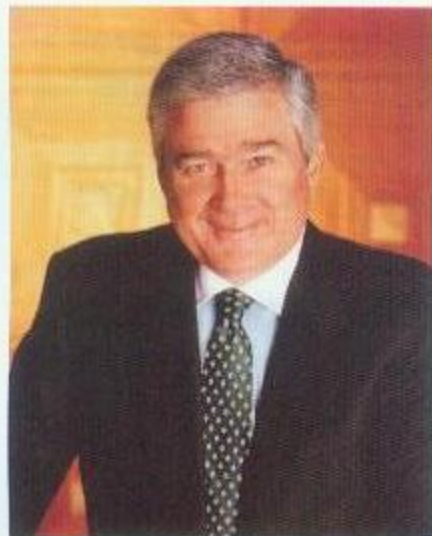
管理大師切斯特·巴納德（Chester Irving Barnard）／主管必修的10堂溝通課 | p.67

臨事而懼，好謀以成；和而不流，中立而不倚。

至聖先師孔子／《尚書》就是中國人的「從A到A+」 | p.90

大不等於偉大，而偉大也不等於大！

策略大師柯林斯（Jim Collins）／向失敗A+企業學教訓 | p.106



30

Cover Story 封面故事

景氣復甦， 職場菜鳥最關心 企業的哪些事？

在景氣逐漸加溫、世代交替之際，今年即將投入職場的新鮮人，他們想法還是一如往常嗎？身為人資主管的你，有必要了解這群不再只「聽命行事」的工作者，了解他們的需求，以創造出配合企業發展策略的人才計畫！文／丁永祥

38 我要有晉升機會的專業工作

4 We Believe 我們認為

6 Editor's Note 編輯室報告

14 News You Can Use 管理新聞

114 Consultant 請你來當顧問

42 Special Report 特別企劃

企業站上浪頭的18個關鍵做法

在經營者的心中，時常浮現起許多當初沒做，如果重來一次，一定會做的事情，也時常面對同樣的經營挑戰，而這些問題的挑戰，往往都有解答方案！文／丁永祥

46 不同產業中最常遇見40個挑戰

48 挖掘不同產業的競、爭、力

52 生命週期篇：企業常見的20個挑戰

54 基業長青的10個關鍵作法

Column 專欄

19 科技戰場 曹承礎
有錢的領導人？

22 運籌千里 賈凱傑
協作的價值

23 人才觀點 許書揚
凡寫過必留下痕跡

24 品牌對策 史孟康
品牌路上看不見的陷阱

26 Young觀點 劉威麟
最夯官網的七大特色

Leadership | 領導魅力

60 CEO的關鍵100天

對於即將卸任的CEO，或是剛走馬上任的新任CEO來說，在這關鍵的100天當中，究竟有哪些該做與不該做的事？文／謝佳宇

HR | 人力資源

64 Google：何謂高效領導人？

Google內部有一個「氣氛計畫」，用科學方法分析內部員工對於管理者的想法。文／李思賢

發行人：洪良浩
社長：郭翠華
總編輯：鄒長川
執行主編：丁永祥
主編：李宜萍、謝佳宇
資深採訪編輯：李思萱
執行編輯：盧佩如

美術編輯：楊小青、王慧瑜、田祐慈

印刷
義理：陳雲華

整合行銷部、顧客服務部
副總經理：梁金蓮
經理：馮偉伶
副理：朱羽琪
主任：歐惠荷
企畫主任：廖偉伶
業務專員：張佳銀
助理：王玉琦
廣告部服務專線：(02)8771-6622分機251
雜誌訂閱專線：(02)8771-5350
傳真：(02)8771-3250

發行所：怡興企業管理顧問(股)公司
社址：台北市南京東路三段249號14樓之1
TEL：(02)8771-6622 FAX：(02)8771-9320

台中分公司：台中市港路一段160號32樓
TEL：(04)2326-9278 FAX：(04)2327-9213

零售總代理：高見文化行銷股份有限公司
台北縣樹林市佳園路二段70-1號
TEL：0800-055-365 FAX：(02)2668-6220

分色製版：飛行社有限公司

印刷：沈氏印刷有限公司

法律顧問：廖英碧律師

國外訂閱費用 Overseas Subscription by Air Mail

地區	訂費 Rate	航空郵資 Air Mail Postage	合計 Total
港澳地區Hong Kong	US \$ 84	US \$ 33	US \$ 117
亞洲地區Asian Countries	US \$ 84	US \$ 42	US \$ 126
其他國家Others	US \$ 84	US \$ 50	US \$ 134

訂閱一年以平郵寄達者 Annual Subscription by Sea Mail

地區	訂費 Rate	航空郵資 Air Mail Postage	合計 Total
港澳地區Hong Kong	US \$ 84	US \$ 9	US \$ 93
亞洲地區Asian Countries	US \$ 84	US \$ 15	US \$ 99
其他國家Others	US \$ 84	US \$ 15	US \$ 99

怡興企業管理顧問(股)公司出版品
行政院新聞局登記證：局發台誌第1953號
中華郵政台北誌第431號執照登記為雜誌交寄
每本新台幣200元 訂閱一年十二期新台幣2100元
國內掛號一年期一律加郵資240元

本刊所載編輯內容之版權為本刊所有，
非經本刊同意不得做任何形式之轉載、複製或仿冒



60 CEO的關鍵100天



120
櫻花，台灣看得見



84 企業三不政策，讓員工捨不得跳槽

企業是否常納悶：為何組織積極培訓，看重的優質員工，總是想另謀高就呢？這些企業可能是犯了打擊員工士氣的「三不政策」，文／謝佳宇

Marketing Strategy | 行銷

86 有錢沒處花的「購物難民」

賣東西就怕有貨沒人買，但日本銀髮族卻有錢買不到生活用品？文／賴東明編輯／盧佩如

View Point | 管理思維

90 《尚書》就是華人的「從A到A+」

古籍中除了可學到古人的智慧之外，該如何應用到企業管理當中？文／李思萱

94 點子成金

奈森·麥沃德的「財智創投」，發揮集資、投資、投入生產的最大功效，要讓世界因此變得更加美好！文／陳佑賢

98 跟時間賽跑

人和企業都一樣，處於瞬息萬變的十倍速時代，速度是決勝的關鍵。文／顏長川

Selected Book 管理選書

102 做中學，錯中悟

／盧佩如

104 告別舊時代的苦干笨活！

／丁永祥

106 向失敗A+企業學教訓

／謝佳宇

108 溝通其實很簡單

／李思萱

110 Google 20條行銷心法

／李宜萍

Life | 生活

118 我的皮膚又紅又癢

脂漏性皮膚炎又紅又癢好難受，身為外食族的上班族，該怎麼預防？
口述／鄭國宏 整理／盧佩如

Lohas | 悠·活

120 櫻花，台灣看得見！

位於新北市內的天元宮和陽明山櫻花，讓你不用飛到日本也可以擁有最美的春光。攝影、整理／王茜瑜