

國立高雄海洋科技大學
「圖書館與讀者有約座談會」(楠梓校區)會議紀錄

時間：99年10月25日(星期一)下午12時00分至13時00分

地點：圖書館三樓會議室

主席：陳組長雪紅

記錄：洪欣瑩

出席人員：如簽到表

一、主席報告

提供良好的學習環境，是圖書館努力的目標之一，為深入瞭解同學的使用需求，作為本館推動服務之參考，特召開座談會，希望各位同學能踴躍提供建言。本館於97-99學年度新增服務項目(如附件)，期能儘量符合學生的需求，請各位代表轉達給其他同學，多利用圖書館的服務及館藏，擇要說明如下：

(一)未建置新館前，爭取經費就原有館舍空間做局部調整及改善：

1. 97學年度增設自修閱覽室、小型討論室。

2. 98學年度設立多媒體中心，擴充視聽空間與設備；99學年度增購軟體提供看電影學英文服務。

3. 改建多功能視聽室：98年11月學校經費審查會議決議：經費無法容納；本館再提案部分裝修，預定99年底完成。

4. 98學年度設置愛心教科書區、留學資訊區；99學年度設置還書箱。

(二)加入電子書聯盟，97-99年度增加電子書約4萬冊，便利兩校區師生同時使用。

(三)通閱服務：配合學校公務車提供兩校區上、下午各一趟免費跨校區借書服務。

(四)97學年度建置新書展示網頁及數位學習平台；98年更新楠梓檢索區、公用目錄區部分電腦。

(五)99學年度起調整寒暑假開館服務，增加週六服務時段(8點30分-17點)。

二、讀者問題及建議

問題一：使用館藏系統查詢書籍時，會查詢到同樣的書名而無法得知想要找的书是哪一本，是否可將圖書封面掃描至系統上？

本館回應：礙於著作權之規定，圖書館不能任意掃描圖書封面；建議同學在查詢圖書時，可利用其他書目資料如：作者、出版社等作為判斷條件。

問題二：某些書籍的集數較多，分類在不同的地方，不容易尋找。

本館回應：通常圖書會依主題、內容作為分類之依據，若為套書會註記其集數，同學如有疑慮可反應給圖書館，俾便瞭解與處理。

問題三：同一本書會購買兩本以上嗎？

本館回應：基於經費及典藏空間之考量，休閒書通常不重覆購置，若為多人預約、或是老師所指定的教科書，會依館藏發展政策購置複本。

問題四：圖書館地下室是否可加裝窗簾？有時候陽光太強會照射進來。

本館回應：圖書館會評估實際狀況，並視經費情形，加裝窗簾調整光線。

問題五：期中、期末考週是否不開放校外換證入館？

本館回應：期中、期末考當週及前一週不開放校外人士換證入館，以保障本校學生的優先使用權，自修室亦同。

問題六：自修室開放時間較短，考試週是否可延長？平常星期日圖書館的開館時間是否可延長？

本館回應：圖書館的開館時間，係通盤考量讀者使用習慣及安全、開館人力及水電費用等因素所訂定的，而考試前一週六及週日已延長開館時間至晚上十點；本館會再持續評估、統計使用需求，視需求情況作調整。目前已規劃增加寒暑假週六開館服務時段。

問題七：考試期間佔位情形很多，常常座位上只有書本但都沒有人。

本館回應：通常考試週才会有佔位情形，本館會不定時巡查佔位情況，如發現學生佔位，會先放置通知單，超過 30 分鐘該讀者仍未回座使用則將佔位物品收至服務台，以免影響其他讀者使用權益。

問題八：多媒體中心的影片是否可以開放外借？

本館回應：目前館藏影片數量不多，且圖書館所購置之影片皆為公播版，價格較高，如讀者外借後損壞，賠償較不易，因此目前僅提供館內借閱，未來將視館藏成長情形適度調整借閱政策。

問題九：多媒體中心置放影片的櫃子離讀者距離太遠，現場看不清片名。

本館回應：同學可利用線上公用目錄查詢影片名稱，亦可翻閱櫃台所放置的清單，如有不清楚之處，歡迎隨時洽詢館員。

問題十：館藏查詢系統是否可放置書的簡介？

本館回應：視聽資料的部分於書目資料中皆有放置簡介，書籍部分因藏書量龐大，館員無法一一為每本書籍編寫簡介，若是抄錄書上的簡介，亦有著作權的問題。

問題十一：多媒體中心有一排靠窗的椅子，不知道作用為何？

本館回應：該區六個座位為音樂聆賞區，設有固定頻道，同學可以向櫃台登記借用耳機，於該區聆賞音樂或聽英文。

問題十二：電子書要如何使用？

本館回應：本館目前已購置的電子書為網路版電子書，同學可連線至圖書館電子資源網頁中，直接點選瀏覽，並可下載或列印；此外，本館將於有限經費中勻支購置4台電子書閱讀器，預計11月份可提供借閱，內容除了金庸全套小說外，其平台亦可下載、瀏覽本館購置之網路版電子書，讓兩校區讀者進一步了解電子書的應用及趨勢。

問題十三：到圖書館借書的時候會發現某些套書不齊全。

本館回應：因出版及購置的時間不同，可能會有不全之情形，同學如有發現可隨時推薦給圖書館，以便儘速購置。

問題十四：圖書館網頁的項目是否可再細分？希望可一目瞭然想要查詢的項目在哪裡。

本館回應：本館目前已著手規劃網頁修改建置，期能提供同學更清楚、便捷的網頁介面。

問題十五：進入隨選視訊系統(VOD)不知道是在作什麼的？

本館回應：VOD影片以教學為主，並以主題分類，老師可在教室直接連線教學，同學若有興趣皆可於校內直接點選閱覽。

問題十六：圖書館購置的新書需要很久的時間才能看到？

本館回應：以往新書直接上架陳列，常有讀者反應看不到圖書館購置的新書，才改為現行的程序；目前新書購置入館，經驗收、編目、加工及展示後提供借閱，確實需要一段時間，如果同學有急需使用的書籍，可告知圖書館，將先行展示後開放借用。