

A-03-3-3

季

v. 21

刊 n. 3

# 管理評論

# SUN YAT-SEN MANAGEMENT REVIEW

第二十一卷第三期  
二〇一三年九月號

政策與管理意涵	469
有服務品質就足夠嗎？顧客體驗對網站滿意度之影響	479
顧宜錚、李家瑩、黃相翎	
影響個人提供線上社會支持因子之探討：以 PTT 癌症板為例	511
徐士傑、邱兆民、洪郁雯、陳儷慧	
預算控制與管理會計系統是否能提昇產品創新績效？	545
鄭國枝、楊美玲、蘇錦俊、丁念茹	
向下影響戰術、向上維持戰術與師徒利益關係之研究	579
董玉娟、林義屏、吳嘉芬	
台灣外派中國女性主管的心理資本與社會資本	625
林子銘、蕭裕中、黃于玲	
組織間模仿與關係專屬性投資—績效期望之干擾效果	661
許文宗、王俊如	

本期刊獲國科會人文社會科學研究中心補助編輯費用