

Contents

October 2012 No.460

Cover Story 封面故事 26 世界級人才進化論

27 世界級人才，21世紀的流動風景

讓外派成為你的升遷加速器！ 文／謝佳宇

32 外派人生，讓歸途職涯更寬廣

奇異台灣分公司水與製程科技集團總經理 蕭博仁 文／謝佳宇

34 人才跨國界，不用問我從哪裡來

台灣IBM全球企業諮詢服務事業群合夥人 錢家龍 文／謝佳宇

36 放下回程機票，開創國際化實力

台灣博通研發中心資深經理 曾文正 文／謝佳宇



特別企劃 領導力發展中心

38 戰勝自己、超越自己，是為成功！

管理上的「5有」，是分秒轉念的累積 文／林婕

Leadership | 領導

52 當麻吉成了頂頭上司

有沒有關係？ 文／龐觀

55 如何溝通難搞的工作態度問題？

為員工營造成長的環境 文／鄧雲暉

Management | 管理

58 完善交通管理 提升用路人權

路人行路權，拒絕大欺小 文／林騰鶴



Strategy | 策略規畫

60 島嶼總統以小搏大的領導啟示

反思：真正的全球領導人 文／馬文藻

64 從傳奇到股票腰斬——臉書為何掛不住臉

投資一家高夢想的公司 文／郭家齊

Column 專欄

- 17 透視管理 賈凱傑
藍月下的奇幻之旅
- 20 人才觀點 許書揚
縮短產學落差 企業責無旁貸
- 21 職場態度 侯建良
道歉的目的就只有道歉
- 22 科技戰場 曹承礎
勝利者，只能有一個嗎？
- 23 品牌對策 史孟康
贏得訂單＝贏得消費者？
- 24 Young觀點 劉威麟
團購網之後的新商業模式
- 50 點子工坊 許毓仁
創意領導，為團隊創造文化與知識圈
- 46 全球瞭望 金聯舫
打造價值無限的B2B品牌
To Be or not To Be？

管理書中書

- 67 人生築夢系列（下集）
築夢踏實的10個方法

Sales | 業務銷售

- 84 景氣持續亮藍燈，
企業如何走出銷售低迷？
回歸基本，專注在你能掌握的事物
文／Miller Heiman 翻譯／梁婉玲
- 88 MIT之後，國民品牌的下一步
產地之外的價值何在 文／史孟康

- 04 We Believe 我們認為
- 06 Editor's Note 編輯室報告
- 14 News You Can Use 管理新聞
- 83 Key Point 管理一句通
- 118 Master Talk 大師開講
- 138 Consultant 請你來當顧問

Book Digest 管理書摘

- 130 創造贏面的不敗談判術
／謝佳宇
- 132 放長線釣大魚——「顧客至上」的
亞馬遜經營之道
／林婕
- 134 成功，先從修煉自己開始！
／盧珮如
- 136 擁抱開放，讓你的領導跟上時代
／梁婉玲

Human Resources | 人力資源

- 91 少一點投入，多更多效益
關鍵人才管理 文／陳培光
- 94 面面俱到：人資培訓3大趨勢
協助公司人才適應市場變化 文／施義輝

Contents

October 2012 No.460

發行人：洪良浩
 社長：郭翠琴
 總編輯：劉家懿
 主編：謝佳宇
 採訪編輯：林婕
 企劃編輯：曾令儀
 執行編輯：梁婉玲
 美編部
 美術編輯：楊小青·田祐慈·鄭友維
 特約助理美編：王意萍·岩佳蓉·謝偉均·藍中敏
 印務
 主任：林麗珠
 整合行銷部
 副總經理：梁金蓮
 經理：溫偉伶
 主任：歐惠菁
 企畫主任：廖偉伶
 助理：王玉琦
 廣告部服務專線：(02)8771-6622分機251
 顧客服務部
 顧客服務經理：龔素滿
 業務專員：張佳錦
 雜誌訂閱專線：(02)8771-5350
 傳真：(02)8771-3250



Marketing | 行銷

97 說個好故事，讓你的產品亮起來

講到心坎裡 文/丘宏昌

100 救災，從買麵包開始

日本公益行銷由消費者主導 文/賴東明

Finance | 財務

102 公職新鮮人不可不知的退休規劃

萬一領不到退休金？ 文/朱岳中

Technology | 科技新知

105 行動網路策略：App與App之外

絕不能錯過的行動族+社群化趨勢 文/李全興

108 國產小蝦米挑戰美韓大鯨魚

不到10人小團隊，殺出網路簡訊App血路 文/林之晨



Self Management | 個人成長

111 上台與下台，瞬間與永恆

在淚眼中累積智慧 文/彭懷真

114 不再擠時間，一起養時間

消除時間呆帳 文/劉家懿

Life 生活

122 化整為零的「小額運動法」

管理健康 文/張盈寬

Psychology 職場心理

126 溝通的九型橋梁

打開同事的接收天線 文/胡挹芬



P.111

發行所：哈佛企業管理顧問(股)公司
 社址：台北市南京東路三段248號14樓之1
 TEL：(02)8771-6622 FAX：(02)8771-9320
 耶比歐(上海)：上海市張楊路560號中融恒瑞國際大廈西座
 TEL：(021)5836-6202 FAX：(021)5836-6200
 耶比歐(北京)：北京市朝陽區東三環北路丙2號B座1903室
 TEL：(010)8441-7105 FAX：(010)8441-7108
 耶比歐(天津)：天津市河東區十一經路三聯大廈B座903室
 TEL：(022)2430-8032 FAX：(022)2430-8032
 耶比歐(廣州)：廣州市中山三路33號中華國際中心B座1010室
 TEL：(020)2882-1769
 台中分公司：台中市中港路一段160號32樓
 TEL：(04)2326-9278 FAX：(04)2327-9213
 零售總代理：高見文化行銷股份有限公司
 台北縣樹林市佳園路二段70-1號
 TEL：0800-055-365 FAX：(02)2668-6220

分色製版：飛行吐司有限公司
 印刷：沈氏印刷有限公司
 法律顧問：廖英智律師

國外訂閱費用 Overseas Subscription by Air Mail

地區	訂費 Rate	航空郵資 Air Mail Postage
港澳地區Hong Kong	US \$ 84	US \$ 43
亞洲地區Asian Countries	US \$ 84	US \$ 53
其他國家Others	US \$ 84	US \$ 70

訂閱一年以平郵寄達者 Annual Subscription by Sea Mail

地區	訂費 Rate	海運郵資 Sea Mail Postage
港澳地區Hong Kong	US \$ 84	US \$ 15
亞洲地區Asian Countries	US \$ 84	US \$ 30
其他國家Others	US \$ 84	US \$ 30

哈佛企業管理顧問(股)公司出版品
 行政院新聞局登記證：局版台誌第1953號
 中華郵政北台誌第431號執照登記為雜誌交寄
 每本新台幣200元 訂閱一年十二期新台幣2100元
 國內掛號一年期一律加郵資360元
 本刊所載編輯內容之版權為本刊所有，
 非經本刊同意不得做任何形式之轉載、複製或仿冒