

信息 电脑

电子商务

07 海外传真

11 每月浏览

18 蓄势待发 福虎生威
——部分IT厂商新年规划

35 eFuture矩阵猎猎 提升服务



专 访

25 药房网浓厚的IT氛围
——走访药房网

记者 褚艳芬

CRM专题

28 零售用户谈CRM管理和实施

36 餐饮企业迎接CRM管理时代 周 荣

39 零售流通业的客户“关怀管理” 方文云

41 CRM在零售业的应用现状、问题及突破之道
吴勇毅

45 论第三方物流企业之CRM实现 刘伟平

48 大型零售企业实施客户关系管理的基本策略
刘川

52 信息技术与营销战略整合下的CRM 郭彦合

CONTENTS 目录

 龙飞®
LONGFLY 嵌入式POS专业制造商

新年 新品 新体验

ePOS 4800

ARM9收银系统

- 8寸彩显
- 一体化设计
- 时尚、精致



ePOS 5600

ARM9收银系统

- 12.1寸彩显
- 内置主板
- 高度集成
- 简洁、大方



厚积薄发 虎虎生威

诚邀战略伙伴加盟



韶关市龙飞数码科技有限公司
地址: 广东省韶关市沐溪大道218号
电话: 0751-8175281 8175291
网址: www.longfly.com.cn

电子商务

- 56 2009: 牛年电子商务凸显牛气 李春儒
- 60 破解电子商务企业的物流危机 王凌峰

信息化视点

- 62 信息化令督导和考核如虎添翼 陈 实

物流信息化

- 66 逆向物流: 现代物流企业的“新大陆” 王凌峰
- 68 基于数据仓库技术构建广域物流系统平台 易正江 姜桦

SaaS模式

- 71 关于SaaS运营推进的思考 刘雪 杨明

回顾

- 75 回顾2009年

成果介绍

- 81 eFuture: 全方位服务百货业
- 84 快餐里的信息化技术
——NEC助力吉野家按需配送新鲜安全

商机行情

- 85 商用电子报价

飞货克星 防损专家



常州富士达
领先 创新

中国连锁经营协会资产保护(防损)委员会
中国商业信息化行业协会 联合推荐
中国商业联合会商业防损专业委员会

富士达最新科技

您理想的防损专家



红外报警主机



数字视频混合器



报警系统后台软件主界面及每台pos机的信息记录

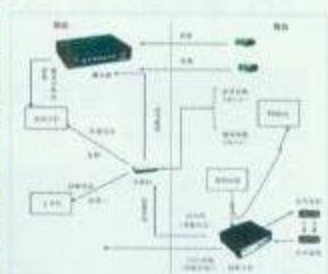


适用范围

- 大型卖场
- 中小型连锁超市
- 药店
- 品牌专卖店
- 特许加盟店等
所有开架场所



叠有字符信息的视频界面



收银红外报警与叠加管理系统连接图

诚招代理商、经销商

常州市富士达电子有限公司
CHANGZHOU FUSHIDA ELECTRONICS CO., LTD.

地址: 常州市丽华路2号诺诚高第商务广场1号楼丙单元1903-2003室

电话: 0519-88658810 88856056 88888810

传真: 0519-88868810-802

http://www.c35d.com

E-mail: c35d@vip.sina.com

邮编: 常州科教软件园海山楼2327

电话: 0519-88338896