

## 專題

27

從社交網路中挖掘行銷契機

## 社交行銷第一步 解構社交網路

對於企業而言，在Facebook上搭設自家粉絲團早已成為一種時尚風潮。但當前社交網路的類型眾多，換言之，企業若想進行社交行銷活動，抑或收集社交網路上的消費者訊息及意見時，不是只有Facebook可選而已，不同社交網路各有不同類型的族群，因而在行銷效益發揮上，可以更廣泛，也可以更精準。

作／曹乙帆

## IN ROOM TALK

12

Web App將征服  
平板世界？

作／謝至恩



## X-log

14

我們還有非用Windows  
不可的理由嗎？

作／曹乙帆

## 觀點

15

擴充式儲存替雲端鋪路

## Scale Out將成主流

作／EMC台灣區總經理 劉容志

16

管理+調理+治理

## 資安新策略「三理俱到」

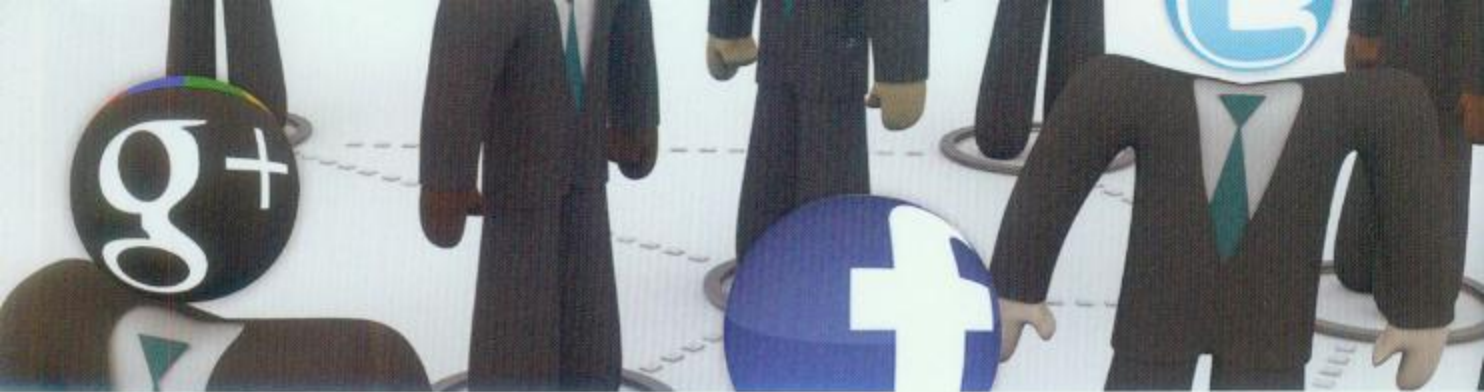
作／HP惠普科技企業架構資深顧問 顏志仲

84

從個資法看私有雲服務

## iCloud新時代的雲端個資安全維護

作／聖島國際法律事務所律師 黃于珊



# CONTENTS 2

2011.9

## 採訪

funP創辦人談企業經營粉絲團  
**17 邱繼弘化敵為友**  
從funP走向Facebook

作/魏君頤

粉絲團不等於企業品牌形象保證  
**19 打破中小企業的**  
粉絲團經營迷思

作/魏君頤

訪Mr.6行銷團隊總經理劉威麟  
**21 社交網路唯一奧秘**  
激情式的創意加嘗試

作/曹乙帆

保持大字量 爭取高效能  
**23 Xiotech的**  
儲存混血策略

作/魏君頤

專訪Joulex亞太區CEO林界宏  
**25 精準找出能源缺口**  
實現能源無縫管理

作/曹乙帆

## 專題

徹底掌握社群網站使用者動向  
**30 企業與社群接軌？**  
Social CRM興起！

許多企業主對資訊技術(IT)應用的看法，多認為只能讓商務營運更快速、更自動化、減少出錯率、降低成本等，只能替企業節流，而無法開源，甚至還要時時提防員工濫用資訊系統及網路。

