

焦點企劃

42 做個乘法領導人

許多企業都深感好人才難覓，要留住人才更是一大挑戰。事實上，主管就是讓人才在企業裡伸展專業的沃土。做個乘法領導人，創造吸引人才、留住人才的良性循環。



56 專訪人力資源顧問凱伊 向上不是唯一的路

當公司裡最有價值的員工，失去了對工作的熱情，主管該怎麼做才好？人力資源顧問凱伊建議，除了向上升遷，公司還能運用其他方式。



世界級

62 焦點人物/「配料杯子蛋糕」連鎖店創辦人納爾遜 三個堅持打天下

杯子蛋糕這個再平凡不過的西方家常甜點，如何在納爾遜巧手耕耘下，以新的面貌在美國市場掀起熱潮？

70 創新事業/澳洲 Rex航空公司 小細節，大成長

Rex航空公司力求「小而美」，專做別人不想做的生意。它「刻意做小」的策略，卻創造了大市場。

76 借鏡日本/甘太郎居酒屋 日本外食產業大突圍

近年來，百元商店已成為日本民眾採購生活用品的天堂。現在就連居酒屋也走「均一低價」路線。

Letter from CEO

32 給新任CEO的一封信

當你接下了領導人的棒子，在初上任時，應該注意些什麼？麥肯錫公司前全球總裁戴頤安（Ian Davis），為新上任的CEO提供了一些建議。



高階主管教練

26 做自己

My EMBA

30 做一個知識的圓丁

沃頓在線

104 李寧的新行銷策略

觀點

126 關鍵人才的成長地圖

人力資源

134 怎麼做才能成功改變

136 溝通，從第一印象開始

109 數字看管理

138 博覽區



管理集短篇

- 8 要全球化，不要殖民化
- 10 延長熱潮式商品的壽命
- 14 學當年輕員工的主管
- 16 面對危機，怎麼救品牌？
- 20 企業省錢的妙招
- 22 勇於品嚐失敗的滋味

你知道嗎

75 你要和誰比？



企業策略

82 當你面對破壞性競爭者

低價航空、網路銀行、音樂下載...許多產業都面臨新事業模式入侵的挑戰。有一天，當你的產業也面臨破壞性创新的威脅，你該怎麼辦？

BCG洞見

98 別讓複雜吃掉你的利潤

隨著全球化與客製化的趨勢，企業管理業務的複雜度和成本都越來越高。不妨為產品線修枝剪葉。

專訪

110 CEO Talk

訊連科技總經理張華禎

不斷尋找下一個板塊

訊連科技如何在短短十幾年內，成為家庭影音軟體領導廠商？如何在一個個全球巨人的夾縫中，靈活生存？

新書新知

118 資訊科技決策的四大思考

要讓資訊科技發揮最大效益，高階主管可以從四個角度來思考和取捨。

顧問區

128 莊周企管顧問公司總經理周昌湘/主答 如何因應中國工資上漲

台商企業在中國大陸聘僱勞工的成本壓力越來越高，企業應該如何因應？