

# 目录

CONTENTS .....

一个行业的思考与实践

## 行业管理 Industry Regulation

管好干部是民航事业发展的关键 李干斌 赵德成 林小龙 陈 鸿 卫星宇 翁继辉 /8

浅析民航在高铁加速网络化下的竞合模式 贾骁勇 张小兵 徐 勤 王亚平 康 南 /13

我国支线航空网络构建模式创新与探索 吴伟 温斌 陈德志 张哲 崔婷 匡旭娟 /18

践行真情服务 提升支线航空服务品质

郑志彬 孙金伟 杜 鹃 朱历刚 吴 洪 刘景义 /26

建立统一服务平台 创新不正常航班服务 马占炜 刘惠诚 朱晓园 朱萌萌 朱雄华 /31

## 航空公司 Airlines

大数据助力航空公司提升运行质量和用户体验

何庆柱 王 强 李明俊 邓 波 华津涛 刘桃林 /38

影响民航航班满意度的因素分析及提升措施探讨 李翔 刘医 唐漪 邓憬照 潘虎 /45

英航停航成都—伦敦航线的分析及思考 王鑫 王新晖 刘欣 夏竹 王罡 卢诚 /51

官网直销 剑指何方 汤 林 李久全 黄子菡 郝司阳 王晓宇 方 明 /56

通航飞行人员现状分析与对策研究

王秋野 唐海军 孙凤伟 朱 剑 冉茂江 李 彬 /63

## 民用机场 Civil Airports

智能机场建设的探索和思考 黄鑫 杨晨曦 宣颖 袁军 董亮 /69

提升我国中小机场航空器突发事件应急救援能力的思考

朱永洲 刘学新 苏 莉 谢文明 曹晓利 /75

浅议支线机场布局规划和功能定位 冶张全 曹昭贤 肖方进 丁凤军 付建军 /79

我国通用机场建设运营管理政策思考

李 冰 张鸿恩 满海江 丁卫军 李尚仁 蓝 剑 /85

## 航空安全 Aviation Safety

C 航空公司安全管理体系实施效果提升研究

于 鑫 卢继鹏 伍文彬 杨志东 康宇航 董亚鹏 /90

安全文化在民航安全信息管理中的作用研究

刘洪波 梁绪勇 冯勇 李炎 金松 彭岚兰 周佩蓉 姜红雨 /99

航空器地面刮碰风险管控浅析

郭备战 王造军 潘有军 付艳林 关 勇 梁均荣 /105

## 信息交流

民航局简政放权多措并举助推通航发展

2017 年春运民航运送旅客 5904 万人次



30

84