

國立高雄海洋科技大學

「圖書館與讀者有約座談會」(進修部)會議紀錄

時間：101年3月22日(星期四)下午6點30分至7點25分

地點：海天樓10401教室

主席：陳組長雪紅

紀錄：劉益君

出席人員：如簽到表

一、主席報告

感謝大家撥冗出席座談會，我們瞭解進修部同學多忙於工作與上課之間，較少到館使用館藏資源，在此先介紹圖書館的電子館藏，使用時可不受時間與地點之限制：目前已有8萬餘冊的電子書、1萬7千多種的電子期刊及130種的線上資料庫，可在校園IP範圍內使用，亦可透過校外連線方式使用，此外，我們在網頁上也建置了數位學習平台，可供同學們自行參考運用，若使用上有任何問題，本館亦可依同學的需求安排利用教育課程，讓同學更加熟悉電子資源的運用。

為深入瞭解同學的使用需求，作為本館推動服務之參考，希望各位代表能踴躍提供建言，也請轉達給其他同學，多利用圖書館的館藏與服務。

二、讀者問題及建議

(一)進二技航一：關於旗津分館的環境，以下三點希望能夠改善：

1. 館內較為吵雜，同學討論的音量過於大聲以致造成干擾。
2. 館內地毯有異味，能否請清潔公司定期清理？
3. 空調很少開放，館內非常悶熱。

本館回應：

1. 旗津分館因空間限制，閱覽座位排列較為密集，因而易感覺吵雜，本館會請館員加強巡視以維持館內秩序，亦請同學發現時立即向館員反映。同時，本館會持續向學校爭取空間以增設討論區，希望未來能獲學校同意，進而有效解決館內吵雜及空間問題。
2. 館內地毯已使用十年，每年皆定期請清潔公司清洗，每週亦由同仁以吸塵器清潔，可能是因近日空調故障、空氣不流通而造成異味，待空調修復後，我們將再觀察評估，視情況向學校申請更換老舊地毯。
3. 配合學校節能減碳政策，平日上午 9 點開啟空調，但夏天確實會有較為悶熱之情形，本館將視情況調整。另旗津分館的空調設備於去年十二月已故障，經本館多次反應，學校已開始進行空調設備更換工程施作，預計將於 3 月 28 日完工。

(二)進四技水一：有關借書方面的問題，希望館方能改善：

1. 借閱圖書逾期時，希望能以電話、簡訊通知，或寄發 e-mail 至個人常用的電子信箱。
2. 同學借書時發現部分套書集數不全。
3. 同學推薦圖書時被告知須經會議決議後至隔年才能進行採購，可否縮短程序。

本館回應：

1. 同學辦理借書時館員均會提醒到期日，同學可在書後到期單上自行註記；另外，本館於借書到期前 3 天會寄送「即將到期通知單」，逾期後的第 1、第 7 與第 30 天會寄送「借閱逾期通知單」至學校提供之電子郵件信箱，請同學定期查閱信箱。學校所提供的電子郵件信箱是校方與同學溝通的重要管道，若另有個人慣用的信箱，可自行設定轉寄功能以免遺漏重要訊息。再者，本館之自動化系統使用已逾 16 年，因系統老舊無法提供簡訊發送功能，且電話與簡

訊通知的成本較高，亦須考量學校經費是否可以負荷；將來若學校通過更換圖書館自動化系統，同時經費可容納簡訊通訊費用，我們便能提供相關服務。

2. 套書不全的原因可能是讀者外借中或館內使用中，致不在架上，亦可能因讀者外借後已遺失，或是購買時因售缺、未再版而一時無法購齊。如同學有需要之圖書或發現缺書情形，均可利用薦書系統，我們會盡力購齊。
3. 對於推薦圖書，我們須視館藏發展政策及經費情形評估購置，而依本校會計作業規定，購書須在7月底前提出，7月後薦購之圖書本館會於次年度優先辦理請購。我們已於去年向學校反應爭取將購書期限延至9月底，目前正待學校相關單位研議是否依需求修訂相關法規。

(三)進四技航管四：借書時發現架上圖書排列不正確以致很難找書。

本館回應：本館每日均有館員及工讀生進行讀架、順架工作，圖書排列較亂代表一直有讀者取用圖書，就圖書館觀點而言，有讀者借用是好的現象，但也請同學幫忙宣導，在圖書使用完畢後請置於待上架區，以便我們將圖書正確地排列上架，同時我們也會請館員再加強管理書庫，若同學找不到書時，也可填寫尋書單由館方協尋。

(四)進四技造三：可否介紹一下圖書館所提供的新書展示服務。

本館回應：目前楠梓總館與旗津分館除了每週於館內提供實體的新書展示外，並同步於網頁上提供線上展示，同學可直接連結預約，亦可透過通閱系統預約、借用兩校區的館藏。

(五)進四技電三：過期期刊如何借閱？

本館回應：期刊僅提供館內閱覽，現期期刊及一年內之過期期刊置於一樓期刊區，一年以上具典藏價值之過期期刊則在裝訂後置於地下一樓過期期刊區。此外，由於典藏空間不足，部分兩年以上的休閒期刊，將於辦理報廢後轉給學生宿舍、船訓中心等單位使用，未來亦將於圖書館增置專區開放同學自行取用。

(六)未表明系級：四樓多媒體中心的影片是否提供外借？

本館回應：目前館藏影片數量不多，且圖書館所購置之影片皆為公播版，價格較高，如讀者外借後損壞，賠償較不易，因此目前僅提供館內借閱。

(七)進四技航管三：我們老師反映欲借用四樓多媒體中心的影片做為課堂教學之用，圖書館回應依規定不可外借，是否可考量教學需求？

本館回應：視聽資料依規定不提供外借，但為因應教學需要，本館另提供教師申請外借服務，以「當日借出、隔日歸還」為原則，可能是當初溝通時有所誤解，請同學代為轉知，老師如有教學需求請直接向多媒體中心服務台申請。