

Contents



百年樹人大計 選育用留

六項策略化快選、企業選育六精則
全球性競爭加劇，日新月異的選育條件，企業轉型升級迫臨，
選出人才需於此際，人才選育策略與實施。

全球性企業
關鍵崗位，永不缺人

西進大陸企業
台幹先行，陸幹殿後

轉型升級企業
異軍崛起，任職新軍

人才爭奪戰
企業選育六精則

企業轉型升級與人才選育
人才選育策略與實施

30

Cover Story 封面故事

人對了， 企業就成功了一半

人才爭奪戰可說是攸關一家企業前途發展的持久大戰。想為公司贏得10年後的人才競爭優勢，企業可得及早開始準備。文／謝佳宇

36 選育用留

38 全球化企業—
關鍵崗位，永不缺人

41 西進大陸企業—
台幹先行，陸幹殿後

46 轉型升級企業—
跨業取才，引導變革

4 We Believe 我們認為

6 Editor's Note 編輯室報告

14 News You Can Use 管理新聞

28 One Minute Management Digest
一分鐘管理精華

102 Consultant 請你來當顧問

106 Master's Talk 大師開講

Column 專欄

20 史孟康
品牌也要全面啟動！

21 許書揚
好人才要的不多

24 李敏達
開放式創新十秘招

26 邱維濤
網路新視界——Flipboard

Technology News | 科技新知

50 數萬本書帶著走
「倘若鐵路沒有克服空間距離，我的孩子
就不會離開故鄉，我就不需要打電話聽他
說話。」——佛洛伊德。文／丁永祥

Technology News | 科技新知

54 透過網路賣盡天下物
網路讓商品買賣變得無遠弗屆，人氣賣家東京著衣
不但成功登「陸」，訂單更廣布25個不同國家，
而最遠的竟來自阿拉伯杜拜。文／李思賢

Finance | 財務新知

60 企業的年度大戲—預算作業
Q4季節，企業主又開始為預算傷腦筋了，這裡有
幾項編列預算的觀念需要釐清。文／鄭鈞彰

View | 管理思維

62 企業競爭力3.0：簡化、綠色、永續
製造、使用、拋棄、污染……講求綠色的年代，要
先考慮如何像大自然一樣，循環利用資源，開創出
永續、綠能的企業競爭力。文／丁永祥

66 從挖掘問題中創新商機
創新的源頭來自於你我現實生活的實例故事，或來
自於企業每日營運所發生的現場情境，創新的源頭
就是問題。文／陳瑞陽

68 企業2.0掀起管理新革命
維基、部落格、Twitter與Facebook這些工具與社
群網站的快速蔓延，在企業界激發出全新的管理思
維。文／謝佳宇

發行人：洪良浩
社長：郭聯翠
總編輯：顏長川
執行主編：丁永祥
主編：李宜萍、謝佳宇
資深採訪編輯：李思萱
執行編輯：盧瑪如
上海特約撰述：彭若青

美術編輯：楊小青、王蕊琦、田祐慈

顧客服務部
襄理：黃美滿
業務專員：張佳錦
客務助理：高惠君
客務專線：(02)8771-5350
傳真：(02)8771-3250

印務
襄理：陳雪華

整合行銷部
副總經理：梁金蓮
經理：溫偉倫
副理：朱羽琪
主任：歐惠菁
企畫主任：廖偉伶
助理：王玉琦
廣告部服務專線：(02)8771-6622分機251

發行所：哈佛企業管理顧問(股)公司
社址：台北市南京東路三段248號14樓之1
TEL：(02)8771-6822 FAX：(02)8771-9320

台中分公司：台中市中港路一段160號32樓
TEL：(04)2326-9278 FAX：(04)2327-9213

零售總代理：高見文化行銷股份有限公司
台北縣樹林市佳園路二段70-1號
TEL：0800-055-365 FAX：(02)2688-8220

分色製版：飛行吐司有限公司

印刷：沈氏印刷有限公司

法律顧問：華英智律師

國外訂閱費用 Overseas Subscription by Air Mail

| 地區 | 訂費 Rate | 航空郵資 Air Mail Postage | 合計 Total |
|---------------------|----------|-----------------------|-----------|
| 港澳地區Hong Kong | US \$ 84 | US \$ 33 | US \$ 117 |
| 亞洲地區Asian Countries | US \$ 84 | US \$ 42 | US \$ 126 |
| 其他國家Others | US \$ 84 | US \$ 50 | US \$ 134 |

