

焦點企劃

54 打造你的未來領導人

公司在發展未來的領導人才時，不應該只是看著過去，思考領導人應具備什麼條件，而應該要先釐清，公司的未來策略是什麼，想做什麼，想變成誰。根據新策略，培養新形態的領導團隊，才能帶領公司成功駕馭新競爭的浪頭。



60 中階主管動起來

74 釋放前線主管的潛力

80 當科技人變身主管



世界級

26 焦點人物/智利礦災工頭鄂蘇亞 六百公尺地底下的領導學

困在幽暗且缺乏食物和飲水的惡劣環境裡，鄂蘇亞如何帶領三十二位礦工，共同度過這生死一線的關鍵七十天？



34 創新事業/小辣椒速食連鎖店 創造速食業的新藍海

它保有傳統速食業追求「快速」的特點，卻又能滿足消費者重視的健康和美味，十七年來，在美、加、英三國展店一千家。



40 借鏡日本 不畏通縮的企業成長策略

面對日本景氣寒流一波波襲來，大和房屋如何在逆勢中創造成長，東祥健身中心又如何創造佳績？

最佳實務

94 思科的供應鏈大作戰

一夜之間，許多向思科重複下單的客戶消失了，思科如何解決這場造成二十億美元存貨的供應鏈災難？

趨勢話題

46 永續環保的「綠」設計

許多企業開始重視環保議題，前瞻的做法是，從設計產品時就開始做起。

關鍵報告

86 二〇一一年的熱門市場

迎接新的一年，不妨從這些火紅的市場裡，找尋機會。

沃頓在線

90 先吃冰淇淋，再吃蔬菜

根據研究，商品可立即取得或得事前預定，會影響顧客選購數量的多寡。

專訪

102 CEO Talk

伸興工業董事長林志誠
抓住命運的關鍵點

在過去二十年來，台灣的縫紉機廠商不斷凋零和外移的狀況下，伸興工業為什麼能夠走出一條不同的道路？

新書新知

110 蠢規矩小心，駭客入侵

面對不合理的制度和管理流程，有愈來愈多的員工主動出擊，排除各種阻礙，他們當起了善意的駭客。

顧問區

124 開放智慧引導科技公司董事長許逸臻/主筆 如何在會議中形成共識

要讓團隊成員們在會議中形成共識，我們應該怎麼做呢？



高階主管教練

20 我不曾工作過一天

My EMBA

24 CEO高峰論壇精彩報導

專欄

120 新年度規劃的五大盲點

122 授權，要不要授權？

人力資源

134 談判的七個小技巧

136 為每天增加一小時

138 博覽區



管理集短篇

8 維他命？還是阿斯匹靈？

10 再聽一個賈伯斯的故事

12 團購力量大

14 如何提高訓練的成效

16 多跨出一步

16 年度業務會議的五大陷阱

你知道嗎

33 賣產品不是賣贈品

39 小列表的大作用

133 數字看管理