

Contents

May 2012 No.455

Cover Story 封面故事 34

流才 vs. 留才

36 留才，要從員工進公司的第一天就做起

別再因為「流才」，而浪費高額的企業成本 文／謝佳宇

42 不讓留才淪於口號，關鍵就在「執行力」

國際快遞業巨頭留才、不流才的秘訣 文／謝佳宇

46 資深員工是資產，不是包袱

從基層客服晉升總監，資深員工成為公司最佳代言人 文／謝佳宇

48 想留才，就得讓人才看得到未來

善用「育才」制度，發揮「留才」效果 文／謝佳宇

52 力挺員工夢想！企業留才要先留心

「最年輕的資深員工」10年不離職的關鍵 文／謝佳宇

54 投資一顆種子，需要多少陽光？

工作態度比專業能力更重要 文／林婕、顏長川

60 「流才」的100個理由

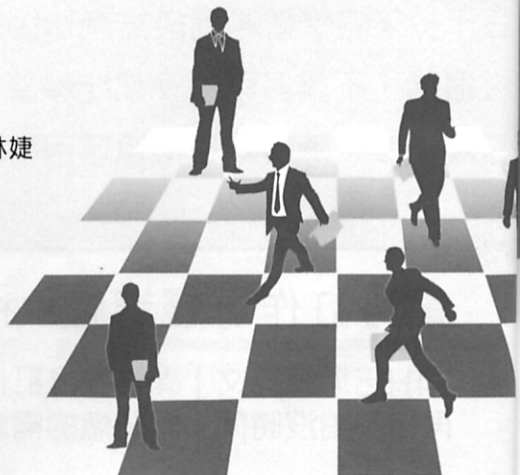
有機體必備的健康新陳代謝 文／林婕

68 回鍋，是否更入味？

以正面態度看待人才回流，與離職員工維繫好關係 文／謝佳宇、林婕

72 500企管講師名錄

115 2012訓練場地總覽



Contents

May 2012 No.455

Column 專欄

- 22 透視管理 楊千
有配合度也要會自保
- 26 人才觀點 許書揚
協助台灣企業走向世界舞台的推手
- 27 品牌對策 史孟康
網路商店品牌，要謀定而後動
- 30 Young觀點 邱維濤
台灣人，你為何不愛美？
- 32 職場態度 侯建良
信任三部曲之二——相信部屬動機
- 102 點子工坊 許毓仁
什麼讓我們感到快樂？
- 104 金聯舫博士 全球瞭望新專欄 6月號登場



Self Management | 個人成長

- 106 人類文明的第七個殺手級App
信任是一個商品 文/龐觀
- 178 團隊合作適者生存，電玩下的傳播世界
「報告老師，我破關了！」 文/許正
- 180 做企業與自己的健康贏家
身體也要PDCA一下！ 文/林秀穎

Leadership | 領導

- 108 世代交替，家族企業如何善用第二代的競爭力？
傳承經營學 文/史孟康

Strategy | 策略規劃

- 110 從製造業談深層的競爭力
組織能力與優勢 文/楊大和

Life | 生活

- 158 健康的身體 舞動魅力人生！
工時長壓力大 健康拉警報 文/納祖德

- 04 We Believe 我們認為
- 06 Editor's Note 編輯室報告
- 16 News You Can Use 管理新聞
- 204 Consultant 請你來當顧問
- 208 Master Talk 大師開講

Book Digest 管理書摘

- 193 人生40，好日子才開始！
／林婕
- 196 問對6個問題，讓你說服所有人
／謝佳宇
- 200 辦公室愈豪華愈好？帕金森法則：非也
／曾令儀
- 202 慢慢來，比較快
／盧珮如



