

Contents

April 2012 No.454

Cover Story 封面故事

30

2012年大學應屆畢業生就業意向調查、 職場新鮮人心目中理想雇主調查、 企業選才標準 獨家報導

求
職
篇

33 我要展現自我價值！名利放前面

拋開學士帽後，Me世代要「PROFITABLE」 文／林婕

38 「薪水差很大，夢想依然大」

化滿意度為投入度，化員工投入為公司績效！ 文／林婕

42 亞太地區最佳雇主調查報告出爐

他們如何抓住員工的心，成就卓越經營？ 文／喬埃斯

44 職場的三高危機

「高學歷、高齡、高派遣」已形成一種隱憂 文／1111人力銀行

47 美味關係，當熱情與堅持相遇

職場與個人理想的完美結合案例！ 文／孫瑜華

雇
主
篇

48 文憑、經歷擺一邊，第一線人員首重性格與特質

工作態度比專業能力更重要 文／謝佳宇

54 研發，不是埋頭苦幹就好！

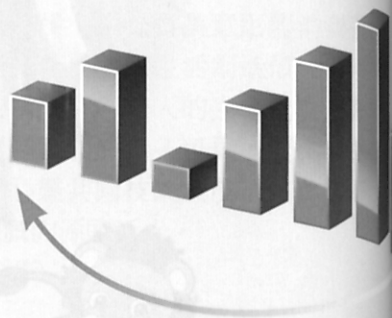
最頂尖的研發人才，要懂得走出實驗室做研發 文／謝佳宇

60 讓你的企業成為人才夢工廠

「千里馬」可以從頭培養起 文／謝佳宇

64 年輕人，你也可以勇敢走上創業一途！

不一樣的人生選擇 文／謝佳宇



- 04 We Believe 我們認為
- 06 Editor's Note 編輯室報告
- 14 News You Can Use 管理新聞
- 138 Consultant 請你來當顧問

Column 專欄

- 20 人才觀點 許書揚
掌握5C力，職場你最犀利！
- 24 品牌對策 史孟康
經營品牌競爭力，要由外而內！
- 25 運籌千里 賈凱傑
城市的超速創意
- 26 科技戰場 曹承礎
不能避免的白色謊言？
- 27 職場態度 侯建良
信任三部曲之一 ——相信主管決策
- 74 點子工坊 許毓仁
無私的領導與熱情

管理書中書

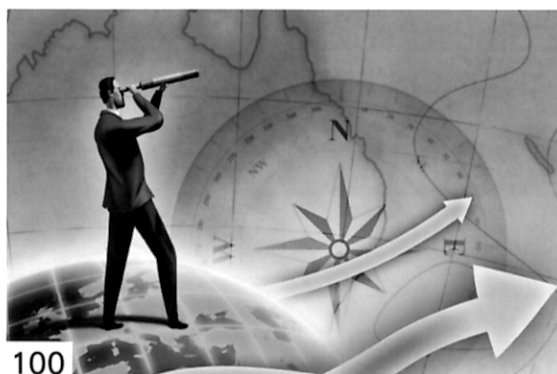
- 83 腦力激盪的十大要訣 文／李思萱

Management | 管理

- 76 追求金錢以外的另一種價值
企業社會責任 文／李思萱
- 100 如何培養國際觀
國際觀的培養必須是一種習慣，一種素養 文／劉必榮
- 126 「反常」現象，正在日本上演
保持彈性，才能「逆來順受」 文／賴東明

Book Digest 管理書摘

- 128 好主管的「罵人」管理哲學
／謝佳宇
- 131 一趟自相矛盾又艱難的主管旅程
／林婕
- 134 求職，這麼做就對了！
／李思萱
- 136 拒絕讓你心碎？
／盧珮如



100



腦力激盪的十大要訣

建立公司專屬的創意工廠！

83

發行人：洪良浩
社長：郭翠翠

顧問兼總編輯：黃玉嫻
主編：謝佳宇
資深採訪編輯：李思萱
行政編輯：林婕

美編部
美術編輯：楊小青·田祐慈·鄭友維

印務
襄理：陳雪華

整合行銷部
副總經理：梁金蓮
經理：溫偉伶
主任：歐惠菁
企畫主任：廖偉伶
助理：王玉琦
廣告部服務專線：(02)8771-6622分機251

顧客服務部
顧客服務經理：龔素滿
業務專員：張佳錦
雜誌訂閱專線：(02)8771-5350
傳真：(02)8771-3250

發行所：哈佛企業管理顧問(股)公司
社址：台北市南京東路三段248號14樓之1
TEL：(02)8771-6622 FAX：(02)8771-9320

台中分公司：台中市中港路一段160號32樓
TEL：(04)2326-9278 FAX：(04)2327-9213

耶比歐(上海)：上海市張楊路560號中融恒瑞國際大廈西塔14樓
TEL：(021)5836-6202 FAX：(021)5836-6200

耶比歐(北京)：北京市朝陽區東三環北路丙2號B座1903室
TEL：(010)8441-7105 FAX：(010)8441-7108

耶比歐(天津)：天津市河東區十一經路三聯大廈B座903室
TEL：(022)2430-8032 FAX：(022)2430-8032

零售總代理：高見文化行銷股份有限公司
台北縣樹林市佳園路二段70-1號
TEL：0800-055-365 FAX：(02)2668-6220

分色製版：飛行吐司有限公司

印刷：沈氏印刷有限公司

法律顧問：廖英智律師

國外訂閱費用 Overseas Subscription by Air Mail

地區	訂費 Rate	航空郵資 Air Mail Postage
港澳地區Hong Kong	US \$ 84	US \$ 43
亞洲地區Asian Countries	US \$ 84	US \$ 53
其他國家Others	US \$ 84	US \$ 70

訂閱一年以平郵寄達者 Annual Subscription by Sea Mail

地區	訂費 Rate	海運郵資 Sea Mail Postage
港澳地區Hong Kong	US \$ 84	US \$ 15
亞洲地區Asian Countries	US \$ 84	US \$ 30
其他國家Others	US \$ 84	US \$ 30

哈佛企業管理顧問(股)公司出版品
行政院新聞局登記證：局版台誌第1953號
中華郵政北台誌第431號執照登記為雜誌交寄
每本新台幣200元 訂閱一年十二期新台幣2100元
國內掛號一年期一律加郵資360元

本刊所載編輯內容之版權為本刊所有，
非經本刊同意不得做任何形式之轉載、複製或仿冒



Self Management | 個人成長

78 打造個人說話的魅力

從「鐵娘子」學溝通與抓住聽眾注意力的秘訣 文/龐觀

80 培養成功的7個好習慣

小事情累積出大成果 文/李思萱

104 一場最上算的人生投資

林書豪說「我不是傳奇」 文/Joyce Kuo

118 文化上美麗的邂逅

在跨文化團隊中善於傳達意見 文/彭懷真

Leadership | 領導

114 領導者的國王新衣

領導者GROW秘方 文/朱蒂

Marketing | 行銷

109 折扣越大賺越多？

消費者該知道的行銷陷阱 文/朱岳中

Technology | 科技新知

112 科技為企業帶來競爭力

百年快遞龍頭創新的啟示
文/李思萱

122 APP讓生活更美好

不管你願不願意，Apps將徹底
顛覆這個世界 文/林之晨

