

檔 號：

保存年限：

簽 於 圖 書 館

日期：103年5月8日

附件內容：

主旨：檢陳102學年度圖書館與讀者有約座談會(日間部)會議紀錄，請鑒核。

說明：

- 一、經彙整學生座談問題計8項，均當場予以說明；部分問題將提館務會議討論。
- 二、奉核後，續辦。

裝

訂

線

承辦單位	決行
<p>約用陳唯真 行政助理 103.5.8</p> <p>陳雪紅 103.5.8</p> <p>館長楊源仁 103.5.8</p>	<p>擬陳誠 秘書黃郁月 103.5.12</p> <p>主任楊源仁 秘書 103.5.12</p> <p>1. 如擬。</p> <p>2. 請圖書館在適當地點評估是否加裝監視器。</p>

周照仁
103/5/12



國立高雄海洋科技大學

「圖書館與讀者有約座談會」(日間部)會議紀錄

時間：103年4月8日(星期二)中午12點00分至13點00分

地點：圖書館3樓會議室

主席：陳雪紅

紀錄：陳唯真

出席人員：如簽到表

一、主席報告

感謝同學撥冗參加座談會。之前有同學反映館藏系統查詢問題，我們很高興得到學校支持，已於去(102)年12月完成系統更新，預計會有半年磨合期，請同學多加利用並將使用問題反映給我們，俾便提升系統使用效能。此外，為提供行動服務，本館除逐年增購平板電腦供同學借用以方便閱讀電子書外，並已建置完成行動網站，可提供館藏目錄、個人借閱紀錄、電子資源等手機查詢服務，且預定5月亦將完成APP服務供讀者下載使用。


因應學生使用需求的變化，除已在圖書館網頁上建置數位學習平台，我們另規劃改善館舍空間，增建數位學習共享區以提供舒適、友善的環境讓同學進行資訊查詢與研討之用，本案已獲校長支持，預定於暑假期間施工，竣工後歡迎同學多加利用。另外，我們下學期將舉辦微電影創作比賽，以圖書館的服務內容、設備與資源為主題，拍攝地點須包含圖書館場景，不限楠梓總館或旗津分館，獎品豐富，屆時歡迎同學踴躍參加。

為深入瞭解同學的使用需求，做為本館推動服務之參考，希望各位代表能積極提供建言，也請轉達給其他同學，多利用圖書館的館藏與服務。

二、讀者問題與建議

(一)造船系代表：

1. 使用新系統的館藏查詢界面無法查得圖書典藏相關資訊。


- 
2. 圖書館在暑假將重新規畫 1 樓檢索區及西文期刊區，是僅就座位微調或是電腦設備之硬體更新？
 3. 楠梓總館多媒體中心小型視聽室播放影像畫質不佳，請館員能檢測。
 4. 圖書館是否可考慮提供過期期刊外借服務？

本館回應：

1. 同學使用新系統有任何問題，歡迎隨時至服務檯洽詢，若人數較多亦可預約時間，由館員進行團體教育訓練。此外，圖書館亦有製作操作手冊置於本館網頁數位學習專區，供同學自行下載使用，請各位代表回去後代為轉答相關訊息。在此先示範操作如何使用新系統查得圖書典藏區域。
2. 暑假期間本館預定進行服務檯改善工程，並將原 1 樓檢索區、西文期刊區空間規劃為數位學習共享區，希望以活潑、互動為考量，提供舒適、友善的環境讓同學進行資訊查詢與研討之用，同時也將增置電腦設備，由現有 18 臺擴充至 30 臺。
3. 同學在使用視聽設備上發現有任何問題，請立即向館員反應，以便即時處理；我們也將加強維護設備並請館員每日進行檢測。
4. 過期期刊因內容具連續性，須兼顧多數讀者之閱覽參考需求及典藏保存之完整性，因此暫不提供外借服務。另學術性過刊價格較高，如讀者外借後損壞或遺失，賠償較不易計算，因此目前僅提供館內借閱；部分休閒性且不裝訂的期刊，皆會定期進行淘汰後轉贈給學生宿舍繼續使用，或於圖書館贈閱區開放同學自行取用。唯本館將瞭解其他學校圖書館期刊外借情形並評估其可行性，若有新措施將同時修訂相關辦法公告周知。

(二)水食系代表：請說明如何至服務檯辦理借用平板電腦相關手續及如何下載電子書？

本館回應：同學可查詢本館館藏查詢系統確認各類型電子書閱讀器(平板電腦)之外借情形，若想要借用的平板電腦已全數被外借，可自行線上預約，



待前一位讀者歸還後，系統將發送電子郵件通知同學前來辦理借用手續；另在平板電腦內及本館網頁服務項目中，皆有放置電子書閱讀器借用規則及下載電子書之相關說明供同學參考。

(三)海洋事務學程代表：圖書館的電梯是否僅提供內部使用，因最近有同學受傷造成行動不便，以致無法到圖書館其他樓層，是否可開放讓行動不便的同學使用？

本館回應：圖書館為超過 20 年之建築物，當時的建築並未考量無障礙空間之設計，若有行動不便的同學需至其他樓層，可向服務檯反應，本館會有專人導引搭乘內部運輸梯至其他樓層，另本館亦有提供愛心輪椅供有需要的讀者使用。日前已請廠商針對增設電梯部分進行工程施作評估及經費估算，屆時將視整體空間規劃及學校經費情形評估增設客用電梯之可行性。

(四)電訊系代表：圖書館對於雨傘放置在門外被偷，及考試週佔位情形，是否有解決方案？

本館回應：同學若擔心雨傘置於門外被偷，建議可利用本館提供之塑膠傘套並攜帶進館。而考試當週及前一週本館人員會不定期巡查，如發生不當佔位情形，將會留單提醒，30 分鐘後再次巡查，仍無人在座位時，將所遺留物品統一集中於服務檯，並將位置清空供他人使用，以免影響其他讀者使用權益。

海洋事務學程代表：建議可依循某圖書館提供讀者填寫暫離單並置於桌上，以方便巡查館員辨識。

本館回應：若讀者未配合填寫暫離單即離館，亦無法解決佔位問題，但本館仍將評估二種方式併行之可行性。

(五)海生系代表：4 樓多媒體中心提供看電影學英文的影片多久會更新一次？

本館回應：只要有新片購置進館，館員就會持續進行更新，若同學有想看的影片尚未匯入，可向服務檯反應，館員會立即處理。



國立高雄海洋科技大學

102 學年度圖書館與讀者有約座談會簽到表

時間：103 年 4 月 8 日（星期二）中午 12 時 10 分～13 時 10 分

地點：圖書館三樓會議室

主席：陳雪紅

出席人員：

系（所）	簽名欄	系（所）	簽名欄
圖書館	陳雪紅	海洋事務與產業管理 碩士學位學程	吳靜
航運管理系	林庭好 4/8	微電子工程系	涂和明 4/8
資訊管理系	林沛霖 4/8	海洋環境工程系	陳家新 4/8
運籌管理系	邱慶宜 4/8	漁業生產與管理系	李竟 2/4 4/8
海洋休閒管理系	吳珮慧	水產養殖系	李進傑
造船及海洋工程系	王怡怡 4/8	水產食品科學系	羅敏略 4/8
電訊工程系	廖俊傑	海洋生物技術系	吳若庭 4/8

列席人員：

單位	簽名欄	單位	簽名欄
圖書館	陳曉真	圖書館	林韋伶
圖書館	洪欣瑩	圖書館	孫益