

營  
20  
堂

「兩  
房  
同  
副  
傢  
具、

用

用

研究



et.net  
權利。



# 沙拉醬

## 隨手杯

Salad dressing

水耕蔬菜

蘿美心生菜



- 水耕蔬菜
- 進口蘿美心
- 凱撒沙拉醬
- 橙汁水果醬
- 蜂蜜芥末醬
- 塔塔醬



# 目錄 CONTENTS

流通快訊879期 2017年 11月 10日刊 目

專 題 報 導	9	流通大人物 真材實料不妥協 — 西北食品
	16	大品牌，小故事 三麗鷗 (Sanrio) 公務員轉職為大商人，來自山梨縣的草莓大王
	17	流通好好學 店老闆的O20超級成功學 O20的粉絲經濟與社群經濟
專 家 觀 點	20	連鎖品牌的經營突破 連鎖策略篇 (二) — 連鎖企業的複製與創新
	22	服務形象軟實力 服務禮儀 — 即為服務SOP是塑造品牌形象的關鍵
	24	日本超市待客行動學 日本超市待客行動學 —第二章 收銀基本能力三要素 (下)
	26	海外前線專欄 女性內衣最重視視覺美感和舒適性 蕾絲、 無鋼圈為時下最夯設計
新 聞 報 導	30	日本產業報導 日本九州的獨特超市「HALLODAY」， 連續 18 個月 增加營業額！
	31	產業報導
	32	產業報導
	34	產業報導
情 報 NEWS	36	日本超級市場調查統計
	38	【連鎖超市】店數統計
	39	【台灣連鎖便利商店】店數統計
	40	【美妝·藥局·生活百貨】店數統計
	41	【量販店】店數統計
	42	新聞掃描
	46	訂購單

### 版權聲明

發行所 流通快訊雜誌社  
 發行人 張政發  
 社長 黃來進  
 榮譽顧問 佐藤聰明  
 行政編輯顧問 王文局、朱國光、李培芬、  
 李孟熹、呂振雄、陳泓元、  
 趙義隆、賴勁麟  
 物流編輯顧問 廖建榮、陳春久  
 法律編輯顧問 尤英夫  
 店鋪編輯顧問 吳師豪、許重雄、劉汝駒、  
 李顯毅、林明輝、呂志宏

購物中心顧問 劉耀東  
 策略合作單位 中華民國物流協會  
 日本 Team Japan

編輯部  
 總編輯 張政發  
 採訪編輯 盧承慧、佐藤聰治  
 美術編輯 林麗秀  
 市調組 張琇薇、林傳鈞

發行所地址 台北市重慶北路二段192號2樓  
 電話 886-2-25575100 傳真 886-2-25537404  
 網址 www.dnnt.com.tw  
 電子信箱 distr@ms26.hinet.net  
 印刷製版廠 周兌股份有限公司

登記號 中華郵政北台字第1387號執照登記為雜誌交寄  
 行政院新聞局出版事業登記局版  
 台誌第9420號  
 創刊 1992年4月10日 出刊 每月10日、25日 (半月刊)

版權所有，未經同意不得轉載