



特別企劃

跨部門協作大家一起來

二〇一四年初，通用汽車公司（General Motors）公開承認，它的某些車款點火開關有瑕疵，可能造成安全氣囊失靈等致命的安全問題。事實上，該公司工程人員早在二〇〇一年就知道這個瑕疵的存在，但為何這人命關天的問題遲遲未得處理？其中一個原因便是「穀倉」（silos）。

這樣做，讓團隊手牽手

各部門各自為政的情況，令許多公司束手無策。由於本位主義的心態，這些部門之間不願意相互合作，只顧著達成自己的目標，和維護自己的利益，使公司運作的效率低落、員工士氣低迷，最後甚至形成負面消極的公司文化。

你的協力指數有多高？

你是個協力合作的工作者嗎？回答問題，了解自己是否具有團隊合作的好體質。完成之後，請將這份測驗給你的主管、同事或部屬，請他們根據對你的看法填寫測驗。之後，你可能會發現，你對自己的看法，和別人對你的看法很不一樣。另外，稍做一些調整，這份測驗也能夠運用在評估團隊或跨部門的協力合作程度。

CEO Talk

新加坡麵包物語集團主席郭明忠

不是餐飲，是品味與流行

在新加坡，談到麵包物語集團（BreadTalk），很多人是帶著驚嘆號的。

世界級智慧

讓明星產品再次閃耀

為了追求成長，許多公司不斷創造新產品，事實上，公司原有的明星產品可能還沒有發揮極致。

企業教練的一封信

高效能教練領導實踐計畫總經理 曾郁卿

說者與聽者，投手與捕手

在我執行高階主管教練多年的歷程中，最常聽到同仁給領導者的回饋是：「無法有效聆聽他人。」

編輯部報告

消除孤獨

這一期，我們介紹了好幾個消除孤獨的解決方案。

BCG洞見

行銷部門必須具備的新能力

對行銷部門來說，創意發揮與品牌建立等傳統技能，仍然相當重要，但光有這些能力已經不夠。

企業案例

打掉再重建，迎戰奧運

在海內外頗負盛名的大倉飯店，於今年八月劃下暫時的句點。

世界企業案例

各單位請注意

我當主管所犯的錯

為媽媽顧客開的服飾店

辦比賽，找點子

如何讓提案成真

二十一世紀公司的模樣

主管如何知道該知道的？

歐普拉的時間管理

新書新知

超級預測員的祕密

心理學家泰特洛克主持了一項為期多年的研究計畫，透過舉辦預測錦標賽的方式，對預測的奧秘，進行深入探索。

全球看板

企業瘋路跑

停車場變身租車場

顧客愛自助式服務嗎？

小城市如何吸引大人才

外派員工回來時

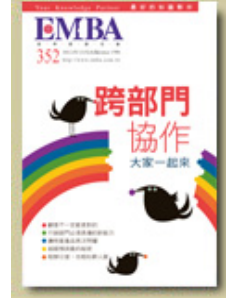
高階主管教練

葛史密斯（Marshall Goldsmith）

別再負面定義你自己

有多少次，我們用「我就是這樣的人」為自己辯解？事實上，這句話限制了我們改變自我的可能性。

企業案例



線上訂購 | 本期目錄

WeWork共同創辦人暨執行長紐曼

租辦公室，也租社群人脈

這兩年，共享經濟領域有另一個受到矚目的新秀：以繳交會員月費模式出租辦公空間的WeWork。

打掉再重建，迎戰奧運

在海內外頗負盛名的大倉飯店，於今年八月劃下暫時的句點。

品牌部落格

林斯壯 (Martin Lindstrom)

聽商品說故事

黑色星期五 (Black Friday) 與「網購星期一」

(Cyber Monday)，早已不再是民眾瘋狂購物的大日子了。

專訪

顧客服務資深顧問古德曼

顧客不一定是對的

如果資源有限，應該把它投資在教育顧客上，教導顧客如何避免最常見的問題。

顧問區

睿哲管理顧問公司總經理 周昌湘

如何讓年終獎金發揮最大效用

發放年終獎金時，公司應該注意什麼，應該要怎麼發，才能讓激勵員工的效果不打折？

個人管理

給新手主管的建議

管理顧問海勒在快速企業雜誌建議，新手主管剛剛轉換新角色時，不妨在心態上做一些調整。

再困難的話題都能談 ➡