訂閱一年以平郵寄遞者 Annual Subscription by Sea Mail

| 地區 | 訂費 Rate | 航空郵資 Air Mail Postage | 合計 Total |
|---------------------|----------|-----------------------|----------|
| 港澳地區Hong Kong | US \$ 84 | US \$ 9 | US \$ 93 |
| 亞洲地區Asian Countries | US \$ 84 | US \$ 15 | US \$ 99 |
| 其他國家Others | US \$ 84 | US \$ 15 | US \$ 99 |

哈佛企業管理顧問(股)公司出版品
行政院新聞局登記證：局登台誌第1953號
中華郵政北台誌第431號執照登記為雜誌交寄
每本新台幣200元 訂閱一年十二期新台幣2100元
國內掛號一年期一律加郵費240元

本刊所載編輯內容之版權為本刊所有，
非經本刊同意不得做任何形式之轉載、複製或仿冒



86 讓產品說故事



50
數萬本書帶著走

Selected Book 管理叢書

- 92 用六頂思考帽來找創意
／李思萱
- 94 N世代想的跟你不一樣！
／盧瑪如
- 96 讓自己成為利潤製造機
／丁永祥
- 98 用蠶絲刮鬍子、把咖啡渣穿上身
／謝佳宇
- 100 經濟人的理性和感性
／李宜萍

View | 管理思維

72 一分鐘先生！肯·布蘭佳博士

肯·布蘭佳和妻子馬喬裏·布蘭佳共同創建肯·布蘭佳公司，為企業管理界提供經典著作如「一分鐘管理」，使今日管理學能有卓越的實務表現。文／顏長川

HR | 人力資源

75 玫瑰長白粉！

小品玫瑰長大了！飽滿的葉子開始長了一層白白的粉末，接著就開始變黃，有白粉的葉子愈來愈多！文／舒屏

76 職場小螺絲摒除新錫鬚

你是企業裡不可或缺的關鍵A咖，還是可有可無的小螺絲？每個人都應該在職場上建立優異的個人品牌，並培養出「非你不可」的關鍵影響力。文／謝佳宇

Strategy | 策略

78 日本學國產環保行銷

只要與環保有關，全都在日本賣得嘖嘖叫！這些都是政府環保政策操作得當的連鎖效益。文／顧東明

Crisis mgt | 危機管理

82 從太空災難看危機處理的差異

「Houston, we've got a problem！」然而休士頓中心不但讓太空船重返地球，還使用比平常少許多能量，轉危為安，更博得「成功的失敗」美譽。文／劉典徽

Innovation | 創新企業

86 讓產品說故事

歐美的設計生產線中，許多科技產品推出前，都加入了以使用者為中心、敘述使用者故事的觀念和工具，甚至融入企業管理流程中，成為擬定商業策略時的嶄新手法。而在台灣，這個概念還在播種的階段。文／李思萱

Life | 生活

108 如何趕走體內重金属？

別讓無所不在的重金屬毒性物質，危害家人健康，使用安全商品與天然食物，不讓重金属造成威脅。文／王欽堂

Key Point

管理一句通



要尋找能解決明日問題的人，首先要定義經營明日企業的核心問題，才能找到正確的方向，也才能循此方向拔擢新世代領導人。

洪良浩／新世代 | p.4

人才是企業策略發展的第一個步驟！

傑克·威爾許 (Jack Welch)／人對了，企業就成功了一半 | p.32

倘若鐵路沒有克服空間距離，我的孩子就不會離開故鄉，我就不需要打電話聽他說話。

佛洛伊德 (Sigmund Freud)／數萬本書帶著走 | p.50

我不知道是誰發現了水，但一定不是魚發現的。

愛因斯坦 (Albert Einstein)／企業競爭力3.0：簡化、綠色、永續 | p.62

沒有熱誠，你的忠誠只會拖累老闆。

大衛·羅倫佐 (David V. Lorenzo)／職場小螺絲摒除蜥蜴腦 | p.76