

# 管理雜誌

MANAGEMENT MAGAZINE

May 2011 | No. 443

## Contents



### 30

#### Cover Story 封面故事

#### 變臉

#### 企業改頭換面的秘訣

企業都想變臉。如果改變成功，將可以化危機為轉機，可以後發先制，可以讓客戶眼睛一亮，更可以找到市場上的新藍海、新機會，讓利潤源源不絕。文／丁永祥

35 老紙廠用科技變身現代蔡倫

40 黑手運將駛向藍海

44 用鹽為生技提味

48 老報社向太陽借光

4 We Believe 我們認為

6 Editor's Note 編輯室報告

14 News You Can Use 管理新聞

52 One Minute Management Digest  
一分鐘管理精華

94 Consultant 請你來當顧問

98 Master's Talk 大師開講

20 科技戰場 曹承礎  
做決定前先做功課

22 透視管理 楊千  
恐懼是成長的動力

24 品牌對策 史孟康  
別「錯」在起點

26 人才觀點 許書揚  
從共同面談開始

27 Young觀點 邱維壽  
出版3.0鳴槍起跑

#### View Point | 管理思維

56 別讓意外事件擊垮你的企業

東日本地震，可能引發全球產業重新洗牌？企業該如何應變突來的供應鏈危機？文／謝佳宇

61 企業一定要具備B計畫

填補安全漏洞之外，鞏固關鍵料源、尋找第二供應商，以及上調庫存水位等作法，都是企業必備的「B計畫」。文／謝佳宇

#### Technology News | 科技新知

66 手機取代信用卡？

手機取代信用卡，是一種趨勢，日、韓等鄰近國家，皆已相當普及化，下一波由Google、蘋果等手機大廠所帶來的行動支付消費風潮，是否將帶動所謂的「行動網路商機」，更為蓬勃發展？文／李思賢

#### HR | 人力資源

74 如何吸引天才型人才？

怎麼樣才能發揮領導魅力，吸引奇才為你工作？來看精彩案例分享。文／李思賢

發行人：洪良浩  
社長：郭翠華  
總編輯：趙長川  
執行主編：丁永祥  
主編：李宜萍、謝佳宇  
資深採訪編輯：李思賢  
執行編輯：盧佩如

美編部  
美術編輯：楊小青、王菁瑜、田祐慈

印務  
廠理：陳雪華

整合行銷部、顧客服務部  
副總經理：梁金蓮  
經理：溫偉伶  
副理：朱羽琪  
主任：歐惠菁  
企畫主任：廖偉伶  
業務專員：張佳穎  
助理：王玉琦  
廣告部服務專線：(02)8771-6622分機251  
雜誌訂閱專線：(02)8771-5350  
傳真：(02)8771-3250

發行所：哈佛企業管理顧問(股)公司  
社址：台北市南京東路三段248號14樓之1  
TEL：(02)8771-6622 FAX：(02)8771-9320

台中分公司：台中市中華路一段160號32樓  
TEL：(04)2326-9278 FAX：(04)2327-9213

零售總代理：高見文化行銷股份有限公司  
台北縣樹林市佳園路二段70-1號  
TEL：0800-055-365 FAX：(02)2688-8220

分色製版：飛行吐司有限公司

印刷：沈氏印刷有限公司

法律顧問：廖英智律師

國外訂閱費用 Overseas Subscription by Air Mail

地區	訂費 Rate	航空郵費 Air Mail Postage	合計 Total
港澳地區Hong Kong	US \$ 84	US \$ 33	US \$ 117
亞洲地區Asian Countries	US \$ 84	US \$ 42	US \$ 126
其他國家Others	US \$ 84	US \$ 50	US \$ 134

訂閱一年以平郵寄達者 Annual Subscription by Sea Mail

地區	訂費 Rate	航空郵費 Air Mail Postage	合計 Total
港澳地區Hong Kong	US \$ 84	US \$ 9	US \$ 93
亞洲地區Asian Countries	US \$ 84	US \$ 15	US \$ 99
其他國家Others	US \$ 84	US \$ 15	US \$ 99

哈佛企業管理顧問(股)公司出版品  
行政院新聞局登記證：局登台誌第1963號  
中華郵政台北誌第431號執照登記為雜誌交寄  
每本新台幣200元 訂閱一年十二期新台幣2100元  
國內掛號一年期一律加郵費240元

本刊所載編輯內容之版權為本刊所有，  
非經本刊同意不得做任何形式之轉載、複製或仿冒



61 企業一定要具備B計畫



74 如何吸引天才型人才?

## 82 讓服務被看見



### HR | 人力資源

#### 77 花雖不語

員工在公開場合多半都保持安靜，這時主管要懂得「觀察」人情世故。文/舒屏

#### 78 鑽石人才的履歷表

有價值的履歷表，要能讓自己能在眾多履歷表中脫穎而出。文/黃惠玉

### Marketing Strategy | 行銷

#### 80 日本零售業的運輸雄兵

311日本大地震，日本零售業在短時間內力求振作，不僅收拾好殘局，也開始展店為災民服務。文/賴東明 編輯/盧佩如

### Design Event | 設計現場

#### 82 讓服務被看見

服務設計能用在各個產業，特別是服務業占67%GDP的台灣，若能加強美好消費體驗，就能為你的服務大加分！文/黃文靜

### Selected Book 管理選書

#### 84 如何把綠色創新系統化

／謝佳宇

#### 86 少講多聽，慢決定快行動

／李思賢

#### 88 從顧客的注意力中找商機

／李宜萍

#### 90 成功者的育兒經

／丁永祥

#### 92 有靈魂的消費者要什麼？

／盧佩如

### Life | 生活

#### 100 你可以不失眠！

白天換勞，到了晚上好不容易想休息，明日再戰！但翻來覆去卻怎麼也睡不著？失眠成因百百款，要怎麼樣預防，讓失眠不再來擾？！口述/鄭國宏 整理/盧佩如