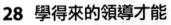
## Contents

July 2012 No.457

### Cover Story 封面故事 26 領導力決勝負



培養領導力要從小開始 文/謝佳宇

34 領導,就在人際溝通互動中

越洋獨家專訪費而思領導力發展與培訓公司(Fierce, Inc.) 創辦人Susan Scott

文/謝佳宇

38 領導人的學習之路

獨家專訪香港科技大學MBA與EMBA教授,前IBM亞太區資深副總裁王嘉陵 文/謝佳宇

46 好領導,讓管理沒有死角

獨家專訪中國投資大鱷——美國華平投資集團董事總經理孫強 文/謝佳宇

54 Yes, I can!——台灣人才請大聲說!

國防役阻礙了國家人才的長期發展? 文/林婕

58 頭腦在天上,雙腳在地上——領導者要比任何人更腳踏實地 透明、誠信、按部就班,才能使企業永續經營 文/林婕

62 領導他人之前,先領導自己

以身作則,才能帶人帶心 文/林婕

66 避免成為可怕領導人

「領導惡習」戕害部屬身心健康 文/林婕

#### Leadership | 領導

76 王冠下的領導力

信任感是一個好的領導者最重要的人格特質 文/Joyce Kuo

78 溝通?管理者必學的3個原則

不在公關部,也要會公關 文/司徒定

#### Strategy | 策略規劃

81 別讓內耗問題成為組織揮不去的關 善用問題思考,企業齊心共創美好願景 文/

84 創新,不是歪打誤撞

從「夾克手機」談起 文/彭建文

#### Column 專欄

- **18 人才觀點 許書揚** 為離職畫下美麗的休止符
- **20 透視管理 楊千** 變革管理需要創造新的經驗
- 22 科技戰場 曹承礎 和稀泥
- 23 職場態度 侯建良 接受錯誤、不要急著解釋錯誤
- 24 Young觀點 邱維濤 別被好品味綁架
- **25 品牌對策 史孟康** 把生意做大=經營一個成功品牌?
- 74 點子工坊 許毓仁 We Are All Makers
- 70 全球瞭望 金聯舫 談「企業文化」 每個「偉大的公司」都有好的「企業文化」

#### Sales |業務銷售

87 把B級業務員推進A級團隊

掌握A咖業務人員的DNA 文/米勒海曼

90 新進業務副總的生存手冊

關鍵的90天,7個守則展開一段發現之旅 文/米勒海曼

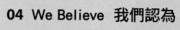
#### Human Resources | 人力資源

96 奇怪耶你!為什麼沒早告訴我……

職場潛規則 文/陳培光

99 勞工薪資如何調漲

「薪」事誰人知 文/成之約



- 06 Editor's Note 編輯室報告
- 14 News You Can Use 管理新聞
- 136 Master Talk 大師開講
- 145 Consultant 請你來當顧問

### Book Digest <sub>管理書摘</sub>

138 開放式創新讓失敗零成本

/謝佳宇

140 10%薪水讓你致富

/ 盧珊如

142 裸呈現的成功簡報關鍵

/王淑儀

#### Life 生活

133 欠了睡眠債怎麼辦?

小心, 别過勞! 文/湛若水



# Contents

July 2012 No.457

#### Marketing | 行銷

102 淺談創意的深度執行

打開你的大腦 文/邱維濤

104 從韓國情侶社群「Between」看網路商機

專屬的愛情呼叫器 文/詹益鑑

#### Finance | 財務

108 從夫妻家計分擔談家庭收支管理

我的就是你的,你的還是你的? 文/朱岳中

111 您可以這麼看證所稅……

這筆税,我要繳嗎? 文/王仲麟

#### Technology | 科技新知

114 經典骨灰遊戲 網路世代重生 暗黑 3 回來了!

暗黑正鋪天蓋地橫掃宅男的心 文/井中月

118 電腦展預測科技風向

雲、端、運、算 文/詹文男

#### Self Management | 個人成長

121 美女美不美

職場中的「三高」「剩女」,活出美麗與自信

124 每天做一件讓自己害怕的事

突破,就做得到 文/龐觀

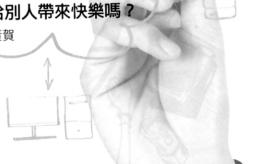
#### Management | 管理

126 解讀趨勢,創意人才養成有撇步

大家來當點子王 文/李全興

130 你快樂嗎?也給別人帶來快樂嗎?

快樂管理學 文/黃賀



發行人:洪良浩 社 長:郭翠翠 顧問兼總編輯:黃玉嬿

主編:謝佳宇 採訪編輯:林婕 企劃編輯:曾令儀 行政編輯:王淑儀

美術編輯:楊小青·田祐慈·鄭友維

特約助理美編:王意萍・岩佳蓉・謝侑均・籃中敏

主任:林麗珠 整合行銷部 副總經理:梁金蓮 經理:溫偉伶 丰仟:歐惠蓍 企畫主任:廖偉伶 助理: 干玉琦

廣告部服務專線:(02)8771-6622分機251

顧客服務部

顧客服務經理: 龔素滿 業務專員:張佳錦

雜誌訂閱專線:(02)8771-5350 傳真: (02)8771-3250

發 行 所:哈佛企業管理顧問(股)公司 址:台北市南京東路三段248號14樓之1

TEL: (02)8771-6622 FAX: (02)8771-9320 耶比歐(上海):上海市張楊路560號中融恒瑞國際大廈部

TEL: (021)5836-6202 耶比歐(北京):北京市朝陽區東三環北路內2號B座1900 FAX: (010)8441-7108 TEL: (010)8441-7105

FAX: (021)5836-6200

耶比歐(天津):天津市河東區十一經路三聯大廈B座90號 FAX: (022)2430-8032 TEL: (022)2430-8032 台中分公司:台中市中港路一段160號32樓

FAX: (04)2327-9213 TEL: (04)2326-9278

零售總代理:高見文化行銷股份有限公司 台北縣樹林市佳園路二段70-1號

TEL: 0800-055-365 FAX: (02)2668-6220

分色製版:飛行吐司有限公司 印刷:沈氏印刷有限公司 法律顧問:廖英智律師

EMAL THE PER Oversees Subscription by Air Mail

國外司則其用 Overseas Subscription by An Inc.		
訂費 Rate	Air Mail Postage	
US \$ 84	US \$ 43	
US \$ 84	US \$ 53	
US \$ 84	US \$ 70	
	Rate US \$ 84 US \$ 84 US \$	

訂閱一年以平郵寄達者 Annual Subscription by Seal

地區	Rate	Sea Mail Postage
港澳地區Hong Kong	US \$ 84	US \$15
亞洲地區Asian Countries	US \$ 84	US \$30
其他國家Others	US \$ 84	US \$30

哈佛企業管理顧問(股)公司出版品 行政院新聞局登記證:局版台誌第1953號 中華郵政北台誌第431號執照登記為雜誌交寄 每本新台幣200元 訂閱一年十二期新台幣2100元 國內掛號一年期一律加郵資360元

本刊所載編輯內容之版權為本刊所有, 非經本刊同意不得做任何形式之轉載、複製或仿置