

# CONTENTS | 目录

2015.06 No.331



## 深耕细作，本固才能枝荣

——访北京市上品商业发展有限责任公司副总裁兼首席信息官王会娣

### P13

用户专访  
Industry Report

## CIO在线交流

CIO Online Communication

- 07 实体零售共话互联网战略和O2O落地方案（上）
- 10 实体零售共话互联网战略和O2O落地方案（下）

## 用户专访

Industry Report

- 13 深耕细作，本固才能枝荣——访北京市上品商业发展有限责任公司副总裁兼首席信息官王会娣 / 张利群
- 21 互联网+ 便利店，线上线下高融合——访豆蔻年华连锁便利店CEO 李力 / 张利群 杨转珍

## 实体店转型和云店建设

Store transition & cloud store building

- 24 O2O 聚焦：ZARA 云店的“二元论” / 苏磊
- 28 实体店的“鲜”转型和“云”支撑 / 马达
- 31 区域零售O2O 之惑 / 林辉
- 32 印力集团e-INCITY体系亮相杭州“购物中心O2O峰会”
- 33 O2O 到家服务火热的背后 / 许丽萍
- 37 生鲜时速ing：“许鲜网”的移动营销与实体互动 / 苏磊



### P24

实体店转型和云店建设  
Store transition & cloud store building

O2O 聚焦：  
ZARA 云店的“二元论”



#### 41 史上最全购物中心O2O 模式调研：飞凡、喵街、智慧商圈 / 刘萍萍

随着“互联网+”时代的到来，O2O 一度成为购物中心界的最热门关键词。不仅万达、银泰、大悦城这样的商业地产巨鳄在投巨资践行O2O，就连称霸一方的宝龙、印力集团也均有涉猎。

#### 44 实体门店转型时的客户流量控制 / 沈诗理

### 餐饮信息化

Catering Information

#### 46 大数据时代：传统餐企如何做好数据挖掘 / 好哇智慧餐饮

马云说：21 世纪是数据的生意；雷军说：大数据的浪潮正扑面而来，怎么挖掘大数据时代的商业模式已成为现今社会的当务之急……

#### 49 餐饮信息化的发展面临重大改变 / 乔磊

本文介绍了餐饮信息化行业基本情况，行业市场容量，并分析了行业发展趋势和面临的重大改变。

#### 53 团购·餐厅和MIS 系统的生态合作关系探讨 / 王建斌

### 行业观察

Observe

#### 56 统一商务：支付变革的重大进展 / Bill Clark

#### 59 提前规划零售流程提供最佳消费体验 / 张安妮

零售数据如果得到有效评估和分析将产生巨大能量，然而，这个过程往往也最为艰难，各异的零售形式和海量的消费需求都成为其顺畅实施的壁垒。

#### 61 技术全面升级，人脸识别打开商业化广泛应用前景 / 吴勇毅

#### 64 企业并购后IT 整合的路子 / 沈诗理

### 物流管理

Logistics Management

#### 68 突破B2C 电商物流配送的瓶颈 / 赵艳丰

**SPRT 思普瑞特**

专注·可靠，中国特种打印机优秀品牌

详情请登录：[www.sprinter.com.cn](http://www.sprinter.com.cn)

咨询电话：[13911332852](tel:13911332852)/[010-51661178-176](tel:010-51661178)



## 专业厨房打印机

专业厨房三防设计：（防水、防油、防虫）

控制板3级处理：（防潮、防腐、防霉）

# SP-POS901



SP-POS58IV



SP-POS58VI



SP-POS88V

北京思普瑞特科技发展有限公司

地址：北京市海淀区上地信息产业基地创业中路26号

邮箱：[sprt@sprinter.com.cn](mailto:sprt@sprinter.com.cn)

传真：010-5166 1178-190

# CONTENTS | 目录

2015.06 No.331

## 解决方案

The Solution

- 72 “互联网+”奶粉，看美赞臣如何玩移动电商 / 华阳信通
- 74 商业WiFi 中的线下客流分析 / 苏州汉明科技有限公司 / 汉明科技
- 77 互动产生内容，内容彰显价值 / 金山
- 80 快人一步才是王道  
——解析天店为何能助力微型企业快速发展 / 林青山
- 83 全链条餐饮O2O 应用解决方案 / 正品贵德
- 86 移动趋势来袭，零售“武装”加速升级
- 89 善用数据力来经营会员及驱动营销策略 / 赵伟志 Jerry Chao

## 资讯

Information

- 92 海外传真
- 95 每月浏览
- 99 “霍尼韦尔卓越合作伙伴与价值提升”项目正式启动
- 100 保利中环购物中心与锐捷网络达成战略合作  
“免费Wi-Fi”加速地产业O2O 落地
- 101 电讯盈科企业方案与hybris 合作拓展数字商务解决方案

## 商机行市

B-opportunity Market price

- 102 商用电子产品报价

**FEC** 伍豐科技股份有限公司  
FIRICH ENTERPRISES CO., LTD.

专业触控屏POS收款机制造商

**强力招募全国一级代理!**

[www.cn.fecpos.com](http://www.cn.fecpos.com)



伍豐科技

坤申电子贸易(上海)有限公司  
200041 上海市静安区南京西路818号  
1508室  
Tel: +86 21 5109 6786  
Fax: +86 21 2301 0268

坤申电子贸易(北京办事处)  
100044 北京市海淀区紫竹院路61号院  
10号名苑B105室  
Tel: +86 10 8882 9675  
Fax: +86 10 8882 9672

坤申电子贸易(深圳办事处)  
518048 广东省深圳市福田区福华一路98  
号卓越大厦3楼10座  
Tel: +86 755 6128 6728  
Fax: +86 755 6128 6857

技术服务热线  
4008850266 / 8008203663  
服务时间: 9:00-18:00

