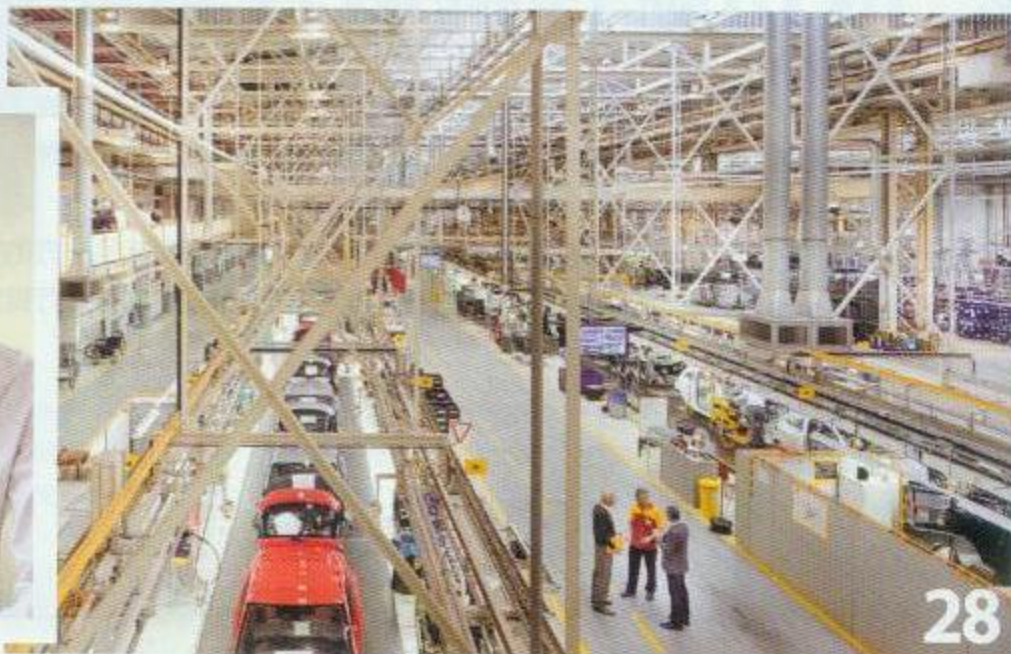


## Contents



- 4 We Believe 我們認為
- 6 Editor's Note 編輯室報告
- 14 News You Can Use 管理新聞
- 54 One Minute Management Digest 一分鐘管理精華
- 102 Consultant 請你來當顧問
- 106 Master's Talk 大師開講

### 28 Cover Story 封面故事 揮別代工， Me時代來臨！

文／李宜萍

- 34 量身打造的客製化服務
- 39 黏住顧客的秘訣

#### Column 專欄

- 18 曹承礎  
千金難買員工命
- 19 史孟康  
將熱情注入品牌
- 20 楊千  
我在富士康，我很好
- 22 李敏達  
女人到底想要什麼？
- 24 許書揚  
職場30・40・50
- 26 邱維濤  
酸蘋果

#### Problem Solving | 看數字說話

- 45 每個月入不敷出怎麼辦？

「上班族每月的收入與支出的平衡狀況」，有43%的上班族每個月收支不足。這項調查由管理雜誌與Yahoo!奇摩合作調查。

#### Creative Service | 創新服務

- 56 服務經濟打造台灣競爭力

新經濟時代，以「知識密集」與「品牌價值」整合的服務經濟做為思考價值，台灣才有可能創造下一波的國家競爭力，站上世界的舞台。文／丁永祥

#### Marking | 策略

- 58 日本商店走進車站

商家除了進駐車站後，也從以往的便利商店模式走向「Shopping Mall」模式，讓客人在搭車、出站之餘，也能順便購物。文／賴東明

#### HR | 人力資源

- 61 人力也要去蕪存菁

優秀員工，須早晚看顧，定期修剪，用人的一線主管也是如此。文／舒屏

- 62 做一個「三不五實」的快樂特助

循著三個原則、五個基本概念，特別助理在企業組織架構的特別位子，才能實質發揮影響力，促進組織中的良好運作。文／方文山



發行人：洪良浩  
社長：郭翠翠  
總編輯：顏長川  
執行主編：丁永祥  
主編：李宜萍  
資深採訪編輯：李思萱  
執行編輯：盧熾如  
上海特約撰述：彭若青

美術編輯：楊小青、王西瑜、田裕慧

廣告服務部  
襄理：龔素滿  
業務專員：張佳鈞  
客服助理：高惠君  
客服專線：(02)8771-5350  
傳真：(02)8771-3250

印務  
襄理：陳雪華

整合行銷部  
副總經理：梁金蓮  
經理：溫偉伶  
副理：朱羽琪  
主任：歐惠菁  
企畫主任：廖偉伶  
助理：王亭儀  
廣告部服務專線：(02)8771-6622分機251

