

## 在邁向敏捷的路上

營運管理 | 雜誌文章 | [2018年6月號](#)

目前，許多企業已廣為運用敏捷團隊。這種迅速建立原型、不斷修正，在短時間內完成創新的團隊，大大提升了生產力，像是特斯拉（Tesla）因此每週可進行二十項的工程改變；3M也因此把產品問世的時間提早了六個月。其他如亞馬遜、網飛、思愛普等知名企業，也都運用敏捷法縮短了創新流程。企業領導人因此會想，那...

[收藏本文](#) [分享](#)

## 焦點企畫 Spotlight

### 從敏捷小隊到創新企業



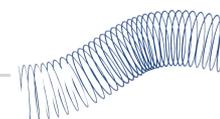
變革管理 | 雜誌文章 | [2018年6月號](#)

戴瑞·里格比 Darrell K. Rigby, 傑夫·薩瑟蘭 Jeff Sutherland, 安迪·諾伯 Andy Noble

目前大多數企業領導人都很熟悉敏捷創新團隊。這些具有創業精神的小型團體，設計目的是為了貼近顧客，並迅速根據變動的情況而調整。只要設置得當，它們幾乎總能比傳統做法達成更高的團隊生產力與士氣、產品更快上市、品質更好、風險更低。曾經親身經歷或耳聞敏捷團隊的領導人，自然會提出一些引人關切的問題：公司如...

[收藏本文](#) [分享](#)

### 你不可不知的敏捷管理



創新 | 雜誌文章 | [2018年6月號](#)

《哈佛商業評論》英文版編輯室

敏捷法是一個結構流程，運用自主管理的團隊，來加速打造新產品和流程。如果想要成為敏捷企業，執行長必須成立敏捷領導團隊，以設定優先要務、建立創新團隊、指派計畫負責人來領導每一個團隊，並排除團隊遇到的阻礙。隨著愈來愈多創新團隊改採敏捷法，確切了解敏捷法的運作就變得很重要。我們用SCRUM形式的敏捷...

[收藏本文](#) [分享](#)

### 把高層變敏捷的三大做法



安迪·諾伯 Andy Noble, 艾瑞克·加頓 Eric Garton

許多企業都想快速調整，從階層式結構轉為敏捷 ( agile ) 工作環境，好讓營運速度跟得上目前競爭如此激烈的市場。有的企業已明白宣示致力實施敏捷原則，像是澳洲銀行業巨擘澳盛銀行 ( ANZ )，而有的企業正走在組織轉型最尖端，像是捷步 ( Zappos )。從階層組織 ( hierarchy ) 到全體共治 ( holacracy )...

[收藏本文](#) [分享](#)

台灣聚焦 Taiwan Spotlight

## 發現商管教育的十大動能與隱憂

商業教育 | 雜誌文章 | [2018年6月號](#)



張彥文 Yen-Wen Chang

台灣的商學教育，始自1919年日據時期的「台灣總督府高等商業學校」，也是台大管理學院的起源。經過近百年，目前不少台灣大專院校都成立招收碩士生以上的商管相關學院，成為重要的人才搖籃。近十年來，產業與經營環境變化劇烈，而台灣高等教育又面臨來自國際的劇烈競爭。為了解全台商管高等教育受到哪些衝擊、他...

[收藏本文](#) [分享](#)

## 「創業實踐」打破紙上談兵

商業教育 | 雜誌文章 | [2018年6月號](#)



張彥文 Yen-Wen Chang

走進台大管理學院辦公室，靠牆的一張檯面上，擺滿了體育競賽的獎盃，光是玄奘之路的戈壁挑戰賽獎盃就有七、八座。「我常跟學生說，先管理好身體，才有能力管好企業！」台大管理學院院長郭瑞祥，自己就是馬拉松的愛好者，也曾藉由長跑克服肝癌的威脅。鑒於很多企業主管在忙碌之餘，常忽略了健康，台大EMBA更為企...

[收藏本文](#) [分享](#)

## 全球120所姊妹校，連結歐洲一流學府

商業教育 | 雜誌文章 | [2018年6月號](#)



張彥文 Yen-Wen Chang

初夏的午後，多雨的文山區讓人略感悶熱，走進政大校門，就可以看到矗立在校門口左方的商學院。以政大在台灣復校超過一甲子的歲月來看，1997年落成的商學院大樓，算是十分嶄新的建築。但其實，政

大商學院成立於1958年，今年剛好滿六十週年，畢業校友超過36,000人，是國內重要的商管人才孕育之...

