

Contents



42

Cover Story 封面故事 用體驗

打造管理實驗室

千金難買早知道，如果每個企業都能創造出實驗室般的培訓環境，就能為工作做準備，讓管理更科學，訓練更有效。文/丁永祥

48 我體驗，所以我改變

52 我EL，所以我PDCA

56 用原型打造產品實驗室

60 500企管講師名錄

101 訓練場地總覽

4 We Believe 我們認為

6 Editor's Note 編輯室報告

16 News You Can Use 管理新聞

38 One Minute Management Digest
一分鐘管理精華

182 Consultant 請你來當顧問

Column 專欄

22 曹承礎
不在場證明

24 賈凱傑
人生的MBA盤點術

30 史孟康
品牌溝通的藝術與科學

32 黃文靜
品牌也需品德

34 許書揚
都是學歷惹的禍

36 劉威麟
YouTube不只是回收筒

Problem Solving | 看數字說話

97 如何用公司培訓為自己加分？

Yahoo! 奇摩網路調查，有80.6%的人認為培訓對企業與員工都有好處。有72.5%的人認為馬上安排將培訓內容應用在工作上，能有效展現培訓成效。這項調查由管理雜誌與Yahoo! 奇摩合作調查。

Industry Trends | 產業趨勢

98 開一場會，帶進五億元商機

全球每年有數以萬計的會議與展覽，可以預見未來的趨勢，亞洲的商務活動將愈來愈熱絡，會展的需求將持續加溫。文/丁永祥

HR | 人力資源

145 愛說故事的CEO

領導人如果發號司令，屬下只會照章行事；領導人若是說故事，屬下會用「心」來回應，在聽者心中營造一個心領神會的想像空間。文/李宜萍

發行人：洪良浩
 社長：郭翠瑛
 總編輯：顏長川
 執行主編：丁永祥
 主編：李宜萍
 資深採訪：李思賢
 執行編輯：盧佩如
 上海特約撰述：彭哲青

美編部
 美術編輯：楊小青、王茜瑜、田祐慈

顧客服務部
 經理：龔潔潔
 業務專員：張佳靜
 客服助理：高惠君
 客服專線：(02)8771-5350
 傳真：(02)8771-3250

印刷
 經理：陳雪華
整合行銷部
 副總經理：梁金瑛
 經理：溫偉倫
 副理：朱羽琪
 主任：歐惠菁
 企畫主任：廖偉怡
 助理：王學懿
 廣告部服務專線：(02)8771-6622分機251

發行所：哈德企業管理顧問(股)公司
 社址：台北市南京東路三段248號14樓之1
 TEL：(02)9771-6622 FAX：(02)8771-9320

台中分公司：台中市港路一段160號32樓
 TEL：(04)2326-9278 FAX：(04)2327-9213

零售總代理：高見文化行銷股份有限公司
 台北縣樹林市佳園路二段70-1號
 TEL：0800-055-365 FAX：(02)2668-6220

分色製版：飛行社有限公司
印刷：沈氏印刷有限公司
法律顧問：廖英智律師

國外訂閱費用 Overseas Subscription by Air Mail

地區	訂費 Rate	航空郵資 Air Mail Postage	合計 Total
港澳地區 Hong Kong	US \$ 84	US \$ 33	US \$ 117
亞洲地區 Asian Countries	US \$ 84	US \$ 42	US \$ 126
其他國家 Others	US \$ 84	US \$ 50	US \$ 134

訂閱一年以平郵寄達者 Annual Subscription by Sea Mail

地區	訂費 Rate	航空郵資 Air Mail Postage	合計 Total
港澳地區 Hong Kong	US \$ 84	US \$ 9	US \$ 93
亞洲地區 Asian Countries	US \$ 84	US \$ 15	US \$ 99
其他國家 Others	US \$ 84	US \$ 15	US \$ 99

哈德企業管理顧問(股)公司出版品
 行政院新聞局登記證：局版台誌第1953號
 中華郵政台北誌第431號特准掛號為雜誌
 每本新台幣200元，訂閱一年十二期新台幣2100元
 國內掛號一年期一律加郵資240元

本刊所載編輯內容之版權為本刊所有，
 非經本刊同意不得做任何形式之轉載、複製或仿冒



153



142

白紙黑字的夥伴關係

HR | 人力資源

148 種花悟出用人人心法

當用心究極時，我們才能知道彼此的差異，就如同組織的用人一樣，同樣的因素下不一定會產生同樣的結果。文/舒屏

Best Practice | 生意經

138 手機可當陶笛吹！

智慧型手機大賣，許多手機廠商推出新款手機、應用軟體，希望能夠開拓出更大的市場...。文/李思賢

142 白紙黑字的夥伴關係

iPad開始在全球販售，原廠與經銷商間到底要如何進行生意攻防？文/陳佑貴

Finance | 財務新知

152 企業的健康檢查表—

資產負債表

資產負債表代表著企業的體質，如何看懂並了解資產負債表，就是了解財務的健康狀況。文/鄭鈞彰

Selected Book 管理選書

174 在白宮學領導

文/丁永祥

176 怎樣讓顧客更有PU?

文/李思賢

178 老年人是市場之寶

文/丁永祥

180 成功人士，該出爐走走了！

文/丁永祥

管理高手書中書

153 精簡表達意見十大訣竅

View | 管理思維

171 有「二枚腰」的企業家

錯過，才知道避開錯誤，選擇「正確的新做法」，從谷底翻轉，還要有執行力，不是靠執行員的執行力，而是團隊的執行力。文/李宜萍

Key Point

管理一句通



透過設計實驗式訓練，企業經理人就可以低成本的實驗法，學習到精準的管理決策方法。

洪良浩／管理實驗室 | p.4

不協同、不足以創造價值；然而，要協同合作，互信共榮將是唯一的法則。

賈凱傑／人生的MBA盤點術 | p.24

學習要讓行為產生改變，最重要的一環，是要協助學員「自我省察」。

杜拉克管理學院教授哈里（Mihaly）／用體驗打造管理實驗室 | p.44

人必須要找到真正的自我、在團隊中展現真實的自我，才能找到人盡其才的方向。

肯·羅賓森（Sir Ken Robinson）／我體驗，所以我改變 | p.48

精簡，是給任何演說的最佳建言。

哲學大師西賽羅（Cicero）／精簡表達意見十大訣竅 | p.153