

**國立高雄海洋科技大學**  
**「圖書館與同學有約座談會」(進修部)會議紀錄**

時間：99年4月1日(星期四)下午6時30分至7時30分

地點：海天樓10401教室

主席：陳組長雪紅

記錄：洪欣瑩

出席人員：如簽到表

**一、主席報告**

(一)本館業已於98年11月29日召開98學年度「圖書館與讀者有約座談會」，與會者多為楠梓校區日間部學生代表，為深入瞭解進修部學生意見及使用需求，作為本館推動服務之參考，特地於今日再度召開座談會。

(二)為提升服務品質，本館近年新增下列服務項目，期能儘量符合學生需求：

1. 未建置新館前，爭取經費就原有館舍空間做局部調整及改善

(1)增設自修室，於97年10月30日啟用(4樓另設咖啡機)。

(2)增設小型討論室，於98年3月啟用。

(3)規劃改善視聽環境，擴充視聽空間與設備(設立多媒體中心，98年10月14日啟用)。

(4)改建多功能視聽室(原多功能階梯教室)：98年11月學校經費審查會議決議：經費無法容納。本館擬再提案部分裝修。

(5)設置「愛心教科書區」(98年10月啟用)、「留學資訊區」(99年2月啟用)。

2. 提供跨校區借書服務(通閱服務)，便利兩校區借書，並提升館藏利用率。

3. 強化數位資源

(1)建置機構典藏系統，目前已先完成教師著作及學位論文資料整合。

(2)與本校師生合作建置特色資料庫：98年12月完成建置常見魚圖資料庫；預定99年12月完成建置觀賞魚資料庫。

(3)加入電子書聯盟，97、98年度增加電子書約3萬冊，便利兩校區師生同時使用。

4. 提升資訊服務功能

(1)改善資訊設備：98年更新楠梓檢索區、公用目錄區部分電腦；預定99年7月更新旗津隨選視訊區電腦。

(2)建置新書展示網頁及數位學習平台。

(3)提供紙本學術期刊數位化期刊目次服務，並將目次資料置於本館網頁。

(4)「教師指定參考資料」，增建網路服務專區。

5. 舉辦活動

除了辦理多年的圖書館週活動外，97學年度開始舉辦「圖書館與讀者有約」座談會，並持續每學年辦理，以進一步瞭解學生意見及使用需求；性別平等研究相關活動：98年10月辦理書展、98年12月2日、7日結合館藏資

源，舉辦演講活動。

6. 進行讀者滿意度調查分析(預定 99 年 5 月辦理)，屆時希望同學能踴躍給予回饋意見。

## 二、讀者問題及建議

問題一：(進四技漁管三)圖書館檢索區的電腦為中國大陸製的 Lenovo，不好用且長時間使用會當機，夜間工讀生非資訊相關科系的同學，無法立即協助處理造成資料損失，是否可更換電腦設備？

本館回應：(一)圖書館採逐年更新的方式汰換館內部分電腦設備，所採購的電腦是依照政府採購法的共同供應契約，依當年度簽約廠商購買電腦。

(二)校內工讀生多為服務學習、菁英計畫所補助的對象，無法限定為資管系學生，本館會再加強工讀生訓練，也請同學在使用電腦時有任何問題直接向館員反應。

(三)建議同學在使用電腦時，請記得隨時儲存檔案，或寄回自己的信箱中，避免資料損失。

問題二：(進四技漁管三)至他校圖書館時，發現除了提供影印機之外，亦有販賣影印卡及提供專人負責影印服務，本校圖書館是否可以跟進？

本館回應：本館有提供代售影印卡服務，同學可至流通台購買。他校圖書館因使用量較大，廠商可配合提供專人影印服務，本館因使用量較低(一年印量約為 15 萬元)，廠商基於成本考量，可能無法提供此項服務，但本館仍會將此意見轉服務廠商知悉。

問題三：(進二技航技二)圖書館是否有航海用海事英語的書、聽力的 CD 或 VCD？旗津分館有幾本是中國大陸所出版的海事英語，但沒有關於航海方面聽力的 CD 或 VCD，是否可多購置航海用海事英語方面的專業書籍？

本館回應：(一)如有新出版之相關書籍、CD、VCD 將立即購置。

(二)學校向來非常重視圖書資料的充實，如有需求之專業圖書，請直接將推薦清單送至系(所)彙整，於年度採購時，一併送交本館處理，若是一般性書籍則直接推薦給圖書館購置。

問題四：(進四技海環三)愛心教科書區的索取方式及資格為何？是否有索取上限？

本館回應：愛心教科書的設置主要是為節省同學購書成本，分享學長姐書中筆記心得及經驗傳承，並藉此落實教育資源再利用，達成綠色環保使命。如果同學有不用的教科書可以隨時捐贈給圖書館，圖書館於建檔後放置愛心教科書專區，提供給有需要的同學索取，若有符合需求的教科書，同學亦可自行至愛心教科書專區填寫資料後取用。本館網頁上亦置有愛心教科書專頁，並放置清單提供同學瀏覽是否有需要之書籍。

