

目录

2012.02 总第 256 期
CONTENTS

一个行业的思考与实践

新视角 New Perspectives

- 抓住机遇 迎接挑战 深化管理 落地战略
努力实现安保公司品质化发展 杜强 /4
加强班组建设管理工作的实践与思考 孙敬茹 /14
- ### 班组建设
- 百合女子班——传承品牌 提升服务品质
边东霞 /20
CT班——班组如家 左明 /22
监护七班——实现“五化” 打造安全和谐班组
石海波 /24
飞鹰班——飞鹰展翅 守望蓝天 姚洪涛 /28
青翼班——青春组合 助力班组建设 王通 /31
百合班——专业塑造品质 服务提升价值
陈梦影 /33

行业管理 Industry Regulation

- 浅谈民航监管机构在航班延误治理中的定位和履
职——由海口“1·28”大面积航班延误事件处置引
发的思考 马新 /35
贯彻落实《行政强制法》扎实推进民航法治政府建
设——写在《行政强制法》实施之际
张宝佳 李琦 /38
“规范化管理”是企业管理的必经之路 梁惠宁 /41

企业调查 Business Survey

- 围绕中心 严管厚爱 创先争优 推动发展
厦航飞行部党委 /44
以人为本 加强和改进飞行队伍思想政治工作
苏茂 /47

企业文化 Corporate Culture

- 发挥工会组织更大作用 为华东空管科学发展贡
献力量 高向东 /51
强化人才支撑 助推机场安全快速发展——关于
济宁市民航局、济宁曲阜机场人事人才工作思考
韩广清 /53

航空公司 Airlines

- 浅议机组资源管理在航空运行中的应用 周岳海 /55
航空公司的制度化管理与风险管理探讨 李勉松 /61

民用机场 Civil Airports

- 人力资源在危机与应急管理中所扮演的角色
——内蒙古民航机场集团公司人力资源管理实践
吴丽红 /63
博弈思想指导机场特许经营权定价初探 赵敏 /66
关于机场规划中空管因素的探讨
罗君谛 谢圣平 张海天 /69
对解决白云机场地面交通问题的思考
褚晓斌 廖俊国 /72
地方机场发展中的几个问题
——以台州机场为例 胡骥 /76

空中交通管理 Air Traffic Management

- 看得见的成绩与看不见的成就
——三亚区管中心成立十周年侧记 傅永强 /79
低能见度条件下的管制指挥 李兴源 /82
航空情报现状分析及未来展望 周文力 /84

航空安全 Aviation Safety

- 安全管理体系的核心——过程管理 王建 /87
2006年至2011年机场安全审计结果分析
毛远秋 /91

基层管理论坛 Grass-Root Management

- 高职民航运输专业学生专业社团建设与社团活动
组织工作的思考 马广岭 蔡琦 宋欣明 /94

简讯

- 空中客车公司关于部分 A380 飞机机翼翼肋——
蒙皮非关键连接件裂纹问题的说明 40
华夏航空运营的庞巴迪 CRJ900 NextGen 飞机数
量将增至 11 架 43
国航携手 SITA 全面提升全球网络和桌面通信效率
陈薇薇 俞冬云 /78
CFM 2011 年再创纪录 生产量持续创历史新高 86
“inter airport China 第五届北京国际机场技术、
设备和服务展览会”九月底将在北京举行 姚焯 /90
中银航空租赁与中国商飞公司签署 20 架 C919 大
型客机启动用户协议 96