

1 餐飲業從業人員面對工作逆境的職場韌性歷程之研究

林劉淑娟(Shu-Chuan Linliu) ; 李宛宸(Wan-Chen Li)

餐飲業 ; 韌性 ; 社會支持 ; 訪談法 ; 內容分析法 ; food and beverage ; resilience ; social support ; interview ; content analysis

10.6267/JTLS.201712_23(3).0001 

預覽摘要  全文下載加入追蹤 

2 餐飲業員工服務導向之測量：從服務接觸觀點

劉元安(Yuan-An Liu) ; 許軒(Hsuan Hsu) ; 唐莉欣(Li-Hsin Tang)

服務導向 ; 量表建構 ; 服務態度 ; 顧客觀點 ; service orientation ; scale construction ; service attitude ; customer's perspective

10.6267/JTLS.201712_23(3).0002 

預覽摘要  全文下載加入追蹤 

3 有意還是無心？台灣觀光飯店業顧客不當行為成因之研究

林信宏(Hsin-Hung Lin) ; 巫喜瑞(Hsi-Jui Wu) ; 張景煜(Ching-Yu (Richard) Chang)

顧客不當行為 ; 消費前之負向心情 ; 對服務的不滿 ; 服務人員表現 ; 服務場景 ; customer misbehaviors ; antecedent negative moods ; dissatisfaction with service ; service personnel ; service scape

10.6267/JTLS.201712_23(3).0003 

預覽摘要  全文下載加入追蹤 

4 寵物依附與公園管理：寵物狗依附與入園規定接受度關係之研究

蘇毓婷(Yu-Ting Su) ; 王正平(Cheng-Ping Wang)

依附理論 ; 寵物狗 ; 公園管理 ; attachment theory ; pet dog ; park management

10.6267/JTLS.201712_23(3).0004 

預覽摘要  全文下載加入追蹤 