

國立高雄海洋科技大學
「圖書館與同學有約座談會」(旗津校區)會議紀錄

時間：99年4月7日(星期三)下午12時00分至13時00分

地點：旗津校區行政大樓二樓會議室

主席：陳組長雪紅

記錄：李慧玲

出席人員：如簽到表

一、主席報告

- (一)本館業已於98年11月29日召開98學年度「圖書館與同學有約座談會」，與會者多為楠梓校區日間部學生代表，為深入瞭解旗津校區學生意見及使用需求，作為本館推廣服務之參考，特於今日再度召開座談會，希望各位同學能踴躍提供建言。
- (二)提供良好的學習環境，是圖書館努力的目標之一；本館近年新增下列服務項目，期能儘量符合學生需求：
 1. 提供跨校區服務(通閱服務)，便利兩校區借閱圖書並提升館藏利用率。
 2. 設置「愛心教科書區」(98年10月啟用)，以節省學生購書成本，並能分享學長姐書中筆記心得結晶。
 3. 強化數位資源
 - (1)建置機構典藏系統，目前已先完成教師著作及學位論文資料整合。
 - (2)與本校師生合作建置特色資料庫：98年12月完成建置常見魚圖資料庫；預定99年12月完成建置觀賞魚資料庫。
 - (3)加入電子書聯盟，97、98年度增加電子書約3萬冊，便利兩校區師生同時使用。
 4. 提昇資訊服務功能
 - (1)改善資訊設備：98年更新楠梓檢索區、公用目錄區部分電腦；預定99年7月更新旗津隨選視訊區電腦。
 - (2)建置新書展示網頁及數位學習平台。
 - (3)提供紙本學術期刊目次服務，並將掃描之目次資料置於本館網頁供參。
 - (4)「教師指定參考資料」，增建網路服務專區。
 5. 除了辦理多年的圖書館週活動之外，自97學年度開始舉辦「圖書館與讀者有約」座談會，並持續每學年辦理，以進一步瞭解學生意見及使用需求；性別平等研究相關活動：98年10月辦理書展、98年12月2日、7日結合館藏資源，舉辦演講活動。
 6. 進行讀者滿意度調查分析(預定99年5月辦理)，屆時希望同學能踴躍給予回饋意見。

二、讀者問題及建議

問題一：考試週期間圖書館是否能延長開館時間或增加閱覽座位？

本館回應：(一)圖書館的開館時間，係通盤考量讀者使用習慣及安全、開館人力及水電費用等因素所訂定的，而考試前一週日已由下午四點半延長開館時間至晚上十點；本館會再持續評估、統計使用需求，視需求情況作調整。

(二)為考量身障讀者活動空間，目前館舍空間已無法再容納閱覽座位，建議同學可利用校內其他空間準備考試。

問題二：楠梓校區之圖書館設有自修室，為何旗津校區不能比照辦理？

本館回應：圖書館的主要功能為開放讀者使用館藏資源以達支援教學、研究與學習之目的，提供自修非主要之服務，如有足夠之館舍空間，本館會評估規劃設置，但旗津分館因空間有限，無法再增設自修室，本館會再向學校相關單位反映，協商擴增空間之可行性。

問題三：圖書館可否將圖書部分內容擷取置於網頁上，提供讀者線上試閱？

本館回應：(一)圖書館僅能提供書目資料，若將圖書部分內容擷取置於網頁上，將違反著作權法之規定。

(二)部分新書可利用本館之新書展示網站連結到網路書店瀏覽其介紹。

問題四：希望旗津分館可以增購航海曆及視聽資料。

本館回應：(一)本館將請承辦人員查核購置新版航海曆。

(二)學校向來非常重視圖書資料的充實，如有需求之專業書刊，請直接將推薦清單送至系所彙整，於年度採購時一併送交本館處理，若是一般性資料則直接推薦給圖書館購置，休閒資料盡量不重複購置，以線上通閱及預約方式流通借閱。

問題五：旗津分館館內秩序有時較差，請圖書館協助管理，另破壞圖書館秩序者多坐在圖書館後方閱覽區，請館員巡視時特別注意後方區域。

本館回應：謝謝同學的提醒，本館將請館員加強巡視以維持館內秩序，並請同學發現時立即向館員反映，由館員直接勸導讀者。也請各位代表幫忙向同學宣導入館時須注意及遵守之規定。

問題六：有部分圖書僅能在楠梓總館使用，能否改善？

本館回應：(一)專業圖書存置地點依系(所)所在校區而定，一般圖書則典藏於推薦館別，如需使用可利用預約或通閱方式借用。

- (二)參考書、期刊及視聽資料則填單後由館員調至旗津分館，再通知讀者到館使用。
- (三)教師指定用書，是老師依課程需要，指定學生閱讀之相關參考資料放置於指定專區陳列，於期限內提供學生共同參考使用(除電子資源置於網頁專區外)，須待指定期限到期方可調至旗津分館提供使用。

問題七：旗津分館年紀較長的館員對同學的態度不佳，且同學在使用影印機卡紙時，館員未協助處理，並要讀者自行負擔卡紙費用，請處理。
本館回應：關於館員態度不佳及未妥善協助處理影印機卡紙問題，本館會再要求館員改善，造成同學不便之處，深感抱歉。

問題八：影印卡是否無法與學校其他單位使用同種規格？

本館回應：為節省學校成本，館內所有影印機皆為廠商向本校承租場地，提供影印設備並支付場地費給學校，與校內其他單位作法不同，本館會再與相關單位協商是否可以統一規格。

問題九：楠梓總館與旗津分館的藏書是否能夠互換？

本館回應：(一)專業圖書存置地點依系(所)所在校區而定，航海輪機專業圖書通常典藏於旗津分館，一般圖書則典藏於推薦館別，由於讀者需求不一，即便互換藏書亦無法減少通閱需求，同時需耗費大量人力整理互換圖書及更改典藏地與書標，建議同學多利用通閱系統借書。

(二)新進視聽資料則會定期互換，歡迎讀者到館借閱使用。