



【焦點企劃】

84 創造口碑行銷

——點燃產品熱賣的火苗

透過人際之間的口耳相傳，所創造的品牌印象不但信賴度高，對於顧客的購買決定影響力更大。

100 破解病毒式行銷的密碼

騎馬舞短片在YouTube網站上的瀏覽次數突破十億。那些成功創造病毒式行銷的公司，做了哪些事？

106 同理心，抓住顧客心

在社交媒體盛行的今天，公司必須以同理心為顧客設想，才能創造出口碑行銷最堅實的後盾。



【焦點話題】

36 你想要這世界變得怎樣？

沒有人可以告訴你該往哪裡去。勇敢選擇一條可以帶領你前往理想的道路，儘管崎嶇或危險，卻有無限的可能性。

【BCG洞見】

56 全球化領導人的四個新重點

面對成熟市場發展日趨緩慢，而新興市場不斷成長時，企業該如何靈活穿梭於這兩個截然不同的世界之間？

【世界級智慧】

64 新資訊長快速上手指南

資訊長最大的挑戰往往在於，如何學會在解決舊問題，和創造新能力之間，取得平衡。

【各單位請注意】

- 10 潘尼百貨學到的一課
- 12 新人訓練，重點在於新人
- 14 小店家如何跟大對手過招
- 17 發展你的B計劃
- 19 員工獎勵，獎出了問題？
- 20 創造辦公室的巧遇

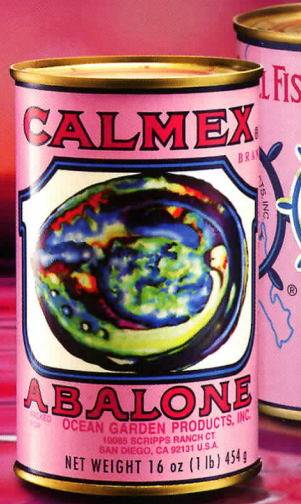
【My EMBA】

- 28 佳承精工公司總經理黃昭維
在分享中對話與學習

【大師部落格】

- 24 高階主管教練-葛史密斯
你太過樂觀了嗎？
- 30 國際品牌大師-林斯壯
暢銷排行榜與你

幸福的滋味
全家團圓



車輪



台灣區總代理·京

0800-201

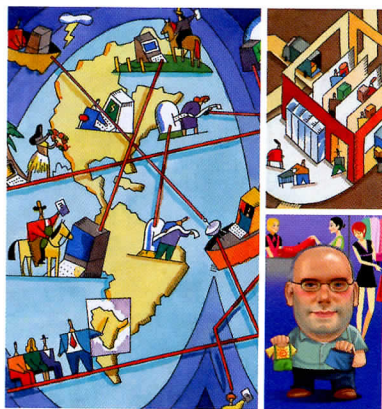
全省：黑橋牌/新東陽

企業案例】

42 「逐麗麗」公司執行長卡文斯
跟「平凡」來場賽跑
打著幫媽媽消費者找到最好品
牌、最低價格的目標，逐麗麗網
站成為顧客眼中的百寶箱。

50 MW I 獸醫院供應公司》
客戶先成功，公司才能成功
當大多數的產品，客戶都可以從
其他來源買到時，MW I 獸醫院
供應公司如何為顧客提供價值？

12 宜特科技公司董事長余維斌》
在主流趨勢中找利基市場
從只有一台機器設備，到成為亞
洲最大的電子產業驗證公司。在
創業旅途中，余維斌如何帶領公
司不斷成長？



P. 112

主管教練】

28 教練的一封信》
善群管理顧問公司總經理蘇慧玲
新職位，新腦袋

30 顧問區》
群泰企業管理顧問公司首席顧問李孟熹
如何提升兼職人員向心力

38 個人管理》
138 創意大師每天會做的事
140 放下心中那份擔心吧！

你知道嗎】

- 8 主管行事曆
- 49 給領導人的三個建議
- 55 行銷色彩學
- 37 顧客期待的廣告郵件

【世界級智慧】

72 釐清策略的五個關鍵課題
很多公司之所以缺乏清楚的策
略，是因為錯把願景當策略。

【新書新知】

120 你是想贏，還是怕輸？
了解團隊成員的行為大多受哪
種動機所驅動，能協助員工發
揮潛能。

【全球看板】

- 78 3 D 列印大眾化
- 79 跟同事討論薪水，好嗎？
- 80 開除員工要注意的事
- 81 共事三十五年不吵架的秘密
- 82 讓數據評估電影劇本

能！

世代固定制
15M月租費
上網費與電話費

8,820元
7,400元
3,420元
3,120元

行安裝設定)

所有費用均免
手續費為「Best
HiNet 光世代網
路定價」。

www.cht.com.tw

HiNet
企業上網