[收藏本文](#) [分享](#)

## 類「人力銀行」平台，打造畢業即戰力

商業教育 | 雜誌文章 | [2018年6月號](#)



張彥文 Yen-Wen Chang

新竹的清華大學與交通大學，一直因為地理位置接近且科系性質相似，有許多的競爭與合作關係，最為外界熟知的，就是年度盛會「梅竹賽」。不過，論及管理學院的歷史，清大就比交大管院年輕許多。清大科技管理學院成立於2000年，一開始先設立EMBA，2007年成立MBA (需有兩年工作經驗) 及全英語的IMBA...

[收藏本文](#) [分享](#)

## 連結產業，發揮「區域影響力」

商業教育 | 雜誌文章 | [2018年6月號](#)



張彥文 Yen-Wen Chang

從中山高下新竹交流道，往左轉可通往撐起台灣四十年經濟發展的新竹科學園區，往右轉則可進入培育科技人才的重鎮：國立交通大學。進入交大，即可看見著名地標，號稱新竹八景之一的竹湖。竹林搭配著5月的繁花盛開，讓這個以理工為主流的大學，充滿了人文的優雅氣息。在台復校滿六十年的交通大學，一...

[收藏本文](#) [分享](#)

## 追求「三好一公道」的台灣MIT

商業教育 | 雜誌文章 | [2018年6月號](#)



張彥文 Yen-Wen Chang

走過熱鬧的台北公館商圈，從羅斯福路轉進基隆路，左邊是台大校區，右邊就是國立台灣科技大學。台科大、台大、台師大，目前已組成「國立台灣大學系統」，三校可以互相合作，提供學生更多元彈性的學習環境。在管理學院當中，台科大的定位較為特殊。頭上戴著獵帽，打扮滿滿英倫紳士風的管理學院院長樂斌表示，...

[收藏本文](#) [分享](#)

## 超過九成學生來自醫藥相關領域

商業教育 | 雜誌文章 | [2018年6月號](#)



位於台中市北屯區的中台科技大學，緊鄰大坑風景區的南觀音山，號稱台灣的小百岳之一，是中部的旅遊勝景，校門口旁大約兩百公尺，就是登山步道入口。中台科技大學的前身是中台醫專，於1998年改制為「中台醫護技術學院」，2005年再升格為科技大學，管理學院也在同年成立。由於本身就是醫護技...

[收藏本文](#) [分享](#)

## 多領域合併教學，擁抱最新潮流

[商業教育](#) | [雜誌文章](#) | [2018年6月號](#)

謝明彧 Ming-Yu Hsieh

你認為全台灣商管學院最有代表性與最受歡迎的課程，是否一樣呢？答案是，不一樣。在2018年《哈佛商業評論》全球繁體中文版的「台灣商管教育趨勢大調查」中，由各學校自填「最能代表學院發展特色前三大課程」及「最受歡迎的前三門課程」，幾乎所有學校在這兩個問題的答案都全無重疊。例如，國內...

[收藏本文](#) [分享](#)

## 學生+課程+教師，同步深化國際交流

[商業教育](#) | [雜誌文章](#) | [2018年6月號](#)

謝明彧 Ming-Yu Hsieh

隨著知識經濟與資訊化社會到來，商管領域已經不再局限於一國一地，尤其台灣市場小，「往海外走」更是商管人才未來必備的職涯路。也因此，近年來，「大學國際化」一直是政府推動高教轉型與升級的重要方向。但「國際化」到底是什麼？很多人都誤以為英語授課就是國際化，但語言只是基本門檻，更重要的是「用英語來做什...

[收藏本文](#) [分享](#)

## 91APP以敏捷開發抓住客戶的心

[營運管理](#) | [雜誌文章](#) | [2018年6月號](#)

張彥文 Yen-Wen Chang

每天上午，很多上班族還在吃早餐的時候，91APP的大辦公室中，一個個的大白板前，已經聚集了一群群的同仁，「這件事大概是卡在我們串接流的一個點上，可能要考慮重新申請IP，但還需要跟客戶確認.....」「我前天提出的小活動，客戶已經同意了，但還是要看能不能跟系統連得上.....」。這是91APP每天早上都要...



## 從臉書離職的真正原因

留任員工 | 雜誌文章 | [2018年6月號](#)



洛莉·高勒 Lori Goler, 賈內兒·蓋爾 Janelle Gale, 布林·哈林頓 Brynn Harrington, 亞當·格蘭特 Adam Grant

俗話說，人們不是辭掉工作，而是離開上司。這樣的說法，我們聽過非常多遍，因此當我們開始追蹤臉書 ( Facebook ) 員工離職原因時，都揣測是和主管有關。我們有關員工投入程度的調查，卻呈現不同結果：當我們想留住員工，但他們仍舊離職，並不是因為主管.....至少不是我們原先想的那樣。當然，碰上恐怖上司時，...

