

目 錄

政策與管理意涵	1
我國產業個案專刊	
旺宏電子公司—製造策略決策	11
簡禎富	國立清華大學工業工程與工程管理學系
胡志翰	國立清華大學工業工程與工程管理學系
順勢扭轉—奧地利國寶 KTM 自行車的再造	37
陳苡任	萬能科技大學企業管理學系
樂 斌	國立台灣科技大學企業管理學系
陳鳳滿	國立台灣科技大學管理學院 EMBA
資訊服務業的營運模式變革—以博連資訊為例	63
楊書成	國立高雄大學資訊管理學系
王 凱	國立高雄大學資訊管理學系
陳小芬	國立暨南國際大學資訊管理學系
陳冠霖	國立雲林科技大學資訊管理學系
咖啡店經營轉型與創新行銷—果子咖啡個案	87
王永福	國立雲林科技大學資訊管理研究所
陳純德	銘傳大學企業管理學系
方國定	國立雲林科技大學資訊管理研究所
順德工業—產品創新與市場談判	113
鍾從定	國立雲林科技大學企業管理學系
謝孟樺	稻江科技暨管理學院餐旅管理學系
資訊管理與一般管理	
「遷移到虛擬新世界」—以人口遷移理論探討 MMORPG 玩家的轉換	147
侯正裕	崑山科技大學資訊管理學系
陳靜枝	國立台灣大學資訊管理研究所
陳禹辰	東吳大學企業管理學系
服務導向與支持氣候對銷售績效之影響：情緒勞務與適應性銷售行為的中介效果	179
林尚平	國立雲林科技大學企業管理學系
湯大緯	亞洲大學休閒與遊憩管理學系
劉桂苓	國立雲林科技大學企業管理研究所
沈漢君	國立雲林科技大學企業管理研究所