

**國立高雄海洋科技大學**  
**「圖書館與同學有約座談會」會議記錄**

時間：98年11月19日（星期四）下午12時00分至13時00分

地點：圖書館三樓會議室

主席：陳組長雪紅

紀錄：洪欣瑩

出席人員：如簽到表

### 一、主席報告

（一）提供良好的學習環境，是圖書館努力的目標之一；本館於97、98學年度新增下列服務項目，期能儘量符合學生的需求：

1. 增設自修室：於97年10月30日啟用，並於98年11月重新設置咖啡自動販賣機，提供學生於努力課業之餘亦能享用香醇咖啡，以提振精神增進讀書效率。
2. 增設小型討論室，提供學生學術研究或課業研討時便於利用館藏。
3. 規劃改善視聽環境，擴充視聽空間與設備：98年10月完成建置多媒體中心，提供較佳之視聽環境。
4. 舉辦座談會：97年12月16日召開「圖書館與讀者有約座談會」。
5. 設置「愛心教科書區」，以節省學生購書成本，並能分享學長姐書中筆記心得結晶。
6. 舉辦性別平等議題相關活動：98年10月辦理性平主題書展；同年12月2日及7日舉辦專題演講，邀請本校諮商師擔任講座，並透過館藏影片的欣賞，由諮商師以專業角度帶領大家共同探討影片內容的性別議題，增進大家對性別平等的認識。

（二）舉辦座談會的目的，在於增加館方與讀者溝通的管道，並能進一步瞭解大家的看法，作為本館提供服務之參考，希望各位同學能踴躍提供建言。

### 二、讀者問題及建議

問題一：愛心教科書是以借用或索贈的方式領取？是否有時限限制？

本館回應：（一）愛心教科書是以直接索取的方式分享給同學，如果同學想把愛心傳給下一位，或是有其他的圖書都可以捐贈給圖書館，圖書館於建檔後將放置於愛心教科書專區，提供給有需要的人索取，索取時只需填寫簡單資料即可。

（二）愛心教科書沒有時限限制，同學們隨時都可以提供捐贈書籍。若有符合需求的教科書，亦可自行至愛心教科書專區填寫資料後索取。本館於網頁上亦置有愛心教科書專頁，並放置清單，提供同學瀏覽是否有需要之書籍。

問題二：圖書館的電腦為何不能開啟 Yahoo 奇摩的信箱？

本館回應：圖書館資訊檢索區主要是以查詢學術研究及學習相關資源為主，同學亦可利用學校提供之電子郵件信箱寄送所查得之資料。另日前曾發生同學利用圖書館電腦透過 Yahoo 奇摩信箱寄送色情信件，遭教育部查獲並通知，因而需加管制。

問題三：圖書館的過期期刊是否可提供外借？

本館回應：本館已針對館藏期刊進行評估是否提供過期期刊外借，部分過期期刊因其參考價值高、仍具新穎性，不宜外借；較可行之辦法為提供前一年已裝訂之過期期刊外借服務，但仍需考量期刊典藏保存之完整性及大多數讀者的使用需求作整體之評估後，提圖書諮詢委員會討論。

問題四：電子資源在校外以設定 Proxy 連線的方式，無法連上資料庫？

本館回應：Proxy 伺服器為電算中心所提供，將再與電算中心討論如何排除相關問題。也希望同學在連線時遇到相同的問題，能擷取無法連線的畫面提供本館參考，以便於解決問題。

問題五：座談會的時間多久舉辦一次？往後是否會定期召開座談會？是否可以針對不同性質的對象召開？

本館回應：「圖書館與讀者有約座談會」自去年開始舉辦，目前為每學年舉辦，針對楠梓校區、旗津校區、進修部同學分別辦理。此外如有許多同學反應同樣問題時，本館會適情況召開座談會，以進一步瞭解同學的需求。

問題六：建議圖書館可於各系先發通知，讓各系先收集同學的意見之後再開座談會，意見會較完善。

本館回應：這建議很好，本館下次舉辦座談會時，會儘早通知各系代表，由系代表先彙整同學意見後，再召開座談會。

問題七：圖書館的預約書籍是否可將借期縮短？部分熱門書預約的時間過長。

本館回應：系統無法針對個別書籍判斷是否暢銷而自動縮短借期。另本館定位為大學學術圖書館，為使經費發揮最大經濟效能，暢銷休閒圖書儘量不重複購置，同學如無法等待可先至公共圖書館借閱。

問題八：可否捐贈教科書之外的舊書給圖書館，以提供更多書籍給讀者閱讀？

本館回應：本館一直有接受捐贈舊書，但會依照館藏發展政策做篩選之後，

編目上架提供借閱。

問題九：圖書館是否有考慮過舉辦交換書活動？例如於某一天召集同學帶書來圖書館交換？

本館回應：圖書館前廳置有資料索贈區，同學們可以自行將書籍放置該區，或自該區拿取想要的書籍。

問題十：建議圖書館於館內設立借閱排行榜的告示，提供讀者參考。

本館回應：本館網頁上已提供熱門借閱排行榜，同學可隨時於學校、家中查詢最新資訊，快速又便利。為免資源重複造成浪費，暫不考慮於館內設立布告欄。

問題十一：圖書館空間不足，是否可設立二館？

本館回應：學校目前已積極向教育部爭取經費籌建新館，對於目前館舍空間不足的問題，本館已就部分空間做調整及改善裝修，另為節省典藏空間，部分圖書以購置電子書的方式進行，俾便兩校區同時利用。

問題十二：圖書館的活動似乎僅限於圖書館館內、網頁上或學校信箱宣傳，如果不到圖書館或不使用學校信箱就看不到，是否可於校園內多張貼宣傳海報？

本館回應：學校提供給大家的電子郵件信箱是學校用來與同學溝通的重要管道，同學不使用便無法收到重要的訊息，如果同學有個人慣用的信箱，可設定轉寄功能，有關學校電子信箱使用上的問題可洽詢電算中心。另為節省經費及環保之考量，不宜於校園內四處張貼宣傳海報。

問題十三：圖書館週的趣味活動時間是否不要安排在中午時段，改成下午5點過後？若下午有課趕著上課就無法參加活動。

本館回應：活動時間訂在中午時段是經過整體評估，該時段能參與活動的同學較多，並且1點即結束，並不影響下午的上課時間。

問題十四：圖書館週的趣味遊戲是7天都有嗎？報名方式是現場報名嗎？

本館回應：圖書館週活動為12月1日~7日，每天都有活動。趣味遊戲是現場報名，額滿為止；線上有獎徵答活動為1日~7日，同學可於期限內上線填答；另外還有兩場性平專題演講以及尋找圖書館大客戶等活動，歡迎同學參加。

問題十五：圖書館四樓設有咖啡機，除了咖啡機販賣之外的飲料可否帶進自

修室？

本館回應：飲料皆可帶入。

問題十六：圖書館對於佔位的處理方式？

本館回應：通常考試週才会有佔位情形，本館會不定時巡查佔位情況，如發生佔位情形，會先放置通知單，超過 30 分鐘將後再將佔位物品收至櫃台，以免影響其他讀者使用權益。