

# 管理雜誌

MANAGEMENT MAGAZINE

November 2011 | No. 449

## Contents



- 4 We Believe 我們認為
- 6 Editor's Note 編輯室報告
- 14 News You Can Use 管理新聞
- 94 Consultant 請你來當顧問
- 98 Master's Talk 大師開講

- 20 透視管理 楊千  
企業成長的弔詭
- 22 人才觀點 許書揚  
異國管理文化與思考模式
- 24 科技戰場 曹承礎  
企業要長久，管理者先學會放手
- 26 Young觀點 邱維濤  
追憶Steve 二三事
- 28 品牌對策 史孟康  
管理4P，先把人力準備好！

### 30 Cover Story 封面故事 用綠色再造MIT競爭力

根據瑞士國際管理學院調查，台灣在綠色科技上的競爭優勢，全球排名第6、亞洲則名列第2，僅次於日本。綠能產業不僅將成為台灣下一個10年的成長動能，還可望重新打造MIT (Made in Taiwan) 實力。  
文/謝佳宇

#### Industry Trends | 產業趨勢

- 60 用你的錶告訴你幾點鐘  
十倍速時代，企管顧問的角色愈來愈重要。  
文/顏長川

#### 42 以綠色低碳MIT，進軍國際髮妝市場

髮妝品牌歐萊德不僅用「綠色」建立了差異化競爭優勢，還成功進軍國際，打響綠色MIT名號。文/謝佳宇

#### 48 全台第一輛零排放純電動巴士，駛向國際舞台

華德動能開發出台灣第一台國產自製的低底盤電動巴士，並外銷到海外市場，打造令人驚嘆的綠色MIT實力。文/謝佳宇

#### 54 傳產綠革命！用綠色墊高產品附加價值

全台第一家通過水足跡盤查的襪子廠——東青企業，正帶領社頭鄉的大、小廠商們，掀起一場傳統產業的綠色革命。文/謝佳宇

#### Industry Trends | 產業趨勢

- 64 中小企業處輔導企業綠色轉型  
面對全球節能減碳的環保趨勢，中小企業對企業有哪些建議與輔導計畫呢？ 文/林婕

發行人：洪良清  
社長：郭翠華  
總編輯：黃長川  
主編：謝佳宇  
資深採訪編輯：李思萱  
執行編輯：盧熾如  
行政編輯：林煜

美術編輯：楊小青、王善瑜、田祐慈

印務  
襄理：陳雪華

綜合行銷部、顧客服務部

副總經理：梁金蓮  
經理：潘偉倫  
副理：朱羽琪  
主任：歐惠菁  
企畫主任：廖偉倫  
業務專員：張佳錦

助理：王玉琦  
廣告部服務專線：(02)8771-6622分機251  
雜誌訂閱專線：(02)8771-5350  
傳真：(02)8771-3250

發行所：給信企業管理顧問(股)公司  
社址：台北市南京東路三段248號14樓之1  
TEL：(02)8771-6622 FAX：(02)8771-9320

台中分公司：台中市港路一段160號32樓  
TEL：(04)2326-9278 FAX：(04)2327-9213

零售總代理：高見文化行銷股份有限公司  
台北縣樹林市佳園路二段70-1號  
TEL：0800-055-365 FAX：(02)2668-6220

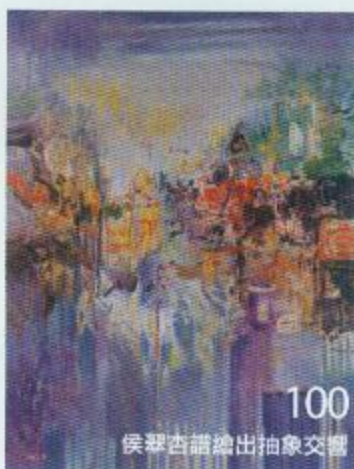
分色製版：飛行社有限公司

印刷：沈氏印刷有限公司

法律顧問：廖英碧律師



72 如何做好跨部門溝通



100 侯翠杏譜繪出抽象交響



60 用你的錶告訴你幾點鐘

## Selected Book 管理選書

88 「問題」對了，就沒問題！

／林煜

90 價值逾30億美元的談判術

／謝佳宇

92 用世界的眼光看自己

／李思萱

## Organization | 組織

66 扁平化組織領導，有一套！

領導扁平化組織時，經理人需要「快」、「狠」、「準」。文／李思萱

71 在扁平化組織的你，如何面對？

失去傳統絕對權威的位置後，要懂得聰明領導，才能生存。文／李思萱

## HR | 人力資源

72 如何做好跨部門溝通？

在科技發達、分工精細的現代，部門組織更需溝通了解彼此差異。文／李思萱

78 如何在會議上達成共識？

跨部門溝通會議，是跨部門溝通當中，相當重要的一環，處處都是學問。文／李思萱

## Brand | 品牌

82 談品牌代言的法律管理

代言的代價很高，不論是報酬還是風險。文／陳佑賢

## Uncommon Practice |

不平凡的經營

80 走自己的戲路——

明華園的創新與改革

表演藝術之發展起源甚早，其發展向來與商業活動密不可分，明華園巧妙融合了文化與商業模式，成功受到國內外觀眾拍手叫好。文／吳淑玲

85 善用「顧客關係管理」，

締造雙贏局面

當同質化的商品都攤在陽光下，赤裸裸地被精明的消費者一覽無遺時，你還能擁有什麼樣的絕活能勝出武林？文／傅安國

## Life | 生活

100 侯翠杏譜繪出抽象交響

隨心所欲的自由聯想，是抽象畫最迷人的地方。文／管理雜誌編輯部

## 國外訂閱費用 Overseas Subscription by Air Mail

地區	訂費 Rate	航空郵費 Air Mail Postage	合計 Total
港澳地區Hong Kong	US \$ 84	US \$ 33	US \$ 117
亞洲地區Asian Countries	US \$ 84	US \$ 42	US \$ 126
其他國家Others	US \$ 84	US \$ 50	US \$ 134

## 訂閱一年以平郵寄運者 Annual Subscription by Sea Mail

地區	訂費 Rate	航空郵費 Air Mail Postage	合計 Total
港澳地區Hong Kong	US \$ 84	US \$ 9	US \$ 93
亞洲地區Asian Countries	US \$ 84	US \$ 15	US \$ 99
其他國家Others	US \$ 84	US \$ 15	US \$ 99

給信企業管理顧問(股)公司出版品  
行政院新聞局登記證：局版台誌第1953號  
中華郵政台北誌第431號執照登記為雜誌交寄  
每本新台幣200元 訂閱一年十二期新台幣2100元  
國內掛號一年期一律加郵費240元

本刊所載編輯內容之版權為本刊所有，  
非經本刊同意不得做任何形式之轉載、複製或仿冒