收藏本文 分享

## 贏得你需要的幫助

自我管理 | 雜誌文章 | [2018年6月號](#)



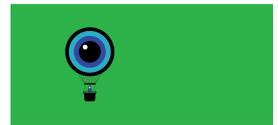
海蒂·格蘭特 Heidi Grant

很少人喜歡尋求幫助。神經科學和心理學研究顯示，向人求助時產生的「社會威脅」所啟動的那個大腦區域，正是身體疼痛時所啟動的區域；而那些社會威脅包括：不確定性、遭拒絕的風險、地位下降的可能性，以及必然會需要放棄自主權。在職場中，我們通常很想要盡可能展現專業知識、能力和信心，因此向人求助可能會讓我們感覺特別...

收藏本文 分享

## 如何賣東西給AI助理

行銷 | 雜誌文章 | [2018年6月號](#)



尼拉杰·達瓦 Niraj Dawar

自動駕駛汽車把洛麗送回家後，就前往經銷商做預定的維修。明天早上，這輛車會準時回來接她去機場。進入家門之前，洛麗從門廊拿起無人機遞送來的包裹。次世代人工智慧 ( AI ) 助理伊芙 ( Eve, 類似現在已有的人工智慧助理Alexa ) 的熟悉聲音，在前廳迎接她回家，順便提醒她接下來到洛杉磯參加會議的行程。洛麗沒有花心...

收藏本文 分享

## 執行長再創高峰五大行動

領導 | 雜誌文章 | [2018年6月號](#)



洛尼·澤梅爾 Rodney Zempel, 麥特·柯迪 Matt Cuddihy, 丹尼斯·凱里 Dennis Carey

所有領導人都知道，上任後頭一百天或頭一年非常重要；在這段期間，新任領導人必須評估和診斷情勢，制定願景與策略，並創造初步成就，以爭取別人的信任和認可接受。至於執行長在任內最後幾個月，有大量的書籍和文章，指導他們如何在這段期間履行首要職責，也就是幫助公司培養和選擇一名繼任者，然後順利移交權力。很...

[收藏本文](#) [分享](#)

哈佛個案研究 HBR Case Study

## 哈佛個案研究：交叉銷售變成大亂鬥

[銷售與行銷](#) | [雜誌文章](#) | [2018年6月號](#)



福特·哈定 Ford Harding

「週末過得怎麼樣？」約翰問。「還好，我們去了湖邊。」「喔，對，你在湖邊有房子。買多久了？」約翰每次都要先客套幾句，才說出心中真正的問題。安娜決定直接切入問題的核心。「大約三年。嗯，約翰，有什麼事嗎？」安娜·塔克 (Anna Tucker) 名義上是中型企業軟體公司塔普鐵...

[收藏本文](#) [分享](#)

## 哈佛個案研究評論篇：交叉銷售變成大亂鬥

[銷售與行銷](#) | [雜誌文章](#) | [2018年6月號](#)



瑞姆·夏藍 Ram Charan, 卡羅琳·寇維科 Caroline A. Kovac, 傑若米·柯樂 Jerome A. Colletti

問題：塔普鐵克的交叉銷售要如何才能成功運作？（請見〈哈佛個案研究：交叉銷售變成大亂鬥〉）評論一：訓練以新模式銷售 瑞姆·夏藍 Ram Charan 本個案讓我特別感興趣的，是執行長的盲點。他顯然是位出色的成長策略家；收購合作伙伴理洛顧問公司很合理，合併後公司立即專注為客戶打造...

[收藏本文](#) [分享](#)

構想觀察 Idea Watch

## 雲端運算正在改寫管理

[技術](#) | [雜誌文章](#) | [2018年6月號](#)



昆汀·哈代 Quentin Hardy

管理理論和實務，經常源於新技術創造的機會。可互換的零件，激發了設立組裝線和物流的想法。作業研究 ( Operations Research ) 這個領域的複雜計算，要透過大型主機電腦才能進行。主從架構技術孕育出企業資源規畫 ( ERP ) 系統，讓企業能夠清楚了解整個系統裡的情況，而這是商業流程管理 ( BPM ) 不可或...

[收藏本文](#) [分享](#)

書摘 Book Review

## 別讓公司成霸權

經濟學與社會 | 雜誌文章 | [2018年6月號](#)



華特·福力克 Walter Frick

Capitalisn't是一個新的經濟學播客節目 ( podcast )，主持人是喬治城大學 ( Georgetown University ) 教授凱特·沃達克 ( Kate Waldock ) 和芝加哥大學 ( University of Chicago ) 教授路易吉·津加萊斯 ( Luigi Zingales )，第一...

[收藏本文](#) [分享](#)