

## Contents

封面  
故事  
Cover Story



管理學新典範

### 沉靜領導



在企業界中，「沉靜」並非指沈默寡言，而是指一種沉穩、冷靜、沉著的領導風格。這種風格的領導者，往往能帶領團隊在激烈的競爭中，保持冷靜的頭腦，做出正確的決策。他們懂得傾聽，懂得尊重他人，懂得在適當的時候發聲。他們是企業的中流砥柱，是員工的楷模。本期封面故事，我們將深入探討「沉靜領導」的內涵與實踐，並邀請多位專家學者，分享他們的見解與經驗。

# 34

## Cover Story 封面故事 管理學新典範—— 沉靜領導

一位卓越的企業領導者，不見得必須是叱吒風雲的領導大腕，多做事、少說話的「沉靜領導者」，也能在商場上發揮關鍵的影響力。沉靜領導者用實力證明：不必大聲喧嘩，也能讓世人看見卓越。文／謝佳宇

- 40 測驗篇：你是沉靜領導人嗎？
- 44 工作篇：A+級的沉靜管理法則
- 48 邏輯篇：沉靜領導者的組織領導風格
- 52 態度篇：沉靜領導人必備的內在修煉
- 57 5本好書讓你知道職場「沉靜」的威力

- 4 We Believe 我們認為
- 6 Editor's Note 編輯室報告
- 16 News You Can Use 管理新聞
- 30 One Minute Management Digest 一分鐘管理精華
- 104 Consultant 請你來當顧問

### Column 專欄

- 20 曹承礎  
當大學國際化碰上「清廉」...
- 22 楊千  
如何得罪客人？
- 24 史孟康  
阻礙建立品牌的三大迷思
- 26 許書揚  
CEO不知道的離職真相
- 28 邱維濤  
一流風格，三流價格

### View | 管理思維

- 60 向自然界的超級團隊學領導  
大自然的啟示簡單，但能讓企業獲得啟發。整理／丁永祥
- 63 Q&A背後的Q&A  
受了十幾年的教育，台灣小孩已被訓練成考試機器，台灣學生卻只會問：「到底標準答案是什麼？」文／顏長川
- 66 用五大策略抓住下一個黃金十年  
後金融海嘯時代既是機會，亦是挑戰；企業要能洞悉市場變局，才不致於白忙一場。文／劉鏡清
- 68 管理創新組織的五個方程式  
全球微軟資深副總裁、也是微軟公司中地位最高的華人張亞勤，談到了他對管理創新流程的想法。文／李思萱

### HR | 人力資源

- 71 別讓九層塔開花  
九層塔開花時就要摘掉，否則開完花後，就會自認責任已了，逐漸凋零。文／舒傑



88  
讓網路廣告更  
聰明、更精準



Selected Book 管理選書

- 94 33分鐘內出現33個LOGO  
文/丁永祥
- 96 90秒決定簡報成敗  
文/謝佳宇
- 98 新網路世代「搞自閉」  
文/李思萱
- 100 向螞蟻學「群」的智慧  
文/丁永祥
- 102 你是不是在白忙一場？  
文/李宜萍