Contents

May 2012 No.455

管理雜誌
MANAGEMENT MAGAZINE

發行人：洪良浩

社長：郭翠翠

顧問兼總編輯：黃玉嬌

主編：謝佳宇

採訪編輯：林婕

企劃編輯：曾令儀

行政編輯：季竺貞

美編部

美術編輯：楊小青·田祐慈·鄭友維

特約助理美編：藍中敏·謝侑均·岩佳蓉

印務

主任：林麗珠

整合行銷部

副總經理：梁金蓮

經理：溫偉倫

主任：歐惠菁

企畫主任：廖偉倫

助理：王玉琦

廣告部服務專線：(02)8771-6622分機251

顧客服務部

顧客服務經理：龔素滿

業務專員：張佳錦

雜誌訂閱專線：(02)8771-5350

傳真：(02)8771-3250

發行所：哈佛企業管理顧問(股)公司

社址：台北市南京東路三段248號14樓之1

TEL：(02)8771-6622 FAX：(02)8771-9320

耶比歐(上海)：上海市張楊路560號中融恒瑞國際大廈西塔14

TEL：(021)5836-6202 FAX：(021)5836-6200

耶比歐(北京)：北京市朝陽區東三環北路兩2號B座1903室

TEL：(010)8441-7105 FAX：(010)8441-7108

耶比歐(天津)：天津市河東區十一經路三聯大廈8座903室

TEL：(022)2430-8032 FAX：(022)2430-8032

台中分公司：台中市中港路一段160號32樓

TEL：(04)2326-9278 FAX：(04)2327-9213

零售總代理：高見文化行銷股份有限公司

台北縣樹林市佳園路二段70-1號

TEL：0800-055-365 FAX：(02)2668-6220

分色製版：飛行吐司有限公司

印刷：沈氏印刷有限公司

法律顧問：廖英智律師

國外訂閱費用 Overseas Subscription by Air Mail

地區	訂費 Rate	航空郵資 Air Mail Postage
港澳地區Hong Kong	US \$ 84	US \$ 43
亞洲地區Asian Countries	US \$ 84	US \$ 53
其他國家Others	US \$ 84	US \$ 70

訂閱一年以平郵寄達者 Annual Subscription by Sea Mail

地區	訂費 Rate	海運郵資 Sea Mail Postage
港澳地區Hong Kong	US \$ 84	US \$15
亞洲地區Asian Countries	US \$ 84	US \$30
其他國家Others	US \$ 84	US \$30

哈佛企業管理顧問(股)公司出版品
行政院新聞局登記證：局版台誌第1953號
中華郵政北台誌第431號執照登記為雜誌交寄
每本新台幣200元 訂閱一年十二期新台幣2100元
國內掛號一年期一律加郵資360元

本刊所載編輯內容之版權為本刊所有，
非經本刊同意不得做任何形式之轉載、複製或仿冒

Sales | 業務銷售

152 世界級的銷售組織12個致勝關鍵

2012年米勒海曼 最佳範例研究報告 文/米勒海曼

160 打造世界級銷售力的DNA

獨家專訪米勒海曼 (Miller Heiman) 全球副總裁羅傑史勞 (Roger Snow)
文/季竺貞

Marketing | 行銷

164 消費者「節約志向」堅定，日本零售業大賺「節約」財

當「價格」成為購物時的首要考量 文/謝佳宇

168 小小的改變，讓客戶記得你

驚喜行銷 文/吳東融

Finance | 財務

170 既然要省，就學學一年如何省5萬吧！

漲！漲！漲！漲不停的生活壓力 文/王仲麟

173 萬稅年代節稅撇步

稅，來也 文/朱岳中

Management | 管理

176 親筆抵擋災難的日日新聞報

企業社會責任一日不缺席 文/賴東明

182 重點在感受與態度

過招！企業危機公關 文/鄧雲暉

186 用永續概念妝點倫敦奧運

台灣綠產品在國際舞台發光 文/王玉鳳

Technology | 科技新知

188 準備好成為「智慧城市」的聰明市民了嗎？

科技，讓智慧更即時 文/林婕