問題五：(進四技海環三)機構典藏系統的典藏政策為何？是否有設定使用條件？

本館回應：機構典藏系統為典藏學校碩士生所授權之論文、教師所授權之著作及學校出版品、學校研討會論文集等，數位化後置於機構典藏系統，提供全校師生查詢使用的平台。

問題六：(進四技海環三)電子書是否可於校外連線使用？

本館回應：電子書可以校外連線使用，如需於校外連線時，可參考圖書館網頁上「校外連線服務說明」，以設定 Proxy 的方式連線。

問題七：(進四技海環三)圖書館所提供的紙本期刊數位化期刊目次服務，僅有目次而無內容嗎？

本館回應：此項服務主要是針對新到館之紙本專業期刊，掃瞄目次頁，以協助師生掌握最新之期刊資訊，若掃瞄內容則涉及違反智慧財產權問題；另本館每年亦訂購 1 萬多種以上電子期刊可直接查得全文。

問題八：(進四技海環三)教師指定參考資料是否跟學校老師配合？是否會淪為額外收費的代購平台？

本館回應：教師指定參考資料為老師針對教學需要而指定相關資料置於館內讓同學們共同閱讀、參考，僅針對館藏的部分指定，若教師所指定的資料尚無館藏時，可透過系所推薦程序由圖書館購置。

問題九：(進二技電訊一)班上兩位同學晚間至圖書館時，不知是否因告示不清，一位同學刷卡後，另一位同學未刷卡即跟隨入館，遭櫃台人員禁止並請出館，同學的感覺不是很好，如果需每人刷卡入館，標示是否需再標明？

本館回應：(一)刷卡入館的目的在於落實圖書管理及讀者安全考量，同時可瞭解各系同學使用圖書館的情形。

(二)本館會請館員再注意服務態度，並加強標示說明，也請代為轉知同學配合規定刷卡入館。

問題十：(進四技造船三)攜帶其他學校圖書館的書籍入館，離開的時候門禁系統會偵測到而發出聲響，感覺很尷尬，是否可以解決此一情況？

本館回應：本館圖書安全系統已使用多年，可能因設備老舊較易受到干擾影響而發出聲響，亦有可能因各圖書館圖書安全系統不一受到干擾，此部分會請廠商再做檢測處理。

問題十一：(進四技漁管三)同學借英文書時，會有跳冊的情況發生，或是欲借某本書籍時，已被借走而借不到，之後又因為遺失而完全借不到這本書，請問這種情況要怎麼解決？

本館回應：(一)同學借書時發現缺少某一冊時，可先上館藏系統查詢該書是否已被借出。若系統顯示該書為可外借，而同學於架上找不到時，請至流通台填寫尋書單，由館員來尋找，確認該書是否剛好被館內其他讀者取去閱

讀，或是錯置其他書架。

(二)若同學欲借某本書，於系統查詢狀態顯示為已被借出，同學可以透過預約系統預約該書。若借出的書籍遺失，借閱的同學須賠償書籍，待賠償手續完成之後，其他同學可再繼續借閱。在此提醒同學，若借閱的書籍遺失時，一定要來圖書館辦理圖書遺失賠償手續，否則罰款將會一直累計，並且影響下一位讀者的借書權利。

問題十二：(進四技造船一)圖書館有提供 GQ 之類的流行雜誌，覺得很好，不知是否可以增加購置設計之類的雜誌？

本館回應：同學可推薦給圖書館，本館將會視經費情形訂購。推薦的方式有幾種：

- (一)同學可以至留言板留言，並敘明書目資料。
- (二)透過推薦系統推薦。
- (三)書寫詳細書目的紙本交至圖書館。

問題十三：(進四技海環三)圖書館進新書是否有固定的時間讓同學去看？如果不固定時間突然進新書，有時候到圖書館看到時，已經被其他同學預約到很後面了。

本館回應：圖書館採購圖書不像一般購書方式，立即可取得所購圖書，需要經過一定的採購程序。新書進館後，除了館內的新書展示區外，並置於網頁上新書展示區公告，同學可隨時至網頁上瀏覽並立即預約。另本館網頁也有新書通報系統，同學可以設定時間區間查詢新書進館情形，並可連結書目資料查看該書目前的圖書狀態。建議同學隨時瀏覽圖書館網頁，以便掌握新書狀態。

問題十四：(進四技漁管四)圖書館某些套書有缺某幾本，想至推薦系統推薦時，系統卻顯示此書已在館藏中，無法推薦。

本館回應：推薦系統問題將請系統廠商做修正，我們亦會再清查缺書狀況，請同學也可將缺書情形反應給我們，以便儘速購置。

問題十五：(進四技漁管四)某些暢銷休閒書籍常常會有預約不到的情形，或是暢銷書遺失後，會造成之後預約的同學預約失效，是否可購置多本？

本館回應：本館為大學學術圖書館，為使經費發揮最大經濟效能，暢銷休閒圖書儘量不重複購置，同學如無法等待可先至公共圖書館借閱。