發行所：隆傳企業管理顧問(股)公司  
社址：台北市南京東路三段248號14樓之1  
TEL：(02)8771-6622 FAX：(02)8771-9320

台中分公司：台中市港路一段160號32樓  
TEL：(04)2326-9278 FAX：(04)2327-9213

零售總代理：高見文化行銷股份有限公司  
台北縣板橋市佳園路二段70-1號  
TEL：0600-055-365 FAX：(02)2688-8220

分色製版：飛行社有限公司

印刷：沈氏印刷有限公司

法律顧問：廖英智律師

國外訂閱費用 Overseas Subscription by Air Mail

地區	訂費 Rate	航空郵資 Air Mail Postage	合計 Total
港澳地區Hong Kong	US \$ 84	US \$ 33	US \$ 117
亞洲地區Asian Countries	US \$ 84	US \$ 42	US \$ 126
其他國家Others	US \$ 84	US \$ 50	US \$ 134

訂閱一年以平郵寄達者 Annual Subscription by Sea Mail

地區	訂費 Rate	航空郵資 Air Mail Postage	合計 Total
港澳地區Hong Kong	US \$ 84	US \$ 9	US \$ 93
亞洲地區Asian Countries	US \$ 84	US \$ 15	US \$ 99
其他國家Others	US \$ 84	US \$ 15	US \$ 99

隆傳企業管理顧問(股)公司出版品  
行政院新聞局登記證：局版台誌第1963號  
中華郵政台北誌第431號執照登記為雜誌交寄  
每本新台幣200元 訂閱一年十二期新台幣2100元  
國內掛號一年期一律加郵資240元

本刊所載編輯內容之版權為本刊所有。  
非經本刊同意不得做任何形式之轉載、複製或仿冒



86 找到適合華人的賣書模式 成為世界第一



### Selected Book 管理選書

- 90 你到底是怎麼想的? / 丁永祥
- 92 好主管就是好教練 / 丁永祥
- 94 NASA的「個性星座」管理術 / 李思萱
- 98 再貴的東西也有人買 / 李思萱
- 100 別讓決策「悔」了一生 / 李宜萍

## HR | 人力資源

### 64 郭董辛苦了，加油！

富士康員工連12跳，震驚國內外，在輕生的念頭背後代表著什麼樣的意涵，身為領導者又該有如何樣的思維？文／蘇煒瑩

## Leadership | 領導魅力

### 67 為什麼CEO能瞬間做決策？

直覺像開車，考駕照時會熟背方向盤要打幾圈，但是真正上路時，經驗與時間，才是讓你隨時為交通狀況做出正確的反應。文／丁永祥

## Best Practice | 生意經

### 70 全世界網路的新寵兒

這個人稱「臉書」的熱門社群網站是如何崛起壯大的？而其中令人話題不斷的隱私權之戰——你，又該如何捍衛自己權利？文／廖志德

### 74 沒錢創業嗎？

除了跟親朋好友借錢資助之外，你還可以尋求公家機關管道申請創業貸款，下面教你如何申請，以及跟銀行打交道的的方法。文／桂世平

## Finance | 財務新知

### 77 企業主的愛與痛—現金流量表

「現金」才是王道，現金流量表是企業主首要重視的報表。文／鄭鈞彰

## Technology News | 科技新知

### 80 人人都想成為「iPad殺手」

平板電腦這股風潮究竟從何而來？又將會有甚麼發展？文／李思萱

### 86 找到適合華人的賣書模式 成為世界第一

漢王科技甚至大膽預言今年將在全球賣出100萬台的好成績，他們打算怎麼做？文／李思萱

## Life | 生活

### 108 你是癌細胞的最愛嗎？

癌症連續28年蟬連國人10大死因之首，占總死亡數的28%，您還未警覺惡性腫瘤對生命的嚴重威脅嗎？文／王欽堂

# Key Point

管理一句通



幸福感是可以學習的。一家好企業的員工一定要有光榮感及幸福感。所以，一家好企業必須創造出讓全體同仁有幸福感的氛圍。

楊千 / 我在富士康，我很好 | p.20

人力資源、用人主管、當事人，三方分工，各盡其責，才能塑造出能夠達成組織目標的高效能團隊。

舒屏 / 人力也要去蕪存菁 | p.61

決策就好像管理的心臟，而且愈是高層管理者，愈沒有科學決策，只有隨機性的決策。

西蒙 (Herbert Simon) / 為什麼CEO能瞬間做決策？ | p.67

如果我們讓人們控制他們所要分享的資訊，他們將分享更多。如果人們分享更多，這個世界將變得更開放且更連結。

馬克·佐伯格 (Mark Zuckerberg) Facebook 創辦人 / 全世界網路的新寵兒 | p.70

一個優良人力資源管理制度需具備六大要素：「廣召、慎選、勤教、嚴繩、激勵、以及關懷」。

韓志翔 / 黑金企業告急中 | p.105