Technology News | 科技新知

72 你會「騰雲」嗎？

未來不會運用雲端運算做生意，就像不會運用網路做生意一樣。文/李宜萍

76 Yahoo!奇摩交友入住「愛情公寓」

雅虎奇摩的交友網站，將在今年11月底將交友網站關閉，交由台灣最大的女性交友網站愛情公寓代管。文/李思萱

Best Practice | 生意經

80 我的服務做得比人好一點

上診所有護士親自奉茶，能托嬰、托寵物的咖啡店，這些人氣店家共通點就是「更親切的服務態度」。文/桂世平

Finance | 財務新知

82 貪婪是合法的？

電影華爾街的麥克道格拉斯在續集說：「貪婪是好的，現在似乎還是合法的！」事情真的是這樣嗎？文/陳佑賓

Innovation | 創新企業

84 企業創新第一步：學澆水

高登·布魯斯對台灣的企業與年輕工作者提出建言，點出「笨馬步」是關鍵秘訣。整理/丁永祥

View Point | 前瞻人物

88 讓網路廣告更聰明、更精準

全球最大的網路廣告通路Yahoo! 亞洲區董事總經理鄒開運告訴您網路廣告不可不知的關鍵趨勢。整理/丁永祥

Strategy | 策略

90 小鱗也能釣大鰐

日本人總在下班後上酒吧解愁，現在甚至出現了能替你解答帳務問題、股票投資的調酒師。文/賴東明

Life | 生活

90 如何做個「健康美」的輕熟女？

除了維持良好生活習慣外，更應定期了解身體最新現況。文/王欽堂

發行人：洪良浩  
社長：郭耀輝  
總編輯：顏長川  
執行主編：丁永祥  
主編：李宜萍、謝佳宇  
資深採訪編輯：李思萱  
執行編輯：盧冠如  
上海特約撰述：彭若青

美術部

美術編輯：楊小青、王語瑋、田祐慈

讀者服務部

襄理：陳素潔  
業務專員：張佳穎  
客棧助理：高惠君  
客棧專線：(02)8771-5350  
傳真：(02)8771-3250

印務

襄理：陳嘉華

綜合行銷部

副總經理：梁金鐘  
經理：溫偉倫  
副理：朱羽琪  
主任：廖惠菁  
企畫主任：廖偉倫  
助理：王玉琦  
廣告部服務專線：(02)8771-6622分機251

發行所：哈佛企業管理顧問(股)公司  
社址：台北市南京東路三段248號14樓之1  
TEL: (02)8771-6622 FAX: (02)8771-9320

台中分公司：台中市中港路一段160號32樓  
TEL: (04)2326-9278 FAX: (04)2327-9213

專售總代理：高見文化行銷股份有限公司  
台北縣板橋市佳園路二段70-1號  
TEL: 0800-056-365 FAX: (02)2668-6220

分色製版：飛行吐司有限公司

印刷：沈氏印刷有限公司

法律顧問：廖英智律師

國外訂閱費用 Overseas Subscription by Air Mail

| 地區                   | 訂費 Rate  | 航空郵費 Air Mail Postage | 合計 Total  |
|----------------------|----------|-----------------------|-----------|
| 港澳地區 Hong Kong       | US \$ 84 | US \$ 33              | US \$ 117 |
| 亞洲地區 Asian Countries | US \$ 84 | US \$ 42              | US \$ 126 |
| 其他國家 Others          | US \$ 84 | US \$ 50              | US \$ 134 |

訂閱一年以平郵寄達者 Annual Subscription by Sea Mail

| 地區                   | 訂費 Rate  | 航空郵費 Air Mail Postage | 合計 Total |
|----------------------|----------|-----------------------|----------|
| 港澳地區 Hong Kong       | US \$ 84 | US \$ 9               | US \$ 93 |
| 亞洲地區 Asian Countries | US \$ 84 | US \$ 15              | US \$ 99 |
| 其他國家 Others          | US \$ 84 | US \$ 15              | US \$ 99 |

哈佛企業管理顧問(股)公司出版品  
行政院新聞局登記證：局版台誌第1963號  
中華郵政北台誌第431號執照登記為雜誌交寄  
每本新台幣200元 訂閱一年十二期新台幣2100元  
國內掛號一年期一律加郵費240元

本刊所載編輯內容之版權為本刊所有，  
非經本刊同意不得做任何形式之轉載、複製或仿冒

# Key Point

管理一句通



一位傑出的領導者必需具備超乎一般人的冷靜、臨危不亂的智慧、瞬間的決斷力、公平合理的處事能力、有效的執行力、而且最重要的是能照顧到團隊成員的安全

洪良浩／最後一位 | p.4

體貼，是在別人的需要看到自己的責任。。

楊千／如何得罪客人？ | p.22

會失敗的人，往往是因為自己太過成功。

國際權威研究機構Gartner大中華區總裁謝志峯／沉靜領導人必備的內在修練 | p.52

年輕工作者要有一些耐心、有計畫、追隨自己的熱情、同時發展自己的「專精」。

三星實驗室創辦人高登·布魯斯 (Gordon Bruce)／企業創新第一步：學澆水 | p.84

要打造一個成功的「威力簡報」，就得鼓舞聽眾的情緒。

簡報大師傑瑞·魏斯曼 (Jerry Weissman)／90秒決定簡報成敗 | p.96