

专栏——民航服务 Civil aviation services

努力提升民航高质量发展的新境界

——学习习近平新时代中国特色社会主义思想的初步体会

高俊 / 8

开启新时代民航服务高质量发展的新征程

——解读民航局《关于进一步提升民航服务质量的指导意见》

靳军号 / 14

贯彻新发展理念 争做高质量发展的典范

——论厦门航空公司在质量管理的探索与实践

赵东 / 17

应用新技术新设备优化服务流程建新型智慧枢纽机场

赵凌云 / 20

“补服务品质短板”之我见——浅谈“民航服务全流程质量管控”

陈淑君 / 24

从飞行的本源探究民航服务价值——民航旅客需求挖掘

郑洪峰 / 28

航空公司提升服务新趋势：从社交媒体获取正面反馈意见

王驰野 蔡尚廷 / 31

行业管理 Industry Regulation

新时代呼唤民航空管树立整体安全观

董铁牛 / 34

未来航行新技术给中国民航带来的一次革命

周捷 周文珺 / 37

航空公司 Airlines

国内航空公司飞行培训转型策略研究初探

韩政 / 41

民用机场 Civil Airports

践行“真情服务” 提升旅客获得感 为新时代民航强国建设提供安检保障

李万明 / 44

民航机场跑道预防性养护雾封层技术耐久性评价研究

戴征 李炜光 / 47

大连机场滑行道基础化学注浆工程实施

周仙奕 / 52

空中交通管理 Air Traffic Management	
终端区高密度空中交通流运行概念	吕菁 程傲 /55
白云机场一次下击暴流过程分析	林 智 钟加杰 /58
缓解军民航离场运行冲突的飞行程序方案探究	张俊俊 /61
激光雷达在机场晴空风切变探测中的应用和挑战	雷 洋 /64
航班收不到测距信号的问题分析	马 鸿 /68
通用航空 Special Column	
促进我国警用航空现代化建设的发展策略探析	张 洪 /69
航空教育 Aviation education	
民航客舱乘务员 EAP 体系构建研究	许红军 田俊改 叶美岐 /74
我国民航高校人力资源管理效能提升研究——以中国民航飞行学院为例	李维春 /80
国际民航 International Civil Aviation	
欧洲基于绩效的安全监管模式	倪海云 /83
美国通勤航空发展政策分析及启示	姜 巍 /87
行业数据 Industry Data	
2018 年 4 月全球航空公司到港准点率报告	91
2018 年 4 月全球机场出港准点率报告	94
信息交流	
青岛胶东国际机场建成在即 全力打造国际航空枢纽	30
青海首创“通廉航空”模式 高原出行“飞起来”	40
刷存在感受挫：日本欲参与俄机场建设被否	43
朝鲜向 ICAO 递交申请 拟开设飞韩国航线	46
瞄准亚洲市场需求 日航将设立低成本航空	51
应对川航 8633 座舱失密，管制该怎么做？	54
中国商飞成立十周年 走过喷气客机研制全过程	60
白云机场 T2 投用 世界级航空枢纽加速启航	67
民航局回应“机票退改签问题”：已责令调查	73
北京新机场明年“十一”正式通航	90