作/顏國偉

從社交網路上拼湊使用者的完整樣貌  
**36 APT攻擊前哨戰**  
從社交網路開打

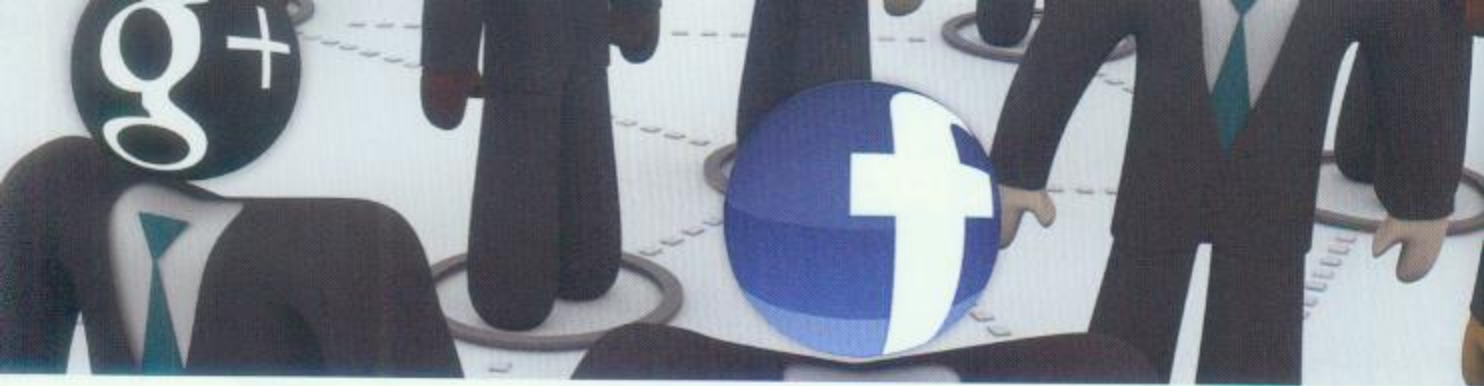
近來，以LulzSec、Anonymous為首的駭客組織，不斷在全球各地發動大規模的攻擊行動，舉凡SONY、RSA，乃至政府機構，甚至軍事單位，莫不遭到其望風披靡APT大軍的強力入侵，並致使為數驚人的敏感資料因而外洩。

作/曹乙帆

把社交網路搬進公司裡  
**45 打造企業專屬臉書**  
員工、客戶、夥伴大協同

社交網路的出現，不但改變了網路的既有風貌，也打破了人們既有的互動模式。社交網路所展現的驚人互動性，讓原本的電子郵件、即時通訊、視訊會議相形失色。

作/曹乙帆



# CONTENTS 3

2011.9

## 專題

# 55

### 社交網路案例看這裡 從內到外 都要Social一下

這幾年間，社利用群網站來行銷突然變得超級熱門，所有的企業都爭相在臉書(Facebook)上設置自家的品牌頁面來盡可能地與客戶連結。不過事實上，並沒有一條既定的路，每家企業的行銷策略都應該依據特定的目標及目標群眾來量身訂做。

作/魏君頤

## 市場

# 62

### 平板要不要 老闆看這邊 五大評估心機 採購平板新機

企業真的需要Pad嗎？Pad真的能替代企業內多數的NB、Tablet PC，甚至是PDA與Smart Phone嗎？關於此，各位在閱讀以下的情境與評估後，可能要持部份的保留態度。

作/顏國偉

## 技術

# 69

### 如何使用App Inventor 用拼圖的方式 寫Android應用程式

今天的程式設計，已經和過去有了很大的不同。最早的程式設計師是和打孔卡片搏鬥，並得預約才能在排定的時間裡。

作/蓋索林(gasolin)

## 會後報導

# 73

### 終結個資外洩之亂 研討會

全球知名企業Sony所建立的超大遊戲網路-PSN，被發現藏有漏洞長期不修復，於4月初慘遭駭客入侵，竊走的信用卡資料多達7千多萬筆，堪稱是全球性的個資災難，賠償金額可能超過7千億天價。

整理/明雲青、曹乙帆

## IT Geek

# 83

VooMoteOne

### 把遙控器通通都丟掉



### HiLO Tablet With Felt Keyboard 有鍵盤功能的保護套

作/魏君頤

## IT Readme

# 86

### 世界跟著他的想像走

2010年蘋果發布iPad平板電腦時，有記者問賈伯斯，為什麼蘋果先做iPhone，再做iPad。賈伯斯說：「實際上我們是從平板電腦開始的。我當時想要一塊可以當作顯示裝置的玻璃，同時也可以支援多點觸碰。我把想法告訴我們的硬體工程師。6個月後，他們拿回來一塊神奇玻璃。」

整理/魏君頤

