

焦點企劃

54 點燃熱情，

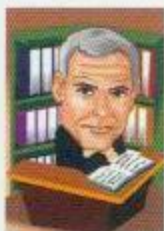
讓員工願意多走一里路

根據調查顯示，在企業內，平均只有二一%的員工，充分發揮潛能，幫助公司成功。如何才能讓員工不只做「份內」的事情，還能激發他們多走一里路？

68 解開員工投入的祕密

72 如何領導聰明絕頂的團隊

80 諾基亞以線上社群提高員工參與



世界級

32 焦點人物/ChimpWorks管理實驗室創辦人柯林斯小，是我故意的

柯林斯的著作「基業長青」、「從A到A+」等書，是全球企業界必讀的聖經。那麼柯林斯自己創辦的公司，會是什麼樣子？



42 創新創業/英國一九娛樂公司

名人就是商機

足球明星貝克漢、貓王、選秀節目「美國偶像」，對這家公司來說，都是可以當成品牌來經營的產品。

48 借鏡日本

綜合商社的新經營戰略

金融風暴後，這些綜合商社如何發揮合作的精神，集結數家企業，一起做新興國家的生意？



BCG洞見

86 提升員工投入的四個做法

當公司士氣低落，四帖藥方，能幫助企業留住優秀員工，強化員工投入。



高階主管教練

24 你喜歡別人拍馬屁嗎？

My EMBA

30 為未來做準備

觀點

124 由培訓到學習

人力資源

134 主管怎麼帶年輕部屬

136 如何看出部屬的潛能

67 數字看管理

138 博覽區



管理集短篇

- 10 敲開大客戶的門
- 12 我該追求綠色科技嗎？
- 14 小產品勇闖大通路
- 15 豐田模式最大的敵人
- 17 拒絕面對事實
- 19 縮短業務銷售流程
- 20 大家一起來

你知道嗎

- 41 成功業務員是快樂失敗者
- 47 給顧客寵愛自己的理由
- 78 做好員工問卷調查
- 95 幫新產品搭舞台

沃頓在線

92 誰說網路行銷沒有距離？

消費者的隔壁鄰居以及遠方好友，誰對於網路銷售的口碑影響力比較大？

最佳實務

96 當你覺得策略錯誤時

當直覺告訴你，這個策略有問題，身為執行者的你，該怎麼做？

專訪

100 CEO Talk

SAP 軟體台灣區總經理邱丕豹
透過管理，提升三〇%戰力

在邱丕豹帶領下，台灣SAP業績去年逆勢成長。不到兩年時間，台灣市場的營收已經是香港的兩倍。

新書新知

108 簡單做自己，創造大生意

當許多人都在抱怨資源不夠時，三七訊號軟體公司卻刻意保持精簡規模，在極有限的資源下，一路快速成長。

116 創造多贏的平台思考法

平台思考法能幫助企業或個人，找到再創高峰的創新點子。

顧問區

126 標竿學院常駐資深顧問陳若玲／主答 如何培養國際化人才

如何培養員工對於跨國文化的適應力，以及溝通技巧等專業能力？