

Contents

July 2012 No.457

Cover Story 封面故事 26 領導力決勝負



28 學得來的領導才能

培養領導力要從小開始 文／謝佳宇

34 領導，就在人際溝通互動中

越洋獨家專訪費而思領導力發展與培訓公司（Fierce, Inc.）創辦人Susan Scott 文／謝佳宇

38 領導人的學習之路

獨家專訪香港科技大學MBA與EMBA教授，前IBM亞太區資深副總裁王嘉陵 文／謝佳宇

46 好領導，讓管理沒有死角

獨家專訪中國投資大鱷——美國華平投資集團董事總經理孫強 文／謝佳宇

54 Yes, I can! ——台灣人才請大聲說！

國防役阻礙了國家人才的長期發展？ 文／林婕

58 頭腦在天上，雙腳在地上——領導者要比任何人更腳踏實地

透明、誠信、按部就班，才能使企業永續經營 文／林婕

62 領導他人之前，先領導自己

以身作則，才能帶人帶心 文／林婕

66 避免成為可怕領導人

「領導惡習」戕害部屬身心健康 文／林婕

Leadership | 領導

76 王冠下的領導力

信任感是一個好的領導者最重要的人格特質 文／Joyce Kuo

78 溝通？管理者必學的3個原則

不在公關部，也要會公關 文／司徒定

Strategy | 策略規畫

81 別讓內耗問題成為組織揮不去的惡夢

善用問題思考，企業齊心共創美好願景 文／

84 創新，不是歪打誤撞

從「夾克手機」談起 文／彭建文



Column 專欄

- 18 人才觀點 許書揚
為離職畫下美麗的休止符
- 20 透視管理 楊千
變革管理需要創造新的經驗
- 22 科技戰場 曹承礎
和稀泥
- 23 職場態度 侯建良
接受錯誤、不要急著解釋錯誤
- 24 Young觀點 邱維濤
別被好品味綁架
- 25 品牌對策 史孟康
把生意做大=經營一個成功品牌？
- 74 點子工坊 許毓仁
We Are All Makers
- 70 全球瞭望 金聯舫
談「企業文化」
每個「偉大的公司」都有好的「企業文化」

Sales | 業務銷售

- 87 把B級業務員推進A級團隊
掌握A咖業務人員的DNA
文/米勒海曼
- 90 新進業務副總的生存手冊
關鍵的90天，7個守則展開一段發現之旅
文/米勒海曼

Human Resources | 人力資源

- 96 奇怪耶你！為什麼沒早告訴我……
職場潛規則 文/陳培光
- 99 勞工薪資如何調漲
「薪」事誰人知 文/成之約

- 04 We Believe 我們認為
- 06 Editor's Note 編輯室報告
- 14 News You Can Use 管理新聞
- 136 Master Talk 大師開講
- 145 Consultant 請你來當顧問

Book Digest 管理書摘

- 138 開放式創新讓失敗零成本
／謝佳宇
- 140 10%薪水讓你致富
／盧珮如
- 142 裸呈現的成功簡報關鍵
／王淑儀

Life 生活

- 133 欠了睡眠債怎麼辦？
小心，別過勞！ 文/湛若水



發行人：洪良浩
社長：郭翠翠

顧問兼總編輯：黃玉嬌
主編：謝佳宇
採訪編輯：林婕
企劃編輯：曾令儀
行政編輯：王淑儀
美編部

美術編輯：楊小青·田祐慈·鄭友維
特約助理美編：王意萍·岩佳蓉·謝佑均·藍中敏
印務

主任：林麗珠
整合行銷部
副總經理：梁金蓮
經理：溫偉伶
主任：歐惠菁
企畫主任：廖偉伶
助理：王玉琦
廣告部服務專線：(02)8771-6622分機251
顧客服務部
顧客服務經理：龔素滿
業務專員：張佳錦
雜誌訂閱專線：(02)8771-5350
傳真：(02)8771-3250

發行所：哈佛企業管理顧問(股)公司
社址：台北市南京東路三段248號14樓之1
TEL：(02)8771-6622 FAX：(02)8771-9320

耶比歐(上海)：上海市張楊路560號中融恒瑞國際大廈
TEL：(021)5836-6202 FAX：(021)5836-6200

耶比歐(北京)：北京市朝陽區東三環北路丙2號B座1902室
TEL：(010)8441-7105 FAX：(010)8441-7108

耶比歐(天津)：天津市河東區十一經路三聯大廈B座902室
TEL：(022)2430-8032 FAX：(022)2430-8032

台中分公司：台中市中港路一段160號32樓
TEL：(04)2326-9278 FAX：(04)2327-9213

零售總代理：高見文化行銷股份有限公司
台北縣樹林市佳園路二段70-1號
TEL：0800-055-365 FAX：(02)2668-6220

分色製版：飛行吐司有限公司

印刷：沈氏印刷有限公司

法律顧問：廖英智律師

國外訂閱費用 Overseas Subscription by Air Mail

| 地區 | 訂費 Rate | 航空郵費 Air Mail Postage |
|----------------------|----------|-----------------------|
| 港澳地區 Hong Kong | US \$ 84 | US \$ 43 |
| 亞洲地區 Asian Countries | US \$ 84 | US \$ 53 |
| 其他國家 Others | US \$ 84 | US \$ 70 |

訂閱一年以平郵寄達者 Annual Subscription by Sea Mail

| 地區 | 訂費 Rate | 海運郵費 Sea Mail Postage |
|----------------------|----------|-----------------------|
| 港澳地區 Hong Kong | US \$ 84 | US \$ 15 |
| 亞洲地區 Asian Countries | US \$ 84 | US \$ 30 |
| 其他國家 Others | US \$ 84 | US \$ 30 |

哈佛企業管理顧問(股)公司出版品
行政院新聞局登記證：局版台誌第1953號
中華郵政台北誌第431號執照登記為雜誌交寄
每本新台幣200元 訂閱一年十二期新台幣2100元
國內掛號一年期一律加郵資360元

本刊所載編輯內容之版權為本刊所有，
非經本刊同意不得做任何形式之轉載、複製或仿冒

Contents

July 2012 No.457

Marketing | 行銷

102 淺談創意的深度執行

打開你的大腦 文/邱維濤

104 從韓國情侶社群「Between」看網路商機

專屬的愛情呼叫器 文/詹益鑑

Finance | 財務

108 從夫妻家計分擔談家庭收支管理

我的就是你的，你的還是你的？ 文/朱岳中

111 您可以這麼看證所稅……

這筆稅，我要繳嗎？ 文/王仲麟

Technology | 科技新知

114 經典骨灰遊戲 網路世代重生 暗黑3回來了！

暗黑正鋪天蓋地橫掃宅男的心 文/井中月

118 電腦展預測科技風向

雲、端、運、算 文/詹文男

Self Management | 個人成長

121 美女美不美

職場中的「三高」「剩女」，活出美麗與自信 文/劉家懿

124 每天做一件讓自己害怕的事

突破，就做得好 文/龐觀

Management | 管理

126 解讀趨勢，創意人才養成有撇步

大家來當點子王 文/李全興

130 你快樂嗎？也給別人帶來快樂嗎？

快樂管理學 文/黃賀